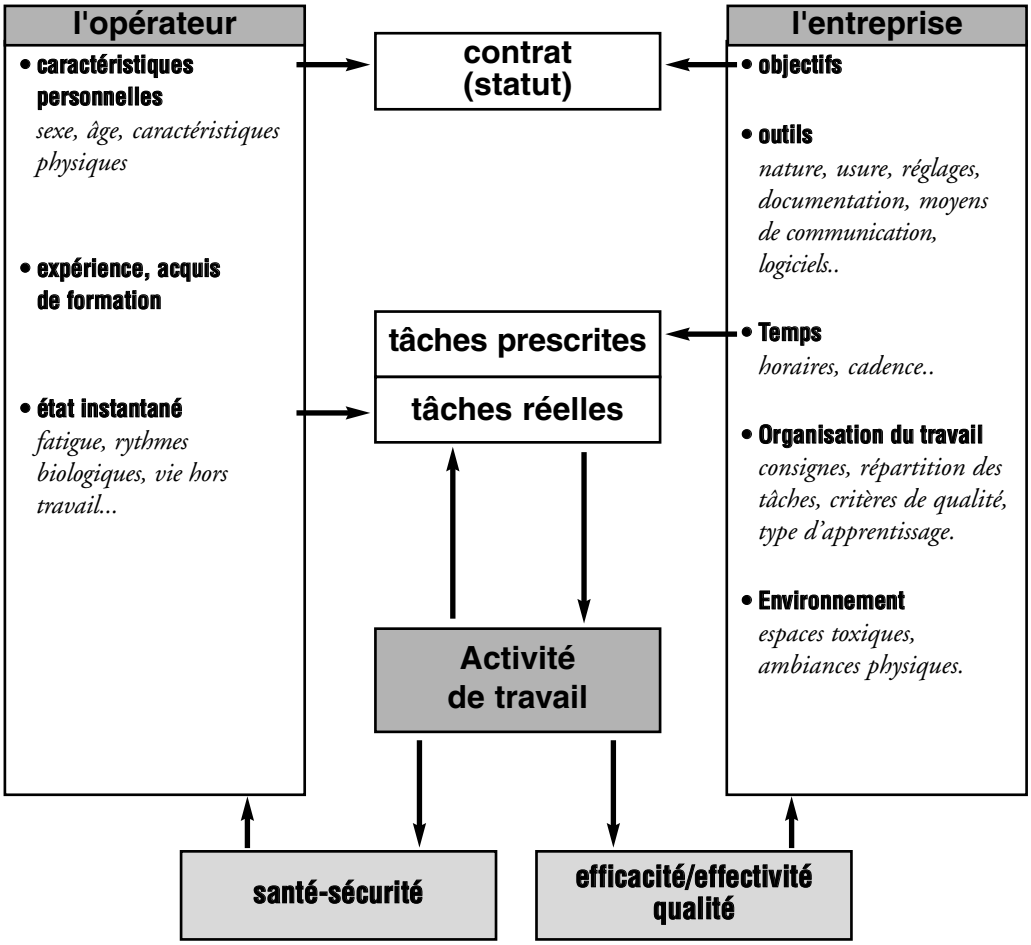
Schémas

LA SITUATION DE TRAVAIL



Management "SST", normes (futures) de la série ISO 18000.

Management "qualité produit", normes de la série ISO 9000.

Pour mémoire, management "qualité environnementale", normes de la série 14000

La situation de travail doit être abordée par une approche systémique. Elle relève d'un management global.

notes

Chapitre 4