

Les risques psychosociaux au travail

Juin 2011

Sélection de ressources sur les risques psychosociaux : réglementation, stress, harcèlements.

Textes officiels

- ▶ Articles du code du travail :
 - [L. 4121-1 à L4121-5](#) : Obligations de l'employeur
 - [L1152-1 à L1152-6](#) : Harcèlement moral
 - [L1153.1 à L1153-6](#) : Harcèlement sexuel
 - [L1154-1 à L1154-2](#) : Harcèlements : actions en justice
 - [L1155-1 à L1155-4](#) : Harcèlements : dispositions pénales ;
- ▶ [Loi n°2002-73 du 17 janvier 2002](#) de modernisation sociale (chapitre IV : Lutte contre le harcèlement moral au travail) ;
- ▶ [Loi n°83-634 du 13 juillet 1983](#) : Droits et obligations des fonctionnaires. Loi dite loi Le Pors ;
- ▶ [Décret n°82-453 du 28 mai 1982](#) relatif à l'hygiène et à la sécurité du travail ainsi qu'à la prévention médicale dans la fonction publique ;
- ▶ [Arrêté du 23 avril 2009](#) : Extension d'un accord national interprofessionnel sur le stress au travail ;
- ▶ [Circulaire n° 2007-047 du 27 février 2007](#) : Harcèlement moral au travail ;
- ▶ [Circulaire n°2008-2158 du 5 mai 2008](#) : Protection fonctionnelle des agents publics de l'État ;
- ▶ Accords interprofessionnels :
 - [Accord national interprofessionnel du 2 juillet 2008](#) sur le stress au travail
 - [Accord du 20 novembre 2009](#) sur la santé et la sécurité au travail dans la fonction publique
 - [Accord 26 mars 2010](#) sur le harcèlement et la violence au travail.

Sites de référence

- ▶ ANACT : Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail. Ce réseau "a pour vocation d'améliorer à la fois la situation des salariés et l'efficacité des entreprises, et de favoriser l'appropriation des méthodes correspondantes par tous les acteurs concernés." L'agence publie sur son site des dossiers thématiques notamment sur les risques psychosociaux au travail. Disponible à l'adresse : <http://www.anact.fr/>
- ▶ Bossons futé : Ce site créé en 2001 est animé bénévolement par des médecins du travail et des préventeurs en santé au travail regroupés en une association indépendante. Son objectif principal est de diffuser des fiches de métiers et des fiches de risques professionnels. Des fiches thématiques sont proposées et régulièrement mises à jour, notamment au niveau de la réglementation. Disponible à l'adresse : <http://www.bossons-fute.fr/>
- ▶ INRS : Santé et sécurité au travail. L'INRS conduit des programmes d'études et recherches pour améliorer la santé et la sécurité de l'homme au travail et propose une aide technique et documentaire sur ces problématiques. On trouvera, entre autres choses, sur leur site des "dossiers web" qui offrent des synthèses, régulièrement mises à jour, sur la prévention des risques professionnels. Disponible à l'adresse : <http://www.inrs.fr>
- ▶ Travailler mieux : la santé et la sécurité au travail. Ministère du travail, de l'emploi et de la santé, 2011. Ce site officiel propose de nombreux dossiers thématiques. Disponible à l'adresse : <http://www.travailler-mieux.gouv.fr/>

Rapports publics

- ▶ NASSE, Philippe, LEGERON, Patrick. *Rapport sur la détermination, la mesure et le suivi des risques psychosociaux au travail*. Ministère du travail, des relations sociales et de la solidarité, 2008. "Après avoir identifié les concepts liés aux divers risques psychosociaux (stress, harcèlements et violences au travail), les auteurs examinent ensuite l'ensemble des indicateurs de risques disponibles ou à mettre en oeuvre, les dimensions du stress qu'ils explorent ainsi que leurs intérêts respectifs. Constatant qu'aucun indicateur existant ne vérifie les conditions requises pour une approche simultanée des aspects médicaux et sociaux de ces risques, les auteurs préconisent la création d'un indicateur global tiré d'une enquête psychosociale évaluant simultanément les conditions sociales de travail et l'état psychologique du sujet. Huit autres propositions sont présentées en fin de rapport parmi lesquelles le recensement des suicides de salariés au travail et la réalisation d'une analyse psychosociale de ces suicides ("autopsie psychologique") ou encore le lancement d'une campagne publique d'information sur le stress au travail."

Disponible à l'adresse :

<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/084000156/>

- ▶ DERIOT, Gérard. *Rapport d'information fait au nom de la commission des affaires sociales par la mission d'information sur le mal-être au travail - Tome I : Rapport*. Sénat. Commission des affaires sociales, 2010. "Cette mission s'est intéressée au "mal-être" au travail, dans toutes ses formes : harcèlement et violence au travail, stress, risques psychosociaux. Dans la première partie, elle pose un diagnostic puis montre en quoi la progression du mal-être au travail trouve son origine dans les mutations à l'oeuvre dans le monde du travail. Dans la deuxième partie, elle fait le point sur les actions déjà engagées, à l'initiative des partenaires sociaux, du gouvernement ou des employeurs, et formule des propositions pour prolonger et conforter les efforts entrepris." Disponible à l'adresse : <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/104000366/index.shtml>
- ▶ *Mesurer les facteurs psychosociaux de risque au travail pour les maîtriser - Rapport du Collège d'expertise sur le suivi des risques psychosociaux au travail*. Ministère du travail, de l'emploi et de la santé, 2011. "Ce rapport propose un dispositif de suivi des risques pour la santé mentale provoqués par certaines conditions d'emploi, d'organisation, et de relations au travail. Il préconise de mettre en place des indicateurs nationaux pour suivre six types de facteurs de risques psychosociaux au travail : l'intensité du travail et le temps de travail, les exigences émotionnelles, le manque d'autonomie, la mauvaise qualité des rapports sociaux au travail, la souffrance éthique, l'insécurité de la situation de travail. Le rapport précise que ces facteurs ne doivent pas être envisagés séparément et que leurs effets dépendent aussi de la durée d'exposition. Il propose une liste de variables à mesurer et un procédé de questionnement, incluant un suivi en panel." Disponible à l'adresse : <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/114000201/index.shtml>

Les risques psychosociaux : généralités

■ Livres

- ▶ CLOT, Yves. *Le travail à cœur : pour en finir avec les risques psychosociaux*. La Découverte, 2010. En s'appuyant sur de nombreuses années d'expérience sur le terrain des rapports entre santé et travail, l'auteur analyse des données statistiques, des discours officiels, des analyses concrètes et des controverses scientifiques pour faire le point sur la souffrance au travail. Il préconise le respect de la qualité du travail comme prévention contre les risques psychosociaux et le stress.
- ▶ HAUBOLD, Bénédicte. *Les risques psychosociaux : identifier, analyser et prévenir les risques humains*. Eyrolles, 2010. Présentation des risques psychosociaux chez les salariés et les cadres des entreprises : définitions du risque psychosocial, du risque humain, moyens d'identifier les risques humains dans une entreprise. Témoignages sur les pratiques des entreprises pour identifier et remédier aux risques psychosociaux. Description de la prévention des risques : la démarche, l'avantage stratégique.
- ▶ LALLEMENT, Michel. *Le travail sous tensions*. Sciences humaines, 2010. Le travail est soumis à des contraintes structurelles et conjoncturelles. Les tensions existent dans les mondes du travail au niveau international et national, entre public et privé, entre salariés et chômeurs ou retraités, entre jeunes et moins jeunes, etc. L'auteur, sociologue, fait une synthèse des grandes questions qui animent le débat autour du travail et esquisse les voies de l'avenir dans ce domaine.
- ▶ TIRMARCHE, Olivier. *Au-delà de la souffrance au travail : clés pour un autre management*. O. Jacob, 2010. Cette étude propose une analyse des sources de stress en entreprise, sous la double pression du client et des actionnaires. L'auteur, consultant en prévention des risques psychosociaux, nie que la pression de la concurrence soit seule en cause dans l'augmentation du mal-être au travail, et montre que ce sont les organisations qui produisent ce stress. Il propose plusieurs pistes ciblées au niveau des salariés (réduire les risques de déclassement, redonner des marges de liberté) et des managers (favoriser le développement de nouvelles pratiques, prévenir les risques d'addiction au travail...).

■ Articles

- ▶ *Réorganisations dans la fonction publique : source de souffrance au travail ?* Les cahiers du management public, 02/2011, n° spécial. Point d'étape un an après la signature de l'accord sur la santé au travail dans la fonction publique. Les articles posent la question de la conciliation entre la mise en oeuvre d'une réorganisation et la santé au travail.
- ▶ Risques psychosociaux : comment agir ? Ministère du travail, de l'emploi et de la santé, 2011. Ce dossier propose une démarche d'identification et de prévention des risques psychosociaux et présente la politique préconisée par les pouvoirs publics. Disponible à l'adresse : <http://www.travailler-mieux.gouv.fr/Rubrique-Comment-agir.html>

■ Film

- ▶ BRUNEAU, Sophie, ROUDIL, Marc-Antoine. *Ils ne mouraient pas tous mais tous étaient frappés, la souffrance au travail*. CNDP, 2005. Prolongement du travail du psychiatre Christophe Dejourné : quatre employés répondent à trois médecins au cours de consultations sur les causes et les conséquences des souffrances liées au travail. Présentation du film en ligne : <http://www.sceren.com/cyber-librairie-cndp.aspx?l=ils-ne-mouraient-pas-tous-mais-tous-etaient-frappes&prod=407985>

■ Documents numériques

- ▶ *Les risques psychosociaux au travail : les indicateurs disponibles*. DARES, décembre 2010. Dans cet article les risques psychosociaux sont analysés selon six dimensions : les exigences du travail, les exigences émotionnelles, l'autonomie et les marges de manœuvre, les rapports sociaux et relations de travail, les conflits de valeur, l'insécurité socio-économique. Disponible à l'adresse : <http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/actualite-presse,42/breves,409/etudes-recherche-statistiques-de,76/etudes-et-recherche,77/>
- ▶ Risques psychosociaux au travail : une problématique européenne : Note thématique. Eurogip, 2010. Panorama des politiques et

actions menées en matière de prévention des risques psychosociaux, tant au niveau communautaire que des États membres de l'Union européenne. Disponible à l'adresse :

<http://www.eurogip.fr/fr/publication-risques-psychosociaux-au-travail-une-problematique-europeenne.php?id=139&recherche=probl>

Stress

■ Livres

- ▶ BERGUGNAT-JANOT, Laurence, RASCLE, Nicole. *Le stress des enseignants*. Armand Colin, 2008. Présentation des manifestations et spécificités du stress des enseignants. Réflexion sur le "malaise enseignant" et analyse de la mutation de leur travail. Proposition de différentes pistes de prévention individuelles ou collectives, notamment sur l'amélioration de la formation professionnelle initiale et continue, ainsi que des pistes de réflexion sur de nouvelles formes des pratiques enseignantes (modes de travail protecteur).
- ▶ LEFEBVRE, Bruno, POIROT, Matthieu. *Stress et risques psychosociaux au travail : comprendre, prévenir, intervenir*. Elsevier Masson, 2011. Analyse d'après des données issues de la recherche et étude des causes et des effets du stress au travail, des dimensions individuelles qui influencent le phénomène, des stratégies individuelles pour y faire face ainsi que des manières de le mesurer. Proposition de différents types d'intervention à mener en entreprise (développement de pratiques saines de management, les sept leviers du mieux-vivre en entreprise...).
- ▶ STEILER, Dominique, CUNGI, Charly. *Prévenir le stress au travail : de l'évaluation à l'intervention*. Retz, 2010. Cet ouvrage, qui s'appuie sur des données issues de la recherche, s'articule en deux parties. La première partie étudie les causes et les effets du stress au travail, les dimensions individuelles qui influencent le phénomène, les stratégies individuelles pour y faire face ainsi que les manières de le mesurer. La seconde partie développe les différents types d'intervention à mener en entreprise (démarche de gestion du stress, formation pour les futurs managers...).
- ▶ PEDINIELLI, Jean-Louis, GRAZIANI, Pierluigi, GRAZIANI. *Le stress : émotions et stratégies d'adaptation*. Nathan, 2004. Présentation des modèles théoriques majeurs du stress chez l'homme : présentation des modèles physiologiques (description des réactions de l'organisme), des théories cognitives (accent porté sur l'importance du stress perçu en fonction des interprétations et cognitions) et transactionnelles (accent porté sur les interactions entre les dimensions biologiques, psychologiques et sociales) puis définition et évolution du concept de coping (réaction de l'individu face au stress).

■ Articles

- ▶ *Prévenir le stress au travail*. Santé de l'homme, n°397, 09/2008, p.4-14. Enquête, en 2008, sur le stress au travail : définition, manifestations psychologiques et physiologiques, causes, risques pour la santé des salariés. Analyse du plan de prévention mis en place pour l'Office national des forêts (ONF). Bilan de l'enquête sur le stress menée auprès de salariés des centres d'appels. Point sur les stratégies de prévention, la prise en charge et la régulation du stress. Rôle du CHSCT (Comité d'hygiène, sécurité et conditions de travail) et du médecin du travail.
- ▶ LAUGAA, Didier, BRUCHON-SCHWEITZER, Marilou. *Construction et validation d'une échelle de stress spécifique pour les enseignants en école primaire*. Psychologie & éducation, n°2005-01, 03/2005. Les sources de stress se multiplient pour les enseignants et entraînent une vulnérabilité particulière. Cette étude sur le stress professionnel des enseignants français en école élémentaire met en évidence quatre facteurs : surcharge de travail, sentiment d'iniquité, conflits, dysfonctionnement de l'école.
- ▶ MOLENAT, Xavier. *Le stress au travail*. Les Grands dossiers des sciences humaines, n°12, 09/2008, p.56-59. Présentation des modèles théoriques du stress élaboré depuis 1930 et recensement, en 2007, des causes du stress au travail liées aux évolutions récentes du travail et des organisations : les résistances au traitement psychologique des conflits dans la police. Encadré : les modèles du stress et analyse des facteurs de stress par des sociologues et des psychologues.
- ▶ THEBAUD-MONY, Annie, ROBATEL, Nathalie. *Stress et risques psychosociaux au travail*. Problèmes politiques et sociaux, n°965, octobre 2009, p.5-120. Présentation, en 2009, de la transformation de l'organisation du travail et des risques psychosociaux qui en découlent. Définition et études sur ce qu'est le stress au travail. La prise de conscience du mal-être et des dangers qui mettent en péril la vie et la santé mentale des employés, les moyens mis en oeuvre pour y remédier.

■ Documents numériques

- ▶ *Le stress au travail*. INRS, 2011. Ce dossier analyse les mécanismes et conséquences du stress au travail, propose une démarche de prévention collective ainsi qu'une approche réglementaire. Disponible à l'adresse : [http://www.inrs.fr/inrs-pub/inrs01.nsf/IntranetObject-accesParReference/Dossier%20Stress/\\$File/Visu.html](http://www.inrs.fr/inrs-pub/inrs01.nsf/IntranetObject-accesParReference/Dossier%20Stress/$File/Visu.html)
- ▶ *Stress : fiche de risque n°2*. Bossons futé, 2011. Fiche descriptive du stress : définition, description, évaluation du risque, risques associés, actions préventives. Disponible à l'adresse : http://www.bossons-fute.fr/index.php?option=com_content&view=article&id=493:risque0002&catid=3:risques&Itemid=4
- ▶ Ministère du travail, de l'emploi et de la santé "Stress" : les risques psychosociaux. Dossier qui propose des aides pour le diagnostic de situations de stress au travail, des témoignages d'entreprises ayant agi sur la qualité de vie au travail ainsi que des conseils et appuis. Disponible à l'adresse : <http://www.travailler-mieux.gouv.fr/Stress-les-risques-psychosociaux.html>

■ Film

- ▶ BERGUGNAT-JANOT, Laurence, CAMIN, Jean-Louis, RASCLE, Nicole. *Prévenir le stress, paroles d'enseignants*. CRDP Bordeaux, 2007. Le malaise enseignant est présent dans les établissements scolaires. Le métier se transforme et les contraintes se multiplient. Les enseignants sont touchés par le stress au même titre que les employés des entreprises. 88 séquences vidéos, 88 témoignages d'enseignants du primaire au secondaire. Objectif : mieux comprendre le processus du stress et ses

Harcèlement

■ Livres

- ▶ BILHERAN, Ariane, PEDINIELLI, Jean-Louis. *Le harcèlement moral*. Armand Colin, 2010. Après avoir défini la notion de harcèlement moral, l'auteure présente une typologie des harcelés et des harceleurs. Elle décrit les mécanismes psychologiques et les conséquences du harcèlement moral ainsi que des perspectives thérapeutiques et des clés d'intervention tant du côté du harcelé que du côté du harceleur.
- ▶ GAVA, Marie-José, GBEZO, Bernard E. *Prévenir le harcèlement moral et la souffrance au travail*. Vuibert, 2009. L'objectif des auteurs est d'inciter les employeurs à anticiper le phénomène de harcèlement moral au travail. Ils proposent aux acteurs concernés une méthodologie et des outils permettant de le comprendre et d'évaluer son impact sur le collectif de travail. Ils donnent des pistes pour gérer les situations délicates (gérer les managers à risque, réagir à une plainte de harcèlement moral) avec une stratégie de prévention et un dispositif de soutien efficace.
- ▶ HIRIGOYEN, Marie-France. *Le harcèlement moral : la violence perverse au quotidien*. Syros, 1998. Guide pratique à l'usage de celles et ceux qui sont ou pourraient devenir la cible de cette violence perverse au sein de la famille et au travail, et des professionnels chargés de la traiter.
- ▶ HIRIGOYEN, Marie-France. *Malaise dans le travail : harcèlement moral : démêler le vrai du faux*. Syros, 2001. Prenant appui sur une enquête menée auprès de centaines de témoignages, l'auteure affine son analyse du harcèlement moral et précise la notion. Y a-t-il une spécificité de la victime ? Un profil de l'agresseur ? Des cas de fausses allégations ? Comment démêler le vrai du faux ? Quels contextes de travail favorisent ces méthodes ?
- ▶ RAVISY, Philippe. *Le harcèlement moral au travail*. Dalloz, 2002. Conseils pour détecter la violence morale au travail et y faire face : l'état du droit ; le harcèlement moral dans la fonction publique ; les principaux types de harcèlement ; comment réagir, se faire aider, prouver le harcèlement, obtenir réparation ?
- ▶ TREMEUR, Muriel, DOUEDAR, Karim. *Fonction publique : prévenir et gérer le harcèlement moral et sexuel*. Ed. du Papyrus, 2008. Propositions de pistes de réflexion et d'actions, destinées à l'ensemble des employeurs publics, en matière de prévention et de lutte contre le harcèlement moral et sexuel dans la fonction publique fondées sur des expériences. Définition de cette notion. Description de mesures de prévention, de la gestion d'une présomption de harcèlement, des diverses poursuites et sanctions (poursuites pénales, sanctions civiles, sanctions disciplinaires, intervention de la HALDE, etc.).

■ Article

- ▶ CHOISNARD, Marie-Françoise. *Le harcèlement moral : panorama de la jurisprudence*. Cahiers de l'éducation, n°66, 06/2007, p. 14-17. La prévention du harcèlement moral au sein de l'établissement scolaire est désormais cadrée par la circulaire n°2007-047 publiée au BO n°10 du 8 mars 2007 : le chef d'établissement a une mission d'information et de sensibilisation, notamment dans le cadre des CHS (comités d'hygiène et de sécurité) : règles déontologiques et éthiques, procédures et poursuites pénales pour les victimes et les agresseurs... Les personnes appelées à prendre en charge de telles situations doivent être formées sur cette thématique et sur les risques psychosociaux afférents.

■ Document numérique

- ▶ *Harcèlement moral : fiche de risque n°10*. Bossons futé, 2011. Définition, description et évaluation du risque, actions préventives. Disponible à l'adresse : http://www.bossons-fute.fr/index.php?option=com_content&view=article&id=501:risque0010&catid=3:risques&Itemid=4
- ▶ *Harcèlement moral au travail*. Service-public, 2010. Ce dossier se place du côté des salariés pour leur rappeler les protections dont ils bénéficient ainsi que les moyens de recours et de sanction. Disponible à l'adresse : <http://vosdroits.service-public.fr/F2354.xhtml>
- ▶ *Harcèlement sexuel*. Ministère du travail, de l'emploi et de la santé, 2010. Ce dossier fait le point sur cette problématique : définition, modes de protection du salarié, sanctions du harceleur et méthodes de prévention. Disponible à l'adresse : <http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/informations-pratiques,89/fiches-pratiques,91/sante-conditions-de-travail,115/le-harcelement>

Mise à jour le 21/06/2011