

PREVENTICA LYON **27 AU 29 SEPTEMBRE 2011**

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL, PROCESSUS **DE CHANGEMENT ET** **PROFESSIONNALISATION :**

QUELS ENJEUX DANS LA FONCTION **PUBLIQUE ?**

A question complexe réponse plurielle !



CONFÉRENCE MARDI 27 SEPTEMBRE
11 H30 - 12 H 30

Dans un contexte de profonds changements structurels dans les trois versants de la fonction publique (Réforme de l'Etat, des collectivités territoriales, Révision générale des politiques publiques...), l'hypothèse sera faite qu'une démarche de professionnalisation construite dans le cadre d'un accompagnement participatif des processus de changement est susceptible d'améliorer la qualité des conditions du travail et les conditions de travail et que cette démarche est susceptible de prévenir en amont les risques psychosociaux.

Enjeux de la conférence :

* Pour les participants :

- concrétiser une expérience de mise en commun d'expertise au bénéfice d'un projet
- apporter et mettre en débat leurs expériences, leurs questionnements...
- illustrer une collaboration public / privé

* Pour les intervenants :

- promouvoir une certaine idée de l'approche Qualité du travail et Risques psychosociaux
- obtenir des contacts des institutions intéressés par l'approche présentée
- prolonger le propos par une publication à trois voix

Un contexte général de changement dans la fonction publique

Les grands processus de réforme de l'Etat qui sont en cours :

- apportent de **profondes modifications sur et dans les organisations du travail**
- **impactent les conditions de travail** de tous les agents de la fonction publique.

Les responsables des services des ressources humaines des ministères ressentent la nécessité de :

- élaborer des stratégies globales de prévention des risques psychosociaux,
- outiller méthodologiquement les acteurs
- former toutes les parties prenantes

Les responsables de la fonction publique au plus haut niveau prennent la mesure de ces questions et organisent des plans d'urgence, des études, des séminaires, des formations.

Diverses approches

- * identification et mutualisation des bonnes pratiques
- * recherche d'outils d'identification des facteurs d'émergence des risques psychosociaux
- * formaliser des outils méthodologiques permettant de prévenir ces risques (évaluation des risques, plan de prévention)

Des actions mises en œuvre dans la fonction publique

La mobilisation s'organise en général autour de :

- rappel des règles en matière de sécurité et de la santé au travail aux chefs de service,
- mise en place de procédures d'alerte et de prévention,
- mobilisation des réseaux de professionnels,
- mise en place d'un baromètre à partir d'indicateurs et de remontées d'information systématique de terrain,
- établissement d'un diagnostic sur le vécu au travail à partir d'une enquête par sondage (ex à l'aide de Sumer).

3 grandes questions-problèmes sont identifiés

* Du point de vue des processus :

- les processus de changement fonctionnels, identitaires, culturels, géographiques...
- la question du travail, de son organisation, des collectifs de travail et leurs relations, du dialogue social (et ses conséquences parfois en termes de risques psychosociaux)
- les processus de professionnalisation (approche globale de la formation)

* Du point de vue du vécu :

- une culture managériale du prescrit dans la fonction publique / la défiance comme moteur :
 - le choix de la controverse comme espace d'expression sur les métiers
 - la confiance à créer ou restaurer
 - la transparence à assumer
 - le courage de faire un pas de coté
 - le dialogue social (CHSCT) comme levier collectif pour s'approprier les situations problèmes et les résoudre

Approche globale des RPS et équipe pluridisciplinaire

A question complexe réponse plurielle, une réponse possible, l'association de plusieurs expertises :

- * conseiller technique expert en matière de conduite du changement dans la fonction publique
- * une équipe pluridisciplinaire en matière d'organisation du travail, de dialogue social et de prévention des risques psychosociaux
- * conceptualisation, conception et coordination générale du projet (didactique et ingénierie de la professionnalisation)

Organisation de la conférence

A/ Présentation du projet de conférence

B/ Présentation de l'organisation de la conférence

C/ Le contexte général de la fonction publique et dans le secteur privé

D/ Le regard spécifique des 3 intervenants :

* Fonction publique : culture managériale du prescrit / défiance comme moteur :

- la confiance à créer ou restaurer
- la transparence à assumer
- le courage de faire un pas de coté

* Secteur privé :

- La connaissance du travail et le rapport au travail
- L'enjeu de la controverse
- L'enjeu de la prévention primaire

* Professionnalisation des acteurs, des organisations, des activités

- les décideurs : responsabiliser sans stigmatiser
- mailler les niveaux et les préoccupations et rassembler dans un processus dynamique

E/ Echanges avec la salle



COORDONNEES DES INTERVENANTS

* **MUTANDIS CONSULTANTS** Pierre Winicki

Auteur du livre « *Réussir une réforme publique : surmonter ces peurs et croyances qui bloquent le changement* » (Dunod, 2007). Il est également éditeur des Cahiers du Management Public. Mutandis Consultants, 9 rue Christine, 75006 PARIS. Tel : 01 53 10 86 64 – 06 64 23 94 27 - Fax : 01 56 24 46 61 - Mèl : p.winicki@mutandisconsultants.com

* **VIOLENCE TRAVAIL ENVIRONNEMENT (VTE)**

Yves Grasset

SCOP VTE, 6 quai Saint Antoine, LYON – 69002

Tel : 0478 64 23 96 Fax : 0478 61 28 25

Site : <http://www.vte.fr/>

L'équipe et le Conseil scientifique de la SCOP VTE ont rédigé l'ouvrage : *Risques psychosociaux au travail*. Paris. Éd. Liaisons sociales. 2011.

* **Institut national du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle (INTEFP),**

Max Masse, Mission SSTFP de l'INTEFP, Centre interdisciplinaire sur les valeurs, les idées, les identités et les compétences (Université de Rouen)

Tel : 04 78 87 49 94, 06 83 35 77 95, max.masse@travail.gouv.fr

Sites : <http://www.intefp-sstfp.travail.gouv.fr/> et <http://www.univ-rouen.fr/civiic/>