



Services : défis et opportunités : réalités économiques et nouvelles approches du travail

Chronique sociale Lyon

Auteur(s) : Barcet André / Bonamy Joël - Xirau Daniel - Boiteux Claire.

Nombre de pages : 336 p. Format : 15 x 22 cm, ISBN : 978-2-85008-752-3, Thématique : Management - Encadrement

http://chroniquesociale.com/services---defis-et-opportunités_index--1011992--3004206--1012241--cata---comm.htm

La problématique des services comme enjeux et opportunités dans nos sociétés : un regard économique, la question du travail dans une économie de service, la question de la régulation, de la place du dialogue social.

4^{ème} de couverture

Les activités de services ont connu une croissance forte ces dernières années ; elles ont concentré l'essentiel de la création d'emplois. Néanmoins, une telle évolution questionne à la fois la dynamique propre de ce secteur, son impact sur la croissance économique nationale, mais aussi l'organisation et le devenir de la société.

Cet ouvrage est organisé en deux grandes parties. La première présente la problématique des services comme enjeux et opportunités dans nos sociétés. Elle est subdivisée en trois sous-ensembles : le premier porte essentiellement un regard économique sur la réalité des services dans l'économie d'aujourd'hui ; le second focalise son attention sur la question du travail dans une économie de service ; enfin le troisième pose la question de la régulation d'ensemble, de la place du dialogue social en confrontant la situation française aux situations étrangères observées dans deux pays, l'Irlande et le Japon.

La seconde partie, intitulée « Vivre une session de l'INTEFP : quels nouveaux regards sur la réalité et les pratiques ? », permet de réfléchir à l'intérêt de l'approche originale développée dans chaque session nationale INTEFP. Elle témoigne à la fois de la complémentarité des points de vue, de l'intérêt d'un dialogue d'acteurs différents, de l'évolution des schémas de représentations.