

Et si la *Responsabilité Sociétale* des *Entreprises* était transposable à la fonction publique ?

Débat et partage d'expériences.

Paris, le 8 novembre 2016



INTEFP. PP MSSTFP. Max Masse.

INTEFP



INTEFP, PP,MSSTFP, M. Masse, Expoprotection, 8 novembre 2016. Tous droits réservés

PLAN DE L'INTERVENTION (1)

L'hypothèse

Quels constats et quels enjeux ?

La centralité du travail

La performance du service public

Réinventer le cadre ou adapter l'existant

Alors que faire ?



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

Santé-Travail : penser et agir du local au global

La Responsabilité Sociale des Entreprises :

- est devenue une réalité dans le secteur privé
- intègre dans son projet les conditions du et de travail

La RSE est-elle transposable dans la fonction publique française ?

→ Oui grâce à une hypothèse pragmatique et inductive :

Le caractère singulier et universel de la santé au travail offre une réelle opportunité d'investir la Responsabilité Sociale de l'État-employeur (RSEE) dans les 3 versants de la fonction publique (État, Territoriale, Hospitalière)



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

PLAN DE L'INTERVENTION (2)

L'hypothèse

Quels constats et quels enjeux ?

Éléments de communication en CHSCT

Un nouveau cadre juridique et organisationnel

Repenser finalités et périmètre d'action du CHSCT

La professionnalisation comme vecteur du changement



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

Des risques collectifs et des responsabilités individuelles ?

- Aujourd'hui on parle de société du risque, de « méga » risque : juridique, technologique, opérationnel, sanitaire, énergétique, environnemental, financier, terroriste, cybercriminel... ?
- Une pensée stratégique doit animer une approche globale de la santé, sécurité, sureté, environnement et de leurs risques afférents dans le système multi référentiel du travail ?
- Faut-il séparer management, d'un côté, et personnes au travail de l'autre ?

→ Et si dans la fonction publique nous pensions plutôt gouvernance et parties prenantes et partage de responsabilité ?



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

Des principes d'action ont été garantis

NEGOCIATIONS FONCTION PUBLIQUE (2009, 2013):

- Respecter l'obligation de sécurité de résultat
- Mettre en adéquation missions et moyens
- Renforcement de l'efficacité des services pour les usagers et citoyens
- Développer d'une culture de la santé au travail
- Redonner autonomie et marge de manœuvre et notamment aux cadres
- Favoriser le dialogue social et les échanges sur le travail
- Faire respecter les règles professionnelles et déontologiques
- Recueil et mutualisation des bonnes pratiques

→ au cœur des débats : au travail



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

PLAN DE L'INTERVENTION (3)

L'hypothèse

Quels constats et quels enjeux ?

La centralité du travail

La performance du service public

Réinventer le cadre ou adapter l'existant

Alors que faire maintenant ?



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

Le droit à un travail décent et durable (global)

- La mission de l'Organisation internationale du travail (OIT) est d'améliorer le sort de chaque être humain dans le monde du travail en cette époque de grands changements. L'OIT s'est fixé quatre objectifs stratégiques :
 - - l'emploi
 - - la protection sociale
 - - la promotion des droits au travail
 - - le dialogue social.
- Chaque femme et chaque homme doit pouvoir accéder à un travail décent, productif et durable dans des conditions de liberté, d'équité, de sécurité et de dignité.



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

Prendre en compte les 3 dimensions du travail (local)

- * le prescrit : commande générale du travail et savoir-faire attendus par l'employeur
 - * le réel : activités observables en train de se faire dans un contexte historique, culturel, budgétaire, social physique, mental... précis
 - * le caché :
 - travail vécu par la personne (l'intimité du rapport au travail)
 - travail empêché par soi-même ou par les autres
 - travail inventé seul ou via le collectif de travail (force créatrice)
- À chacun son travail aux niveaux physique, psychologique, émotionnel et psychosocial dans un contexte situé



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

Avoir le travail à cœur (au quotidien)

Le bien-être au travail : un rapport subjectif à son travail

→ La qualité de vie au travail : un processus social à la fois individuel et collectif

→ Le travail de qualité : la capacité à organiser des controverses de métier et à débattre des critères du travail bien fait (Clot)



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

PLAN DE L'INTERVENTION (4)

L'hypothèse

Quels constats et quels enjeux ?

La centralité du travail

La performance du service public

Réinventer le cadre ou adapter l'existant

Alors que faire maintenant ?



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

Avenir durable de la fonction publique

- Reconnaître que les comportements vertueux en matière sociale et environnemental créent de la valeur
- Réussir un arbitrage entre efficience et efficacité du service public, relations socioprofessionnelles équilibrées et épanouissement individuel
- Consentir à une responsabilité partagée de la création des conditions de réussite
- Revendiquer le droit à l'inventivité et à l'innovation



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

Avec des parties prenantes internes, *externes* et à venir

- Chef de service, Élu(e), Che(fe) d'établissement
- Directeurs(trices) généraux(ales)
- Secrétaire général(e), Responsable RH
- Conseiller(e), assistant(e), ingénieur(e) de prévention
- Comités techniques, CHSCT, CAP
- Inspection santé et sécurité au travail
- Psychologue du travail, Ergonome, Infirmier(e), Assistant(e) social(e)...
- *Citoyens, Usagers, Contribuables, Électeurs/trices*
- *Les partenaires, prestataires, fournisseurs*
- *Chercheurs(e)s en sciences du travail, de gestion, de SDEF*
- *ONG, Associations, Groupes de pression...*

→ Génération futures



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

PLAN DE L'INTERVENTION (5)

L'hypothèse

Quels constats et quels enjeux ?

La centralité du travail

La performance du service public

Réinventer le cadre ou adapter l'existant

Alors que faire maintenant ?



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

La responsabilité sociétale (un dessein universel)

- Une responsabilité économique, financière, sociale, commerciale, environnementale qui s'intéresse aux :
- droits de l'homme
- questions relatives aux consommateurs
- communauté et développement local
- gouvernance de l'organisation
- relations et conditions de travail
- loyauté des pratiques

MAIS aussi dans les mondes du travail, de l'emploi, à la diversité, à l'égalité des chances, à l'égalité professionnelle, au droit à la déconnexion, à l'adaptation vie personnelle/ vie professionnelle



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

De l'universel au général (un projet)

Principale caractéristique de la RSE : la volonté de l'organisation :

- * intégrer des considérations sociales et environnementales dans ses prises de décision ;
- * être en mesure de répondre des impacts de ses décisions et activités sur la société et l'environnement.
- * avoir un comportement à la fois transparent et éthique qui :
contribue au développement durable ;
respecte les lois en vigueur et soit en cohérence avec les normes internationales de comportement.
- * prendre en compte des intérêts des parties prenantes



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

Du général au particulier (un outil)

La norme ISO 26000 :

- Principes et considérations générales
- Emploi et relations employeur/employé
- Conditions de travail et protection sociale
- Dialogue social
- Santé et sécurité au travail
- Développement du capital Humain

→ Ce sont les femmes et les hommes au travail qui donnent de la souplesse aux systèmes parce qu'ils savent s'adapter aux incertitudes du travail



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

PLAN DE L'INTERVENTION (6)

L'hypothèse

Quels constats et quels enjeux ?

La centralité du travail

La performance du service public

Réinventer le cadre ou adapter l'existant

Alors que faire maintenant ?



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

Se rappeler l'histoire récente

- LE DROIT

Circulaire du 3 décembre 2008 relative à l'exemplarité de l'État au regard du développement durable dans le fonctionnement de ses services et de ses établissements publics comprend dans ses annexes

- L'EXPERIENCE

Dixièmes rencontres professionnelles de l'École de la GRH intitulées : «Un enjeu pour les ressources humaines et managériales : construire la responsabilité sociale de l'État-employeur» (mars-avril 2012)



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

Respecter un cadre général

A PARTIR DE LA NORME ISO 26000 :

- Avoir un comportement éthique
- Respecter les droits de l'homme
- Respecter la légalité
- Respecter les normes professionnelles
- Respecter les intérêts des parties prenantes
- Rendre compte
- Être transparent



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

S'appuyer sur l'existant

→ Les négociateurs/trices de la fonction publique ont été des précurseurs pour :

- - définir le cadre général de la santé et la sécurité au travail (2009)
- - proposer des axes concrets d'action (2009)
- - investir une approche globale des problématiques de prévention (risques psychosociaux, 2013)
- - bâtir les fondations d'un système de santé et de sécurité au travail (2013)
- - place le travail et sa qualité au centre des débats (2015)
- - valoriser la place essentielle de l'encadrement (2015)
- - rappeler les enjeux de gouvernance de la santé au travail : leurs instances et leurs espaces de discussion



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

S'engager dans le processus

→ Co-construire un plan santé au travail singulier pour la fonction publique puis à engager des négociations pour le décliner dans chacun de ses versants :

- intégrer les thèmes en cours de négociations actuellement
- reprendre les argumentaires de sens figurant dans les préambules
- intégrer la dimension RSEE
- identifier les points adaptables de la norme ISO 26000
- actualiser les axes et propositions formulées



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

Un service public moderne, compétitif, efficient et de qualité (1)

- valeur du service public (institutions, travail, organisations, personnes...)
- systèmes de management intégrés et intégratifs de la santé au travail avec redéfinition des modes et modalités du dialogue social
- études des raisons et des causes de tout changement organisationnel en amont et de ses impacts en aval
- gestion budgétaire et comptable publique et achats publics et investissements transparents et responsables



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

Un service public moderne, compétitif, efficient et de qualité

- mise en adéquation et évaluer les objectifs, les moyens et les actions
- stratégie immobilière efficiente
- gestion prévisionnelle des emplois, des effectifs, des compétences et des conditions de travail
- gestion et partage de la connaissance, stratégie du numérique, des environnements numériques de travail et des systèmes d'informations
- professionnalisation des agents tout au long de la vie professionnelle



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. Expoprotection. 8 novembre 2016 Tous droits réservés.

JE VOUS REMERCIE DE VOTRE ATTENTION

Max Masse

INTEFP, Pôle partenariats,
Conseil scientifique et technique du FNP (FPT-FPH)
Comité d'experts, Pôle de compétences SST du CNFPT
Partenaires : Assises du CHSCT, Préventica,

04 78 87 49 94 / 06 72 27 88 33

max.masse@travail.gouv.fr

<http://www.intefp-sstfp.travail.gouv.fr/>

Université de Rouen (SDE-CIVIIC), Professionnel-chercheur, Axe1
Professionnalisation et formation des adultes

<http://civiic.univ-rouen.fr/?q=node/92>

