

- ◆ Introduction
- ◆ Cadre juridique
- ◆ Discours, communiqués
- ◆ Presse en ligne
- ◆ Réactions syndicales
- ◆ Sites internet
- ◆ Sélection bibliographique



# Risques psychosociaux dans la Fonction Publique

Mise à jour le 15 mars 2010

*Dossier réalisé par le pôle administration du CRDM  
Experts : Norbert Holcblat (COCT) – Hervé Lanouzière (DGT)*

## ◆ Introduction

« Les risques psychosociaux sont des risques qui mettent en danger l'intégrité physique et la santé mentale des salariés et qui impactent le fonctionnement des entreprises. Depuis une quinzaine d'années, de plus en plus de salariés déclarent souffrir de symptômes liés au stress, au harcèlement ou aux violences au travail, tous secteurs d'activité confondus. Tous les acteurs de l'entreprise sont concernés par ces risques aujourd'hui reconnus ». [Risques psychosociaux \(RPS\) Assurance maladie](#), ameli.fr– 03/12/2009. Il convient de noter que les incidences des risques psychosociaux ne se limitent pas aux problèmes de santé mentale, de stress mais accroissent les risques de troubles musculo-squelettiques et de maladies cardio-vasculaires.

Le collège d'experts sur les RPS mis en place à la demande du ministre en charge du travail a, dans son premier rapport ([Indicateurs provisoires de facteurs de risques psychosociaux au travail / Collège d'expertise sur le suivi statistique des risques psychosociaux au travail](#). Ministère du travail, des relations sociales, de la famille, de la solidarité et de la ville, 2009), distingué six dimensions de risques à caractère psychosocial :

- les exigences du travail (quantité de travail, pression temporelle – caractère haché du travail, rythme de travail-, complexité du travail, difficultés de conciliation travail et hors travail) ;
- les exigences émotionnelles (contact avec la souffrance, tensions avec le public, devoir cacher ses émotions, peur au travail) ;
- autonomie, marges de manœuvre (autonomie, procédurale, prévisibilité, utilisation des compétences, participation, représentation) ;
- rapports sociaux en milieux de travail (absence de soutien social, violence au travail, reconnaissance des efforts) ;
- conflits de valeurs (ne pas avoir les moyens de faire un travail de qualité, devoir faire des choses que l'on désapprouve) ;
- insécurité de l'emploi et du salaire.

Ces six dimensions désignent des cibles pour l'action contre les facteurs de RPS dans les entreprises mais aussi les administrations et les établissements publics.

*Pour une approche globale, voir aussi le dossier électronique « Les risques psychosociaux » dans la rubrique Travail*

## ◆ Cadre juridique

### ■ Droit national

- **Réglementation générale**

[20 nov. 2009 – Signature de l'accord sur la santé et la sécurité au travail dans la fonction publique](#) (intervention d'Eric Woerth – communiqué de presse – texte de l'accord, 24 p.) – synthèse) – Cote : AD06 2.3 MIN ACC 2009

[Loi n° 2002-73 du 17 janvier 2002 de modernisation sociale](#) (art. 73 et 74)

[Loi n° 83-634 du 13 juillet 1983 modifiée portant droits et obligations des fonctionnaires. Loi dite loi Le Pors](#) (art. 6 ter, 6 quinquies, 6 sexies, art. 11 : protection du fonctionnaire)

[Circulaire n° 2007-047 du 27 février 2007 - Harcèlement moral au travail](#) (BOEN, n° 10, 8 mars 2007)

- **Texte du Ministère de la santé et des sports**

Préservation de la qualité de vie au travail : une démarche collective, une circulaire ministérielle, un plan d'action et une vigilance partagée, *Courtes lignes*, n° 486, juin 2007, p. 1 – Cote : PPL 1413

Préserver la qualité de vie au travail : une démarche commune engagée par la DAGPB, *Acteurs magazine*, supplément au n° 108, oct. 2007, 4 p. – Cote : PPL 1463

[Circulaire°DAGPB/SRH2D/2007/178 du 27 avril 2007](#) relative à la préservation de la qualité de vie au travail dans les services de l'administration sanitaire et sociale

- **Jurisprudence**

Vercuse (Franck), Harcèlement moral : pas de condamnation sans preuves, CAA de Nancy, [arrêt du 7 janvier 2010 \( requête n° 09NC00530\)](#), *RH publiques*, 15 mars 2010

Un cas typique d'abus du moyen de harcèlement moral et du droit à protection fonctionnelle (TA Toulouse, 21 avr. 2009) : conclusions Marie-Odile Le Roux, *Actualité juridique. Fonctions publiques*, n° 3, juil.-août 2009, p.193-195 – Cote : PPL 1499

[Cour Administrative d'Appel de Paris, 27 janv. 2009](#) - N° 07PA02904 (ville de Paris s'abstient de mettre fin au harcèlement moral subi par un ingénieur en chef des services techniques et le prive d'affectation pendant 2 ans : condamnation pour négligence et inertie de la ville de Paris)

[CAA Nantes, 4<sup>e</sup> ch., 13 juin 2008](#), n° 07NTO2298 (une commune est exonérée de sa responsabilité pour harcèlement moral en raison du comportement de la victime)

[Arrêt commenté dans : *Actualité juridique. Fonctions publiques*, n° 3, mai-juin 2009, p.133-134 – Cote : PPL 1499]

## ■ Droit communautaire

Position de l'EUPAN (réseau des DG de la fonction publique) sur le stress au travail dans les administrations centrales :

[6ème groupe de travail sur le dialogue social EUPAN/TUNED](#), 3 février 2009 -Suivi de la position commune EUPAN/TUNED sur le stress au travail

[Stress au travail](#) – Dialogue social, 4<sup>ème</sup> groupe de travail stress au travail, 2008

[Accord européen pour les partenaires sociaux de l'administration centrale](#) – EUPAN (réseau des DG de la fonction publique), TUNED (délégation syndicale de l'administration nationale et européenne), 13 déc. 2007

## ◆ Dossiers, communiqués de presse

[24/02/2010](#)- Bien être et efficacité au travail- 10 propositions pour améliorer la santé psychologique au travail- rapport présenté par H. Lachmann, C. Laroze, M. Penicaud

[14/12/2009](#) – Deux nouveaux syndicats signent l'accord sur la santé et la sécurité au travail dans la fonction publique

[25/11/2009](#) – L'amélioration des conditions de travail dans la fonction publique

[24/11/2009](#) – Signature du premier accord sur la santé et la sécurité au travail dans la fonction publique

[20/11/2009](#) – Le premier accord sur la santé et la sécurité au travail dans la fonction publique

[20/11/2009](#) – E. Woerth signe aujourd'hui le premier accord sur la santé et la sécurité au travail dans la fonction publique

[04/11/2009](#) – Un accord portant sur la santé et la sécurité au travail dans la fonction publique est ouvert à la signature des partenaires sociaux

[28/10/2009](#) – Plan santé au travail des fonctionnaires : création des CHSCT dans les collectivités de plus de 50 salariés

[26/10/2009](#) – Les négociations sur la santé et la sécurité au travail dans la fonction publique bientôt bouclées

[Conférence sociale sur les conditions de travail. Prévenir la souffrance au travail : une priorité du gouvernement \(lancer des expériences pilotes dans la fonction publique\), 12 mars 2008](#)

## ◆ Presse en ligne

[15/12/2009](#) – Santé au travail : la CGT et la FSU ont signé l'accord - RH publiques

[25/11/2009](#) – Le premier accord conclu dans la fonction publique sur la santé et la sécurité au travail – Secteur public

[23/11/2009](#) – Accord sur la santé et la sécurité au travail - Acteurs publics

[23/11/2009](#) – Cinq syndicats approuvent et signent un accord sur la santé et la sécurité au travail - Localtis.info

[20/11/2009](#)- Accord signé sur la santé et la sécurité au travail - Santé et environnement

## ◆ Réactions syndicales

[20/11/2009](#) – UNSA fonctionnaires – Santé et sécurité au travail dans la fonction publique

## ◆ Sites internet

Site du Ministère du travail, des relations sociales, de la famille et de la solidarité dédié aux conditions de travail :

<http://www.travailler-mieux.gouv.fr/>

Site de l'ANACT consacré au stress :

[www.mieuxvivreautravail.anact.fr/](http://www.mieuxvivreautravail.anact.fr/)

Autre site de l'ANACT : Semaine de la qualité de la vie au travail

[www.qualitedevieautravail.org/](http://www.qualitedevieautravail.org/)

Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail :

<http://www.anact.fr/>

Institut National de Recherche et de Sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles :

<http://www.inrs.fr/>

## ◆ Sélection bibliographique

### ■ Articles

#### **2010**

Estournès (Valérie), Polian (Eric), Santé au travail : un accord à concrétiser, La lettre du cadre territorial, n° 394, 1<sup>er</sup> fév. 2010, p. 48-49 – Cote : PPL 1405

Didier (Jean-Pierre), Droit de retrait et harcèlement moral devant le Conseil d'Etat, La semaine juridique. Administrations et collectivités territoriales, n° 8, 22 fév. 2010, p. 30-32 – Cote : PPL 1724

Gaudenz (Catherine), Affronter les risques psychosociaux, Manager public, n° 17, janv. 2010, p. 6 – Cote : PPL 1691

Joly (Benjamin), La prise en compte du suicide au titre des risques professionnels : regards croisés sur la jurisprudence judiciaire et administrative, Droit social, n° 3, mars 2010, p. 258-266 – Cote P 4 11

Savignac (Jean-Charles), Santé et sécurité au travail : l'accord du 20 novembre 2009, Les cahiers de la fonction publique, n° 296, janv. 2010, p. 31-33 – Cote : P8 1033

## **2009**

Arvis (Benoît), L'action en réparation des préjudices nés du harcèlement moral auprès du juge administratif : premier bilan, L'actualité juridique. Fonctions publiques, n° 5, sept.-oct. 2009, p. 259-264 – Cote : PPL 1499

Baux (Anne), Concilier devoir de réserve et possibilité pour un agent public de dénoncer les faits de harcèlement moral dont il est victime, TA Montpellier, 7 avr. 2009, L'actualité juridique. Droit administratif, n° 22, 22 juin 2009, p. 1205-1209 – Cote : P4 24

Bouhadana (Irène), L'agent public au XXI<sup>e</sup> siècle : entre devoir d'obéissance stricto sensu et performance de l'action publique, Revue française de finances publiques, n° 108, oct. 2009, p. 165-182 – Cote : PPL 1087 (harcèlement p. 173-175)

Ginibrière (Gaëlle), Prévenir le stress, La gazette des communes, des départements, des régions, n° 44/2006, 23 nov. 2006, p. 64-65 – Cote : PPL 1269

[L'accord sur la santé et la sécurité au travail dans la fonction publique est signé](#), Liaisons sociales Quotidien. Bref social, n° 15490, 24 nov. 2009, p. 2-3 – Cote : P4 85

Le harcèlement moral relève de la compétence du comité d'hygiène et de sécurité, L'actualité juridique. Fonctions publiques, n° 1, janv.-fév. 2009, p. 31-32 – Cote : PPL 1499

Le refus d'ordonner une enquête sur un harcèlement moral n'est pas une voie de fait : Tribunal des conflits, 20 octobre 2008, n° 3695, c/ Ministère de l'éducation nationale, L'actualité juridique. Fonctions publiques, n° 2, mars-avr. 2009, p. 87-88 – Cote : PPL 1499

Leblanc (Dominique), Des CHSCT dans la fonction publique : un accord ouvre la voie, Entreprise et carrières, n° 975-976, 3-16 nov. 2009, p. 10-11 – Cote : PPL 1234

Martin-Genier (Patrick), Harcèlement moral : il faut démontrer les faits, La lettre du cadre territorial, n° 375, 1<sup>er</sup> mars 2009, p. 60-61 – Cote : PPL 1405

Mayer (Olivier), [Suicides et travail : l'épidémie cachée au ministère de l'Ecologie et de l'Equipement](#), L'Humanité, sept. 2009, 2 p.

[Paroles de placardisés](#), Acteurs publics.com, 16 avr. 2009

Santé et sécurité au travail : la prévention dans la durée : dossier, La gazette des communes, des départements, des régions, n° 44/2006, 23 nov. 2006, p. 26-31 – Cote : PPL 1269

Santé et la sécurité au travail dans la fonction publique, Liaisons sociales quotidien, n° 15510 (n° 259/2009 - Conventions et accords), 22 déc. 2009, 9 p. – Cote : P4 85

Soulard-Coutant (Christophe), Paroles de placardisés, Acteurs publics, n° 53, avr. 2009, p. 64-66 – Cote : PPL 1813

Stress et risques psychosociaux au travail, Annie Thébaud-Mony, Natalie Robotel, Problèmes politiques et sociaux, La Documentation Française, n°965, octobre 2009 - Cote : P4 122

Un accord sur les conditions de travail dans la fonction publique ouvert à la signature, Liaisons sociales Quotidien. Bref social, n° 1573, 24 nov. 2009, p. 2-3 – Cote : P4 85

Viard (Marie-Pierre), La mise au placard est fautive en l'absence de pénalisation financière et de harcèlement moral : Cour administrative d'appel de Bordeaux, 2<sup>e</sup> ch., 2 décembre 2008, n° 07BX01070, L'actualité juridique. Fonctions publiques, n° 2, mars-avr. 2009, p. 92-94 – Cote : PPL 1499

## **2008**

Balthazard (Bernard), Souffrance au travail, un problème de santé qui coûte cher ! : ouvrons les placards, Revue droit et santé, n° 23, mai 2008, p. 320-334 – Cote : PPL 1837

Bouttier (Romain), Thisse (Julie), PFUE : premiers groupes de travail Eupan (2 journées en sept. 2008 sur les RH et le stress au travail), Service public, n° 138, sept.-oct. 2008, p. 31 – Cote : PPL 1374

Doriac (Martine), Comment réagir face au harcèlement ?, La gazette des communes, des départements, des régions, n° 47/1961, 15 déc. 2008, p. 66-68 – Cote : PPL 1269

Edey Gamassou (Claire), Les fonctionnaires aussi souffrent au travail, Manager public, n° 4, nov. 2008, p. 12 – Cote : PPL 1691

Gavail (Yvan), Harcèlement moral : de la preuve à la condamnation (réf. Jurisprudence), La lettre du cadre territorial, n° 365, sept. 2008, p. 56-58 – Cote : PPL 1405

Lorimy (Christine), Bontron (Cécile, interviewer), Christine Lorimy tire sur les sparadraps du mal-être, Manager public, n° 5, déc. 22, 2008, p. 6-7 – Cote : PPL 1691

Poirot (Jean-Christophe), Souffrance au travail : et si on s'en préoccupait ?, La lettre du cadre territorial, n° 366, 1<sup>er</sup> oct. 2008, p. 56-57 – Cote : PPL 1405

Protection des fonctionnaires contre le harcèlement moral, La semaine juridique. Administrations et collectivités territoriales, n° 29, 14 juil. 2008, p. 17 – Cote : PPL 1724

Une écoute pour les agents et les salariés en souffrance, Service public, n° 139, nov.-déc. 2008, p. 8-9 – Cote : PPL 1374

## **2007**

Edey Gamassou (Claire), Travail : la souffrance cachée ?, La lettre du cadre territorial, n° 348, 15 nov. 2007, p. 15-18 – Cote : PPL 1405

Le harcèlement moral : dossier, Informations administratives et juridiques, n° 7, juil. 2007, p. 3-9 –  
Cote : PPL 1582

Plancher (Pascal), Harcèlement moral : la position courageuse et nécessaire du Conseil d'Etat, 24 nov. 2006, n° 256313, Actualité juridique. Droit administratif, n° 8, fév. 2007, p. 428-433 – Cote : P4 24

## **2006**

Ginibrière (Gaëlle), Prévenir le stress, La gazette des communes, des départements, des régions, n° 44/2006, 23 nov. 2006, p. 64-65 – Cote : PPL 1269

Lavoillote (Marie-Pierre), Harcèlement moral dans la fonction publique et droit de retrait, TA Dijon, 20 oct. 2005, Mme X, n° 05007720, Les petites affiches. La loi. Le quotidien juridique, n° 207, 17 oct. 2006, p. 6-10 – Cote : PPL 1440

## **2005**

Le harcèlement moral dans les services de la commune : dossier spécial, La vie communale et départementale, n° 917 (2<sup>e</sup> cahier B), 15 p. – Cote : P8 812

## **2004**

Merkhantar (Joël), Le devoir de résistance du fonctionnaire, Actualité juridique. Droit administratif, n° 31, 20 sept. 2004, p. 1681-1690 – Cote : P4 24

## **2003**

Boulanger (Gérard), Tajo (Yara), La protection juridique des agents publics contre le harcèlement moral, Les petites affiches. La loi. Le quotidien juridique, n° 256, 24 déc. 2003, p. 3-7 –  
Cote : PPL 1440

## **2002**

Loi de modernisation sociale, Social pratique, n° 359, 25 janv. 2002, p. 6-44 – Cote : P4 85 ter

Puppo (Alberto), La lutte contre le harcèlement moral dans la fonction publique : soumission ou dignité ?, L'actualité juridique. Fonctions publiques, n° 3, 6 mai 2002, p. 42-50, et n° 4, juil.-août 2002, p. 36-43 – Cote : PPL 1499

Rolin (Frédéric), Le harcèlement moral au risque du droit administratif, Actualité juridique. Droit administratif, n° 10, 16 sept. 2002, p. 439-444 – Cote : P4 24

Salon (Serge), Savignac (Jean-Charles), La loi de modernisation sociale du 17 janvier 2002 et la fonction publique, Actualité juridique. Droit administratif, n° 5, 20 mai 2002, p. 733-737 –  
Cote : P4 24

Viegas (Jao), Ravisy (Philippe), Le harcèlement moral dans la fonction publique après la loi de modernisation sociale, Cahiers de la fonction publique et de l'administration, n° 214, juil.-août 2002, p. 16-19 – Cote : P8 1033

## **■ Ouvrages**

## **2008**

Tréméur (Muriel), Douedar (Karim), Fonction publique : prévenir et gérer le harcèlement moral et sexuel, Montreuil, Ed. du papyrus, 2008, 328 p. – Cote : AD 06 4.5 TRE

## **2007**

Duriez (Anne), Alerte à la souffrance dans la fonction publique : le mal-être au travail, Paris : Ed. Balland, 2007, 282 p. – Cote : AD 06 4.5 DUR

## **2005**

Duriez (Anne), Le harcèlement moral dans l'administration, Paris : Ed. Balland, 2005, 262 p. – Cote : AD 06 4.5 DUR

## **2003**

Duriez (Anne), Le harcèlement moral : responsabilité des collectivités et des agents, Voiron : La lettre du cadre territorial, 2003, 122 p. – Cote : AD 06 5.4 DUR