



Institut national du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle (INTEFP)
Pôle partenariat

Mission Santé-sécurité au travail dans les fonctions publiques

Les pratiques des consultants dans la gestion des risques psychosociaux au travail

Tarik Chakor

LEST-Laboratoire d'économie et de sociologie du travail

L'objectif de cette thèse est d'analyser les pratiques des consultants dans la gestion des risques psychosociaux au travail (RPS). Phénomène au cœur de l'actualité mais mal défini, les RPS peuvent faire l'objet d'une approche restrictive, tendant à individualiser le risque, à limiter la responsabilité de l'employeur et à soigner le travailleur ; ou d'une approche élargie, appréhendant la dimension organisationnelle du risque, étendant la responsabilité de l'employeur et soignant le travail et son organisation.

Il s'agit d'un champ stratégique autour de l'imputation de la responsabilité du risque, opposant principalement employeurs et représentants du personnel.

Sur la base d'un échantillon de 37 consultants et d'une démarche exploratoire qualitative, ancrée dans le paradigme interprétativiste pragmatique, nous avons souligné l'hétérogénéité de leurs pratiques, pouvant se traduire dans le choix du commanditaire, le profil disciplinaire du consultant, le contexte d'intervention et les modalités de questionnement, d'analyse et de " mise en marche " de la démarche.

Il existe ainsi trois " pratiques-type " : les pratiques co-constructives, adaptatives et militantes. Inscrits dans une logique de marché, les consultants sont des acteurs hybrides, oscillant entre co-construction et adaptation, voire militantisme, en fonction des marges de manœuvre et des besoins du commanditaire. Un second terrain d'enquête, un établissement de soins privé ayant eu recours à l'intervention d'un consultant, a permis de mettre en évidence l'une des limites des pratiques des consultants : la " réappropriation stratégique " des préconisations et du contenu du rapport de mission par l'employeur.

Thèse téléchargeable : <http://tel.archives-ouvertes.fr/tel-00860996>