Annexe A

Exemples d'outils pour observer

1. Méthode LMNOP ou diagramme d'ISHIKAWA causes effets

La succession des lettres LMNOP est un moyen mnémotechnique permettant de classer toutes les informations recueillies dans les 5 rubriques suivantes :

- Locaux,
- Matériel,
- Nuisance,
- Organisation,
- Personnel.

Ces rubriques peuvent être représentées graphiquement sous la forme d'une «arête de poisson» (ISHIKAWA)

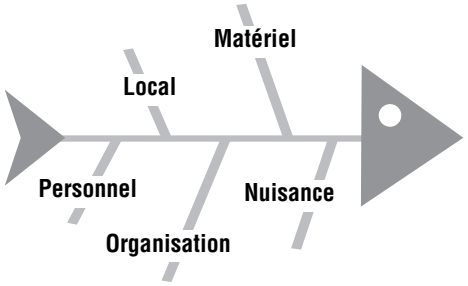
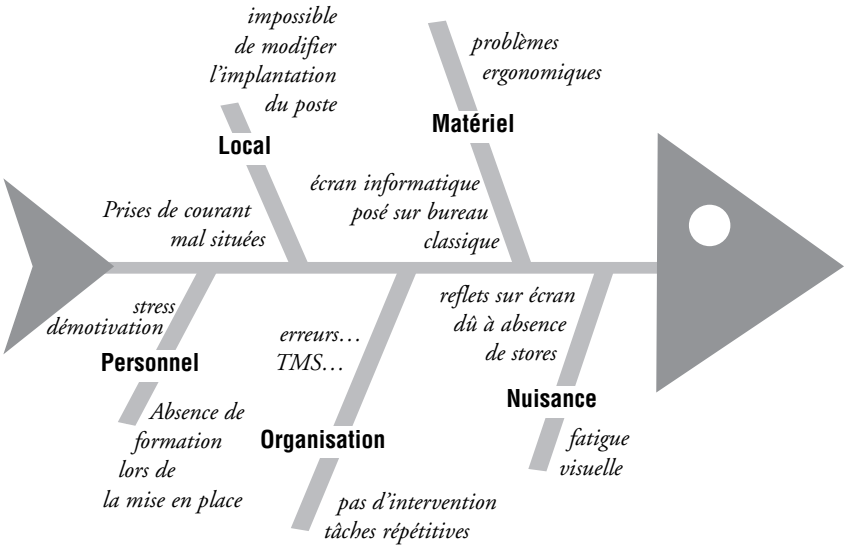


Illustration : situation de travail sur écran mettant en évidence des dysfonctionnements ou des besoins.



notes