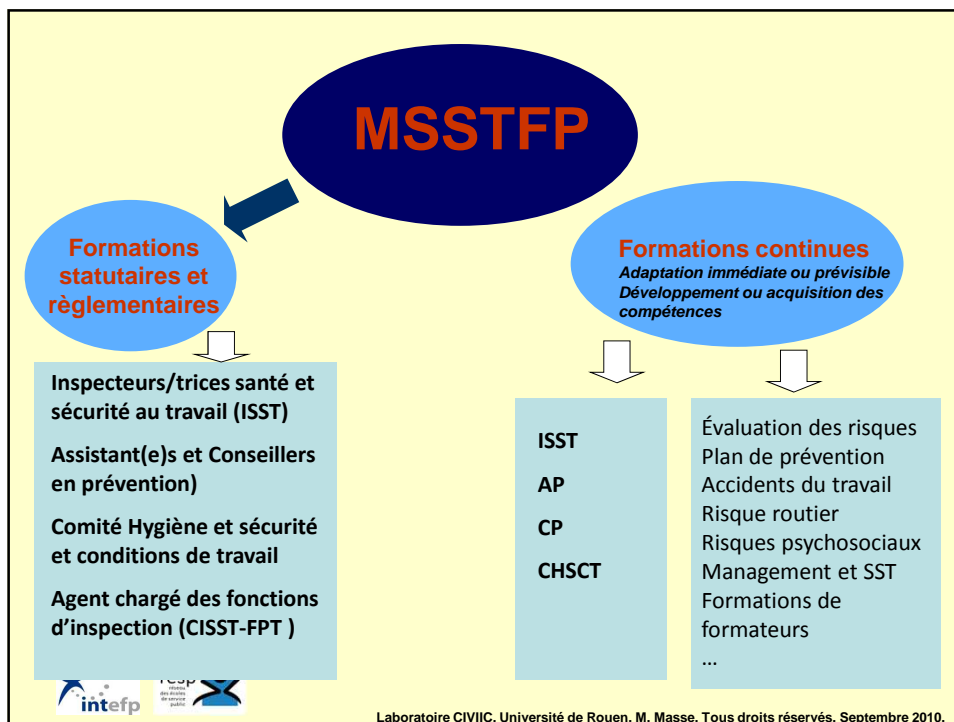


***CHS-CT fonction publique,
fonctionnement et formation
à l'épreuve du travail réel***

Paris, 30 septembre 2015





D'OÙ JE PARLE ?

- **Responsable de la Mission SSTFP - INTEFP** Directeur-adjoint du travail
 - Conseil scientifique et technique du FNP (FPT-FPH)
 - Comité d'experts Pôle de compétences SST du CNFPT
 - Assises du CHSCT, Préventica, Expoprotection,
- **Professionnel-chercheur - Université de Rouen** (SDE-CIVIIC), Professionnel chercheur, Axe1 Professionnalisation et formation des adultes
- **Ancien membre de CHSCT** (DRTEFP Rhône-Alpes)

INTEFP, PP.MSSTFP, M. Masse, 30 septembre 2015. Tous droits réservés

CHSCT FONCTION PUBLIQUE À L'ÉPREUVE DU TRAVAIL RÉEL

- L'amélioration du fonctionnement du CHSCT est régulièrement mise en avant comme une nécessité
- La formation serait une panacée pour développer les compétences de ses membres face à la complexité des organisations, des risques, des connaissances... ?
- À partir de l'exemple de la FPE, différencier la professionnalisation de l'instance (pour agir dans la durée) et la formation technique et opérationnelle des membres (pour agir au quotidien).
- Limites des actions de cette instance face à la prise en compte du travail réel des agents.



INTEFP, PP, MSSTFP, M. Masse, 30 septembre 2015. Tous droits réservés.

30 ANS CHSCT (PRIVÉ) : UN BILAN CONTRASTÉ

« *En trente ans, le CHSCT est devenu la "bête noire" des directions* » Le Monde

« *sous influence des directions* » Miroir Social

« *un adulte qui a gardé ses souliers d'enfant* » actuel-hse

« *la codécision est-elle pour demain* » Miroir Social

« *véritable partenaires des politiques de prévention* » Travail & sécurité

« *centraux ou nationaux : passer de la centralisation à la coordination* » Alternatives économiques

Transfert des expériences ? Efficience des formations ?



INTEFP, PP, MSSTFP, M. Masse, 30 septembre 2015. Tous droits réservés.

LES INTERPELLATIONS DU CHSCT

- Pour une action concertée des membres du CHSCT
(A Deveaux, Médecin du travail, F. Bourdon, Ergonome et syndicaliste. 2014)
- Des CHSCT en devenir dans la territoriale
(C. de Gastines, Santé & Travail. 2015)
- Professionnaliser le CHSCT, un enjeu pour son autonomie d'investigation et sa contribution productive
(N. Delaleau, Anact. 2013)
- Faut-il faire des représentants aux CHSCT des professionnels dans leur domaine ou faut-il plutôt outiller les CHSCT en leur offrant le recours possible à des compétences externes ?
(P. Thobois. Ires. 2011)



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015. Tous droits réservés.

LE CHSCT DEVIENT UN OBJET DE RECHERCHE

- A. Mias (sociologue) : *connaissances* des membres de CHSCT et CMR
- PY Verkindt (juriste) : CHSCT et *production de connaissances*
- Anact et B. Dugué (ergonome), CHSCT : entre *dispositif* et *pratiques*
- P. Thobois : complexité des champs d'investigation des membres CHSCT (faut-il les *professionnaliser* ?)



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015. Tous droits réservés.

QUELQUES CONSTATS SUR LES CHSCT

- Un espace plurivocal qui peut prendre l'allure d'une commission technique ou d'une arène où se disputent des intérêts divergents
- Devraient être mobilisés sur la définition et les conditions de la santé, la prise en compte réelle du travail, le rapport entre santé et travail
- Devraient être un lieu de discussions, d'analyse et de partage d'expériences

Cf. Litim, M. Castejon, C. 2010.



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015 Tous droits réservés.

QUELQUES CONSTATS SUR LES CHSCT

- Les missions des CHSCT demandent des compétences nombreuses et exigeantes dans les domaines :
 - Législatifs et réglementaires
 - Organisationnels, Techniques,
 - Physiologiques, physiques, psychologiques
 - ...
- Qui peut prétendre posséder autant de compétences ?

Cf. Litim, M. C. Castejon, C. 2010.



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015 Tous droits réservés.

QUELQUES CONSTATS SUR LES CHSCT

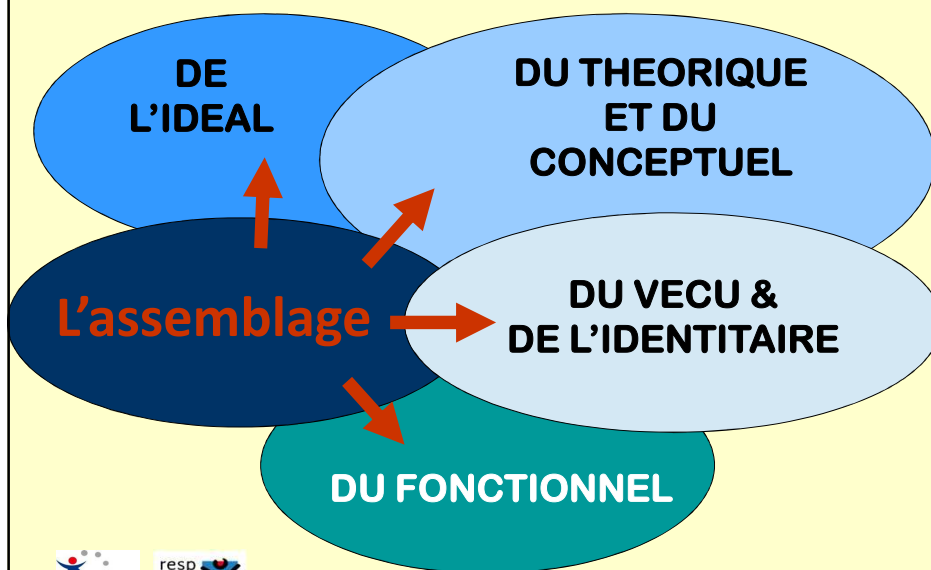
- Ils sont confrontés à une disproportion stupéfiante entre leurs missions, la réalité de leurs moyens et les compétences nécessaires
- Cette disproportion se répercute dans l'immense diversité de leurs pratiques
- La formation initiale est insuffisante et la formation continue est inexistante

Cf. Litim, M. Castejon, C. 2010.



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015 Tous droits réservés.

CHSCT : UN DISPOSITIF



Université de Rouen, Laboratoire CIVIC. M. Masse. Tous droits réservés. Août 2011.

* D'après les travaux de B. Albero, Univ. Rennes 2.

FORMATION DES MEMBRES DE CHSCT

- **30 ans** de formation dans le secteur privé et pas de statistiques ni sur le nombre de stagiaires, de formateurs/trices, d'heures, ni sur le coût correspondant
- Bilan général des 30 ans : le CHSCT une instance importante, incontournable... mais qui doit encore trouver sa voie
- Dans la fonction publique, nouvelle formation des membres de CHS→CT depuis **3 ans**



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015. Tous droits réservés.

LA FORMATION, C'EST QUAND :

- On ne sait plus quoi faire
- On a tout essayé
- On a un problème (pour autant on sait qu'il ne peut pas être réglé par la formation)
- On veut « acheter » la paix sociale
- On veut se débarrasser d'une **obligation réglementaire** (CHSCT)



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015. Tous droits réservés.

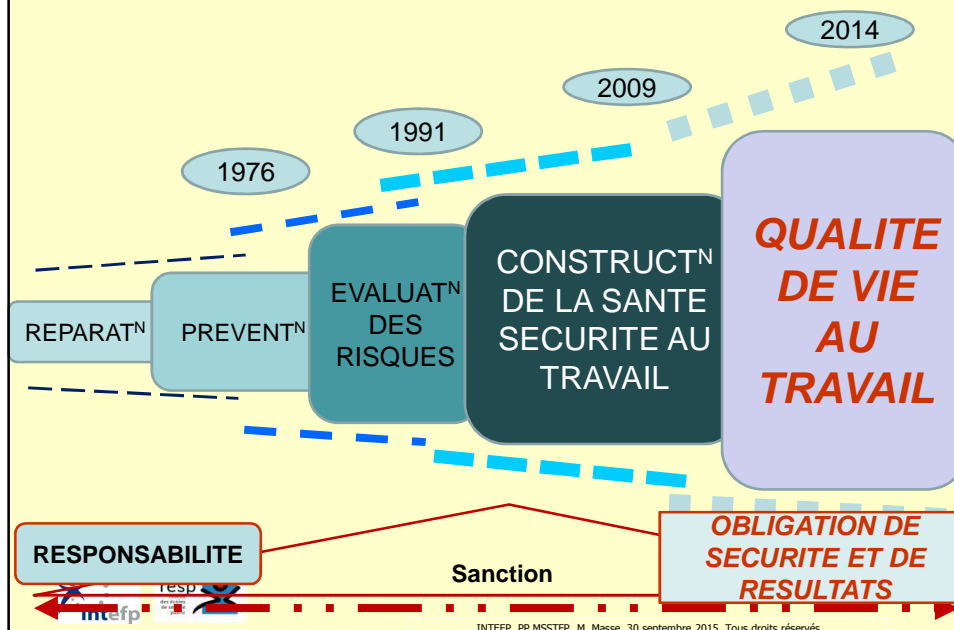
LA FORMATION, C'EST COMMENT :

- Un public, des dates, un lieu, un coût et des formateurs
- La formation réglementaire = dite « de base »
- La connaissances des textes au détriment de l'action collective basée sur le travail réel
- La remise à 0 des compteurs : pas d'autodiagnostic de l'histoire du CHSCT et ses actions, ses réussites, ses échecs...
- Ex. : 28 membres de CHSCT = un ou deux formateurs ?



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015. Tous droits réservés.

FORMATION & ÉVOLUTION DES PARADIGMES



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015. Tous droits réservés.

FORMATION DANS UN NOUVEAU CADRE POUR L'ACTION EN SST

Construire collectivement-durablement la santé sécurité au travail (RSE)

Développer une véritable culture de la santé au travail (2009)

Favoriser le bien-être tout au long de la vie professionnelle (2014)

Concevoir les actions à partir du travail réel (Obligation d'évaluation des risques EVRP-DU et de prévention des RPS)



INTEFP. PP.MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015. Tous droits réservés

LA SST (FP) ET SES INSTANCES



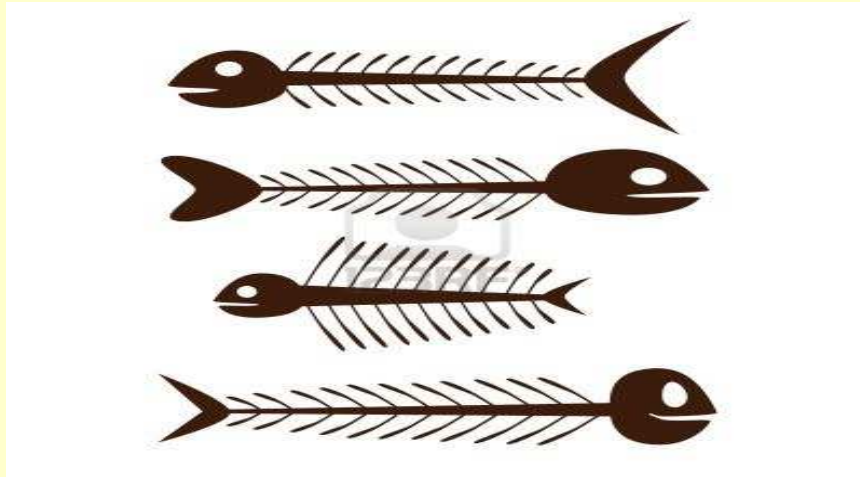
*Une approche globale à deux niveaux
distincts et complémentaires*

- Les conditions **du** travail : Comités techniques (CT)
- Les conditions **de** travail : les CHSCT



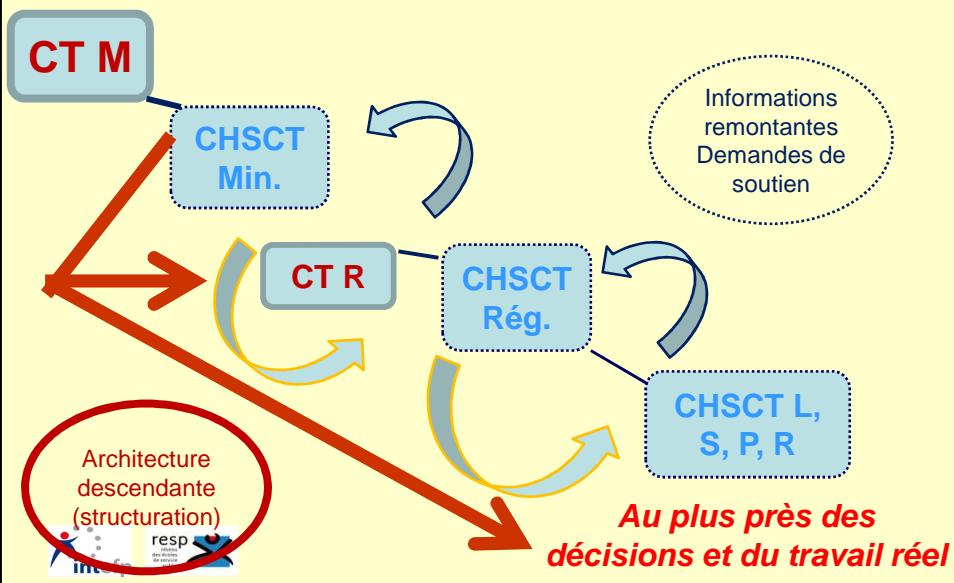
INTEFP. PP.MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015. Tous droits réservés

F.P. ÉTAT : UNE MÊME STRUCTURE MAIS À CHACUN SA FORME



INTEFP. PP.MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015. Tous droits réservés

STRUCTURES/ARTICULATION CT/CHSCT: UNE SUBSIDIARITÉ



CT → CONDITIONS [DU] TRAVAIL

- **Organisation et fonctionnement** des administrations, établissements ou services ;
- **Gestion prévisionnelle RH** : effectifs, emplois et compétences ;
- **Règles statutaires** et échelonnement indiciaire ;
- **Évolutions technologiques et de méthodes de travail** ;
- **Politique indemnitaire** ;
- Formation-développement des **compétences et qualifications professionnelles** ;
- **Insertion professionnelle** ;
- **Egalité professionnelle, parité, discriminations** ;
- **Hygiène, sécurité et conditions de travail.**



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015. Tous droits réservés.

CHSCT → CONDITIONS [DE] TRAVAIL

- **Lieux de travail et annexes** : construction, aménagement, entretien
- **Organisation du travail** : charge de travail, rythme, pénibilité des tâches ;
- **Poste de travail** : aménagement et leur adaptation à l'homme ;
- **Environnement physique du travail** : bruit, température, éclairage, aération, vibration... ;
- **Durée et horaires de travail** : aménagement du temps de travail, travail de nuit, travail posté ;
- **Nouvelles technologies.**



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015. Tous droits réservés.

DÉTERMINANTS DE L'ACTION DU CHSCT

Prendre en compte la **dimension collective et durable** des conditions du/de travail à partir de l'ensemble des **situations individuelles** de travail =

- penser global / agir local ?
- universel / contingences ?



INTEFP, PP, MSSTFP, M. Masse, 30 septembre 2015. Tous droits réservés.

LE CHSCT

- Une opportunité de concertation pour (se)projeter et agir en commun
- Un enjeu de production de connaissances
- Un dispositif de développement individuel et collectif de compétences



Une instance au cœur d'un système : la gestion des conditions du et de travail au plus près des niveaux de décisions et des activités des agents



INTEFP, PP, MSSTFP, M. Masse, 30 septembre 2015. Tous droits réservés.

LA CRISTALLISATION DES PRATIQUES

Assumer une **responsabilité collective** :
travailler ensemble pour faire face à des
enjeux communs de :

- prévention des risques au travail (**hier et aujourd'hui**)
- construction de la santé et de la sécurité au travail (**demain**)



INTEFP. PP.MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015. Tous droits réservés

LA SYNTHÈSE DE L'HÉTÉROGÈNE

- Créer une **communauté de pratiques** : prendre en compte et mobiliser la diversité, l'hétérogénéité des cultures, des pratiques (individuelles et collectives)
- Prendre en compte la **multiréférentialité** : le plurifactoriel, le multicausal... des questions qui se posent
- Réussir la mobilisation du collectif au-delà des mandats actuels (**pluri annualité**)
- Être réactif au **quotidien** : DGI, burn-out, suicide



INTEFP. PP.MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015. Tous droits réservés

RÔLE / ACTIONS DES MEMBRES DU CHSCT

DEUX FINALITES *DISTINCTES* MAIS *COMPLEMENTAIRES* :

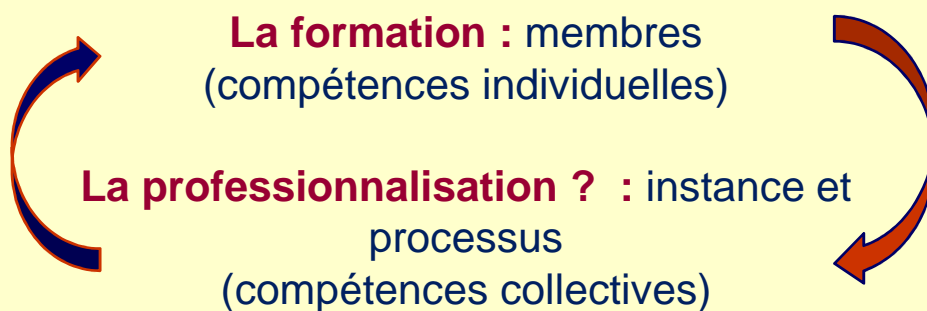
- **Pérenniser** le fonctionnement et les actions de l'instance au-delà des mandats (**le collectif**)
- **Favoriser l'adaptation** aux contextes singuliers du rôle et de l'action de chacun des membres (**les personnes**)



INTEFP. PP.MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015. Tous droits réservés

FORMATION / PROFESSIONNALISATION

DEUX DEMARCHES *DISTINCTES* MAIS *COMPLEMENTAIRES* :



INTEFP. PP.MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015. Tous droits réservés

PROFESSIONNALISER L'INSTANCE

➤ **Thématiques fonctionnelles :**

- approfondissement de concepts (pénibilité...)
- gouvernance de la SST
- stratégie d'actions, de négociation (coopération conflictuelle)
- gestion de projet
- production de connaissances (traçabilité)
- communication (agents)



INTEFP. PP.MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015. Tous droits réservés

FORMER LES MEMBRES

- **Public :** présidence et secrétariat de CHSCT, RRH
- **Thématiques techniques :** PAPRIACT, EVRP-DU, RPS...
- **Connaissances :** textes nouveaux ou à actualiser, fonctionnement CHSCT, négociation...
- Une formation qui prend appui sur le travail réel



INTEFP. PP.MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015. Tous droits réservés

LES TROIS DIMENSIONS DU TRAVAIL



Activité attendue
(prescrit)

Activité réelle observable

Activité cachée : empêchée,
vécue, inventée ?



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015 Tous droits réservés.

UN AUTRE CADRE DE RÉFÉRENCE POUR LES INSTANCES ?



Activité
attendue
(prescrit)

Activité réelle
observable

Employeur
public

CHSCT

Activité cachée : empêchée,
vécue, inventée ?

?



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015 Tous droits réservés.

YVES CLOT (CNAM)

« Ceux qui sont dirigés et ceux qui dirigent ne peuvent avoir les mêmes critères de performance du travail (du point de vue financier ou du travail réalisé) ; ce n'est pas possible.

Le système des institutions de représentation du personnel n'est pas fait pour travailler sur ces questions ». (Conférence Lest mai 2015)

→ coopération conflictuelle



INTEFP, PP, MSSTFP, M. Masse, 30 septembre 2015 Tous droits réservés.

L'EXPÉRIENCE DE RENAULT

- Faire descendre l'organisation au niveau du travail réel (assemblage de portes)
- Filmer le travail en train de se faire
- Mettre directement à contribution les opérateurs en permettant leur expression directe sur leur travail
- Créer des référents élus pour 6 mois
- Réunir les collègues, lister les problèmes, , rencontrer le responsables

→ Un instrument collectif pour agir sur la qualité du travail et la qualité de vie au travail




INTEFP, PP, MSSTFP, M. Masse, 30 septembre 2015 Tous droits réservés.

UN OUTIL : L'AUTO DIAGNOSTIC CHSCT

Questionner et partager les expériences, les pratiques, les réussites, les situations problèmes

Intégrer les nouveaux arrivant(e)s

Assumer une double posture : assurer la pérennité / gérer les contingences

 **Créer une dynamique entre stratégies et prescriptions descendantes et remontantes à partir des situations de travail et des situations problèmes**



INTEFP, PP.MSSTFP, M. Masse, 30 septembre 2015. Tous droits réservés

UNE ADAPTATION AU RÉEL

- **Approches ensemblières** : tous les acteurs de la SST (Culture)
- **Formations par population** : ensemble des AP/CP d'un ministère (Intérieur)
- **Formations distribuées** dans le temps (RPS Justice)
- **(Ré)internalisation** de la formation (MEF, Agriculture, Justice)
- **Dispositif de professionnalisation** interministériel des ISST (DGAFP-INTEFP)



INTEFP, PP.MSSTFP, M. Masse, 30 septembre 2015. Tous droits réservés

PROFESSIONNALISER / FORMER

Autodiagnostic

CHSCT

Formation collective 3j

CHSCT

Formations 2j

REX

CHSCT



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015 Tous droits réservés.

POUR ALLER PLUS LOIN

- Aract Auvergne (2011). Quel(s) CHSCT(s) pour demain ? Fiches repères pour agir.
- Coutrot, T. (2008). À quoi servent les CHSCT ? Une analyse empirique multi-sources. Institut syndical européen pour la recherche. *Conférence*. Confédération Européenne des Syndicats et Département Santé-Sécurité de l'ETUI-REHS. Bruxelles.
- DARES (2001). « Où sont les CHSCT ? » Dans *Premières synthèses*. n° 16.2. Avril.
- Litim, M. Castejon, C. (2010). « Protéger la santé des travailleurs: pour que la mission du CHSCT ne devienne pas impossible ». Dans *Nouvelle revue de psychosociologie*. ERES.
- Nansot, J. -J. (1989). La formation des représentants du personnel aux CHS-CT. *Échange-Travail*. Novembre. PP. 39-41.
- Technologia. (2014). *Guide pratique du CHSCT dans la fonction publique*. Décembre.
- Thobois, P. (2011). Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail : Une place à part dans le système de relations professionnelles ? *Étude IRES*.



INTEFP. PP. MSSTFP. M. Masse. 30 septembre 2015 Tous droits réservés.

***JE VOUS REMERCIE DE
VOTRE ATTENTION***

Max Masse

**Mission Santé-sécurité au travail dans les fonctions publiques
(MSSTFP-INTEFP)**

04 78 87 49 94 / 06 72 27 88 33

max.masse@travail.gouv.fr

<http://www.intefp-sstfp.travail.gouv.fr/>

Laboratoire CIVIIC

<http://civiic.univ-rouen.fr/?q=node/92>

