

**De l'hygiène & sécurité à la santé et sécurité
au travail**

***CHSCT : professionnaliser
durablement l'instance
et former ses membres***

Une conférence - débat



Assises du CHSCT. Paris, 25 mars 2014.

MAX MASSE – INTEFP-MSSTFP

Max Masse

**Directeur-adjoint du travail, *Chef de la Mission Santé et
sécurité au travail dans les fonctions publiques.***

**Institut national, du travail, de l'emploi et de la formation
professionnelle (INTEFP). Lyon.**



Assises du CHSCT. Conférence Professionnalisation Formation CHSCT. 25 mars 2014. INTEFP.M. Masse.

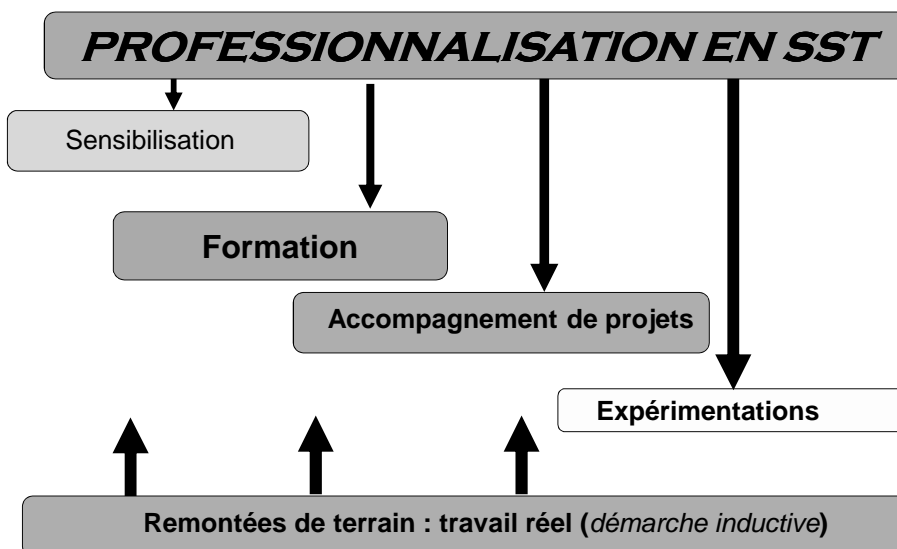
La Mission : 3 axes d'activité

- ❑ Développer des actions interministérielles et inter fonctions publiques de sensibilisation, de formation et d'accompagnements de projets
- ❑ Promouvoir une culture de la santé et la sécurité au travail dans les fonctions publiques
- ❑ Favoriser les débats, les expérimentations, la production de connaissances, (Ingénierie et développement)



Assises du CHSCT. Conférence Professionnalisation Formation CHSCT. 25 mars 2014. INTEFP.M. Masse.

Combinaison des demandes / réponses



Assises du CHSCT. Conférence Professionnalisation Formation CHSCT. 25 mars 2014. INTEFP.M. Masse.

PLAN DE LA CONFERENCE-DEBAT

- ➡ Un nouveau cadre de pensée et d'action
- ➡ Changer de point de vue et poser un cadre de référence?
- ➡ Professionnaliser ou former ?
- ➡ Échanges avec la salle.
Et vous ? Quels regards, quels expériences ?

CHSCT : une histoire et un bilan contrasté

« *En trente ans, le CHSCT est devenu la "bête noire" des directions* » Le Monde

« *sous influence des directions* » Miroir Social

« *la codécision est-elle pour demain* » Miroir Social

« *véritable partenaires des politiques de prévention* » Travail & sécurité

« *centraux ou nationaux : passer de la centralisation à la coordination* » Alternatives économiques

« *un adulte qui a gardé ses souliers d'enfant* » actuel-hse

Transfert des expériences ? Efficience des formations ?



Assises du CHSCT. Conférence Professionnalisation Formation CHSCT. 25 mars 2014. INTEFP.M. Masse.

Un nouveau contexte

Assurer la *qualité* du travail et la qualité de vie au travail (Privé et Public)

Développer une véritable *culture* et *système* de SST (Accords 20/11/2009 et 20/10/2013 Fonction publique)

Concevoir les actions à partir du *travail réel* (Circ. DRT 2002/DGAFP 2010/DGOS 2011/ DGCL 2013/ - Évaluation des risques)

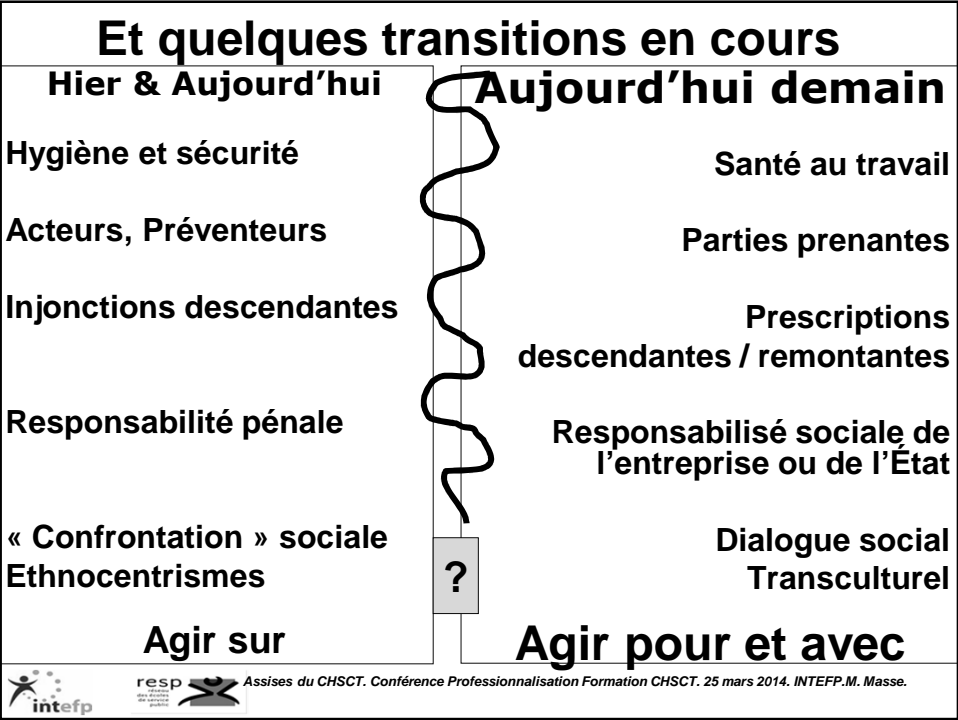
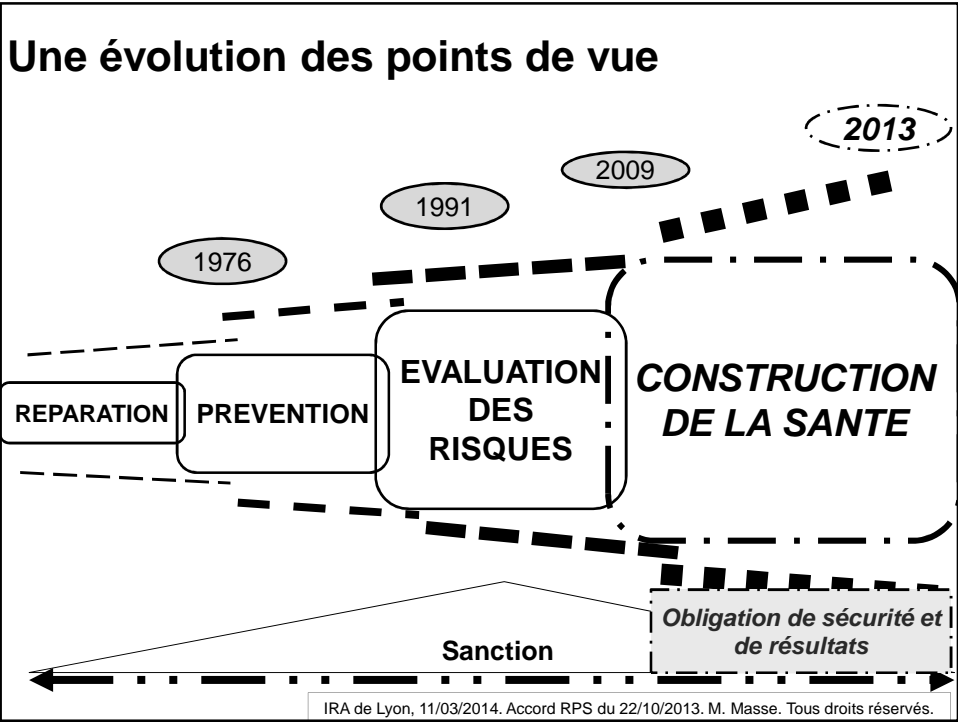
***Construire* collectivement et durablement *la santé au travail* (ANACT)**

Assises du CHSCT. Conférence Professionnalisation Formation CHSCT. 25 mars 2014. INTEFP.M. Masse.

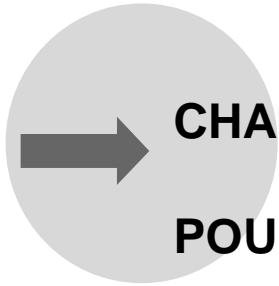
Des déterminants de la santé au travail

- Ordre public social***
- Obligation de *sécurité* et de *résultats***
- Multiréférentialité, Pluridisciplinarité, Pluri annualité, Multicausalité, Multifactorialité...***
- Moyens* : budgets, temps dédié, ressources humaines**

Assises du CHSCT. Conférence Professionnalisation Formation CHSCT. 25 mars 2014. INTEFP.M. Masse.



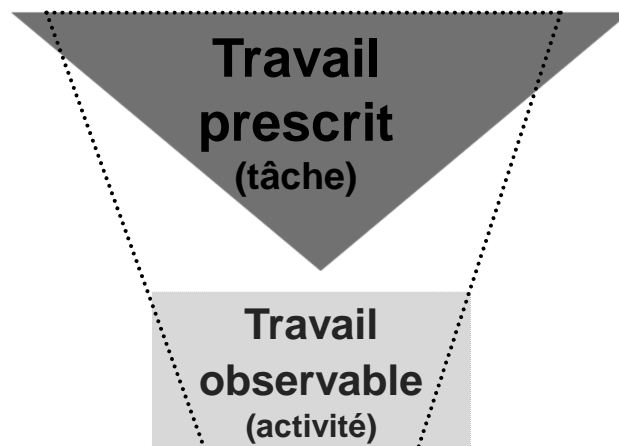
CHSCT, PROFESSIONNALISATION & FORMATION



CHANGER DE POINT DE VUE

POUR CHANGER DE POSTURE

Surdétermination du prescrit



Laboratoire CIVIIC. Université de Rouen. M. Masse. Tous droits réservés. Juin 2013.

Un autre cadre théorique de référence



Activité attendue

Activité observable

**Activité cachée : empêchée,
vécue, inventée**



Laboratoire CIVIIC. Université de Rouen. M. Masse. Tous droits réservés. Juin 2013.

Prendre en compte le réel dans le travail et l'apprentissage

Prescrit

Activité attendue

Activité réalisée

Activité observable

Réel de l'activité

Activité empêchée, vécue, inventée...



Laboratoire CIVIIC. Université de Rouen. M. Masse. Tous droits réservés. Novembre 2011.

Les acteurs / actant du système SST ?

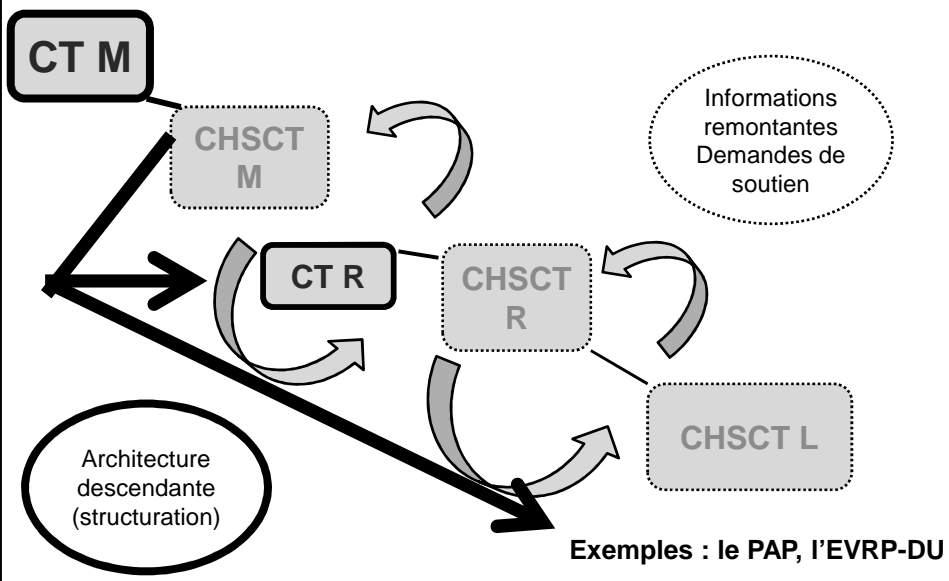
DES NIVEAUX/MOYEN D'INTERVENTION DISTINCTS MAIS COMPLEMENTAIRES :

- Les comités techniques, les CHSCT (les instances)
- Le programme annuel de prévention validé par le CHSCT M (un dispositif et un outil)
- La démarche EVRP-DU (les pratiques)



Assises du CHSCT. Conférence Professionnalisation Formation CHSCT. 25 mars 2014. INTEFP.M. Masse.

Structures/articulation CT/CHSCT: un principe de subsidiarité ?



CHSCT, PROFESSIONNALISATION & FORMATION

**PROFESSIONNALISER
L'INSTANCE**

FORMER LES MEMBRES

L'exemple des cités administratives

Les CHCT « inter » / « pluri »

- **CHSCT S** de CA pas de retours d'expérience
- **CHSCT des DDI** : autre exemple approchant de situation interministérielle

→ ***Un point commun : penser global et agir local***

Déterminants de l'action du CHSCT

Prendre en compte la **dimension collective et durable** des conditions de/du travail à partir de l'ensemble des **situations individuelles** de travail



Assises du CHSCT. Conférence Professionnalisation Formation CHSCT. 25 mars 2014. INTEFP.M. Masse.

Les difficultés

Repérer/Définir le périmètre de compétence et d'action
Identifier les activités, les parties prenantes
Recueillir les informations : DU, Plans de prévention...
Accéder aux information en temps utiles
La négociation avec la pluralité de décideurs
Trouver les acteurs relais



Assises du CHSCT. Conférence Professionnalisation Formation CHSCT. 25 mars 2014. INTEFP.M. Masse.

Les difficultés

Règles de sécurité : travaux et pluri-maitrise d'ouvrage

Interférence, co-activité, problèmes transverses (bâtiments, acteurs)

Accueil général (partage de ressources)

Restauration collective

Communication du CHSCT : identification des personnes concernées, moyens de diffusion dans les directions

NB : Les différents intérêts particuliers ne vont pas forcément dans le sens des intérêts communs



Assises du CHSCT. Conférence Professionnalisation Formation CHSCT. 25 mars 2014. INTEFP.M. Masse.

Les questionnements transversaux

ERP et IGH

Accès intérieur : accueil, accessibilité et extérieur : parking

Travaux : structures de bâtiments, réseaux (électricité, informatique, internet, vidéo surveillance)...

Interventions des entreprises extérieures

Signalisation

Équipements : défibrillateurs,

Amiante

Espaces de convivialité

Toilettes

Nettoyage

Vérifications périodiques



Assises du CHSCT. Conférence Professionnalisation Formation CHSCT. 25 mars 2014. INTEFP.M. Masse.

La cristallisation des pratiques

Assumer une **responsabilité collective** : travailler ensemble pour faire face à des enjeux communs de :

- prévention des risques au travail (**hier et aujourd'hui**)
- construction de la santé et de la sécurité au travail (**demain**)

Assises du CHSCT. Conférence Professionnalisation Formation CHSCT. 25 mars 2014. INTEFP.M. Masse.

La synthèse de l'hétérogène

- Créer une **communauté de pratiques** : prendre en compte et mobiliser la diversité, l'hétérogénéité des cultures, des pratiques (individuelles et collectives)
- Prendre en compte la **multiréférentialité** : plurifactoriel, multicausal... des questions qui se posent
- Réussir la mobilisation du collectif au-delà des mandats actuels (**pluri annualité**)

Assises du CHSCT. Conférence Professionnalisation Formation CHSCT. 25 mars 2014. INTEFP.M. Masse.

Rôle/actions des membres du CHSCT

DEUX FINALITES *DISTINCTES* MAIS COMPLEMENTAIRES :

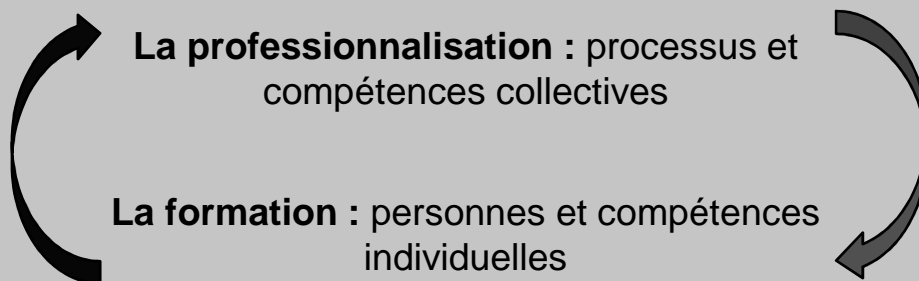
- **Pérenniser** le fonctionnement et les actions de l'instance au-delà des mandats (**compétences collectives**)
- **Favoriser l'adaptation** aux contextes singuliers du rôle et de l'action de chacun des membres (**compétences individuelles**)



Assises du CHSCT. Conférence Professionnalisation Formation CHSCT. 25 mars 2014. INTEFP.M. Masse.

Professionnalisation / Formation

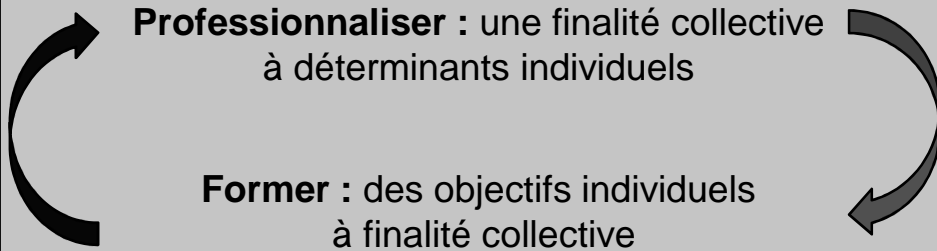
DEUX DEMARCHES *DISTINCTES* MAIS COMPLEMENTAIRES :



Assises du CHSCT. Conférence Professionnalisation Formation CHSCT. 25 mars 2014. INTEFP.M. Masse.

Professionaliser / Former

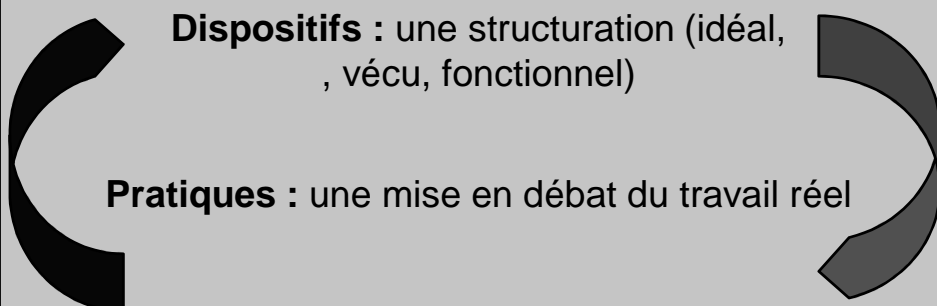
**DEUX OBJECTIFS *DISTINCTS* MAIS
COMPLEMENTAIRES :**



Assises du CHSCT. Conférence Professionnalisation Formation CHSCT. 25 mars 2014. INTEFP.M. Masse.

Professionaliser / Former

**DEUX OBJETS D'ACTION *DISTINCTS* MAIS
COMPLEMENTAIRES :**



Assises du CHSCT. Conférence Professionnalisation Formation CHSCT. 25 mars 2014. INTEFP.M. Masse.

La professionnalisation en SST

- Construction collective de professionnalités
- Production collective de connaissances
- Rencontre entre le travail et la formation
- Controverses de métiers (ex DDI)



Assises du CHSCT. Conférence Professionnalisation Formation CHSCT. 25 mars 2014. INTEFP.M. Masse.

Professionnaliser les instances

- Conception/réalisation d'un cadre opérationnel CT/CHSCT (architecture stratégique, juridique et organisationnelle)
- État des lieux de l'activités des CHSCT ministériels, régionaux, locaux (même trame)
- Comité technique ministériel SST (F. publique) (consultation/négociation)
- CHSCT ministériel (analyse, approfondissement, propositions)



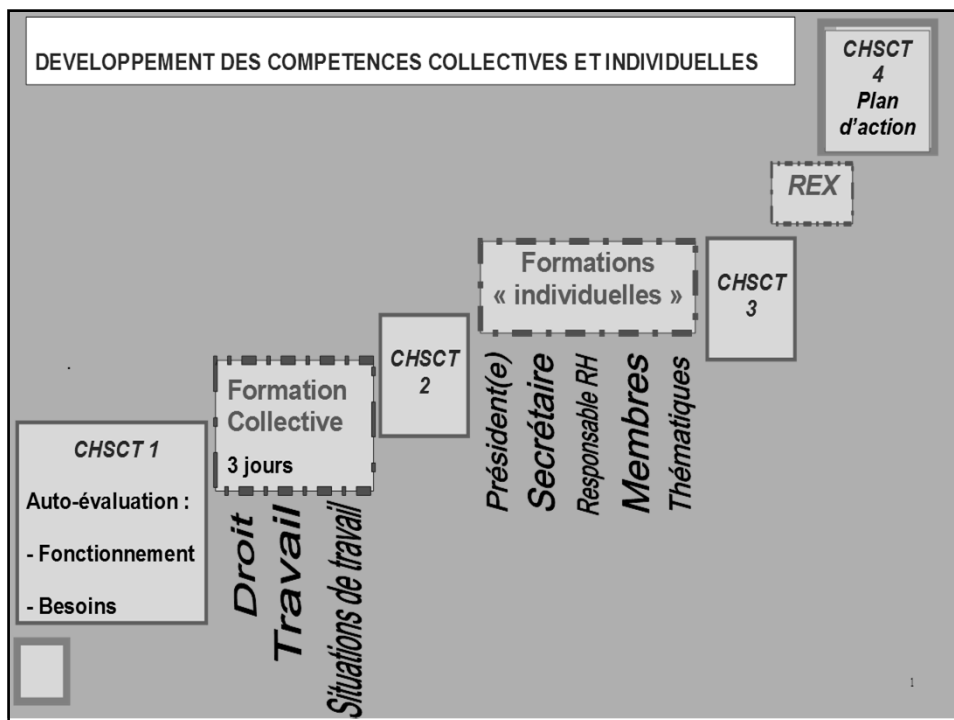
Assises du CHSCT. Conférence Professionnalisation Formation CHSCT. 25 mars 2014. INTEFP.M. Masse.

Former les membres

- **Public** : présidence, RRH, secrétariat
- **Thématiques techniques** : PAPRIPACT, EVRP, DU, RPS...
- **Thématiques fonctionnelles** : stratégie, négociation, gestion de projet, gestion bâtementaire...
- **Connaissances** : textes nouveaux ou à actualiser (décret et circulaire 2011, déménagements, fusions...
- ❑ **Formation de formateurs** : l'exemple des MEF : 45 formateurs / 2200 membres CHSCT)



Assises du CHSCT. Conférence Professionnalisation Formation CHSCT. 25 mars 2014. INTEFP.M. Masse.



JE VOUS REMERCIE
DE VOTRE ATTENTION

Max Masse

Mission Santé-sécurité au travail dans les fonctions publiques (MSSTFP). Marcy L'Etoile. France.

**Centre de recherche interdisciplinaire sur les valeurs, les idées, les identités et les compétences (CIVIIC). Université de Rouen. France.
04 78 87 49 94 / 06 72 27 88 33**

max.masse@travail.gouv.fr

www.intefp-sstfp.travail.gouv.fr/

<http://www.univ-rouen.fr/civiic/>

