



Mission Santé-sécurité au travail dans les fonctions publiques

## **Accord SSTFP du 20 novembre 2009**

**Enjeux et incidences pour les collectivités territoriales :**

**Un ressort à court et moyen terme**

**CNFPT PACA 28 septembre 2010**



*Ce support a été conçu et réalisé initialement par la Mission SSTFP et le Pôle de compétences SST du CNFPT Aquitaine* 1

## **REMERCIEMENTS**

**Messieurs Dominique Seguin, (Directeur régional CNFPT PACA) et Benoit Raveneau (Conseiller formation)**

et tous les participant(e)s de cette réunion.



2



Mission Santé-sécurité au travail dans les fonctions publiques

## ACCORD SSTFP :

*Un référentiel opératif commun ?*

*Un tiers facilitateur ?*

*Un modèle à partager pour l'action ?*



3

## ELEMENTS D'INTERVENTION

- ➡ Quelques propos introductifs (**Partie 1**)
- ➡ Les enjeux (**Partie 2**)
- ➡ Les protagonistes (**Partie 3**)
- ➡ Revisiter l'Accord SSTFP (**Partie 4**)
- ➡ Un certain regard théorique sur l'Accord (**Partie 5**)
- ➡ Et maintenant (**Partie 6**)



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés.

4

## PROPOS INTRODUCTIFS

- ➔ Un contexte porteur
- ➔ Une opportunité pour les protagonistes de la SSTFP de la Fonction publique territoriale
- ➔ Des enjeux en termes d'engagement dans l'action
- ➔ Un espace d'autonomie



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés.

5

## DEUX OPPORTUNITES ET UNE EXIGENCE ?

**Evaluer (hier), s'engager (aujourd'hui), préparer (demain)**

**Porter un regard singulier sur :**

- \* La professionnalisation durable
- \* Le dialogue social

**Une exigence collective : l'exemplarité**



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés.

6

## DEUX OPPORTUNITES ET UNE EXIGENCE ?

Evaluer (hier), s'engager (aujourd'hui), préparer (demain)

Porter un regard singulier sur :

- \* La professionnalisation durable
- \* Le dialogue social

Une exigence collective : l'exemplarité



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés. 7

## ACCORD SSTFP

UNE AMBITION TRANSVERSALE,  
DES ENJEUX COLLECTIFS

Pas de recettes mais une hypothèse forte (1/3 F. et ROC)

PROFESSIONNALISATION des acteurs, des  
activités, des projets, des organisations, des territoires

et  
DIALOGUE SOCIAL Psdt(e) et membres de CHSCT



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés. 8

## ACCORD SSTFP

UNE HISTOIRE , DES ENJEUX , QUEL AVENIR ?

### Mission SSTFP

➔ Un regard *interministériel* et *inter fonction publique* (FPE, FPT)



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés.

9

## QUELQUES QUESTIONNEMENTS

- ➔ Définition de la SST(FP) et l'appréciation du champ investi (**une discipline ?**)
- ➔ Place de la SST(FP) au sein des activités, des organisations, des territoires, des projets (**une transversalité**)
- ➔ Place / rôle des acteurs, des structures (SST(FP) et dialogue social) au niveau national (Adm. centrales) et territorial (régions) (**l'exemplarité**)
- ➔ Choix des partenariats, des ingénieries mises en œuvre pour y répondre (**capitalisation, résolution de problèmes et transfert**)



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés.

10

## QUELQUES PERSPECTIVES IMMÉDIATES D'ACTION / ANTICIPATION

- ➔ Evaluer l'activité SST de l'établissement, de la collectivité (management, présidence CHS, places, rôles et missions des protagonistes)
- ➔ Capitaliser les expériences, les pratiques, les démarches, les outils (approche globale et transversalité)
- ➔ Identifier les points d'accroche, les difficultés, les tensions (travail d'explicitation)
- ➔ Anticiper les décisions, les organisations et les commandes de formation (économie de la SST)



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés.

11

## LES ENJEUX (2<sup>ÈME</sup> PARTIE)

- ➔ Un trimestre pour agir
- ➔ Des ruptures à assumer
- ➔ Des enjeux en termes d'engagement dans l'action
- ➔ Un espace d'autonomie



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés.

12

## UN TRIMESTRE DE « RESSORT » ?

### Accords

15 07 1994

20 11 2009

28/09 au  
31/12/2010  
???

Nouveaux  
textes SSTFP  
4<sup>ème</sup>  
trimestre  
2010 ?

20\_\_ ?

Management SST, Évaluation des risques...  
Professionalisation, Dialogue social ...

Des démarches et des enjeux permanents



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés.

13

## UNE RUPTURE A ASSUMER

Le passage de l'hygiène sécurité à la SST

Le passage de la formation à la professionnalisation

Comme le passage de l'écologie au développement durable

Revisiter les concepts, les notions, les  
habitudes, les jeux de rôles, les certitudes...

Dépasser l'existant ?



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés.

14

## UNE RUPTURE ASSUMÉE PAR LES SIGNATAIRES

### L'Accord et la préconisation d'une :

« *Adaptation du travail à la personne humaine pour son bien-être tout au long de sa vie professionnelle* »

signée par

- Sept organisations syndicales sur 8
- Tous les employeurs publics

*A l'intention de plus de 5 millions de fonctionnaires et d'agents de la fonction publique*



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés. 15

## UN EXEMPLE SIGNIFICATIF

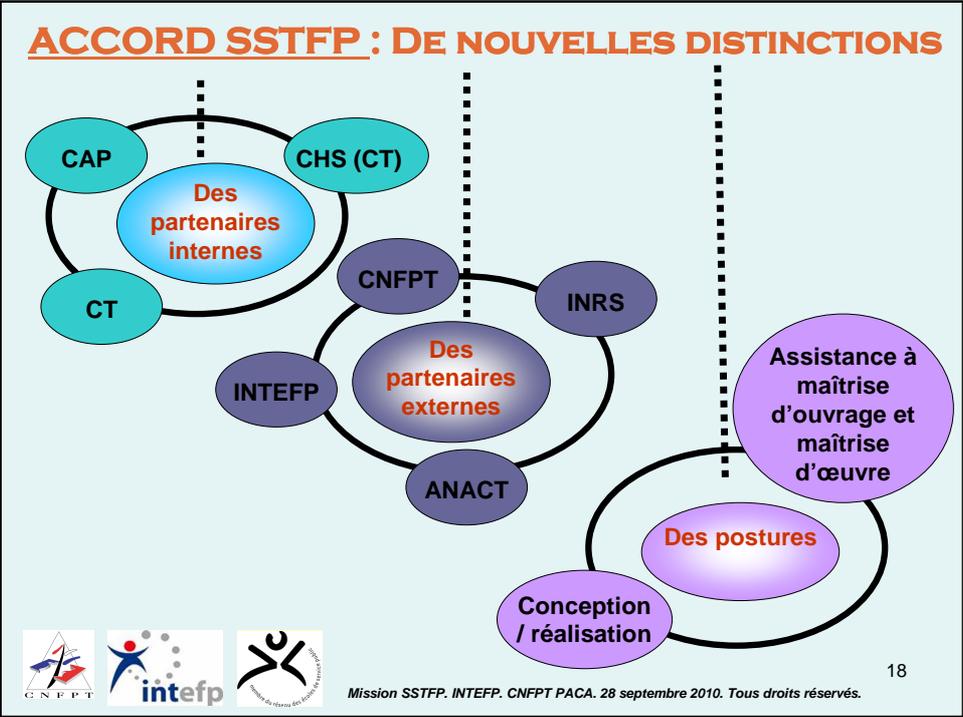
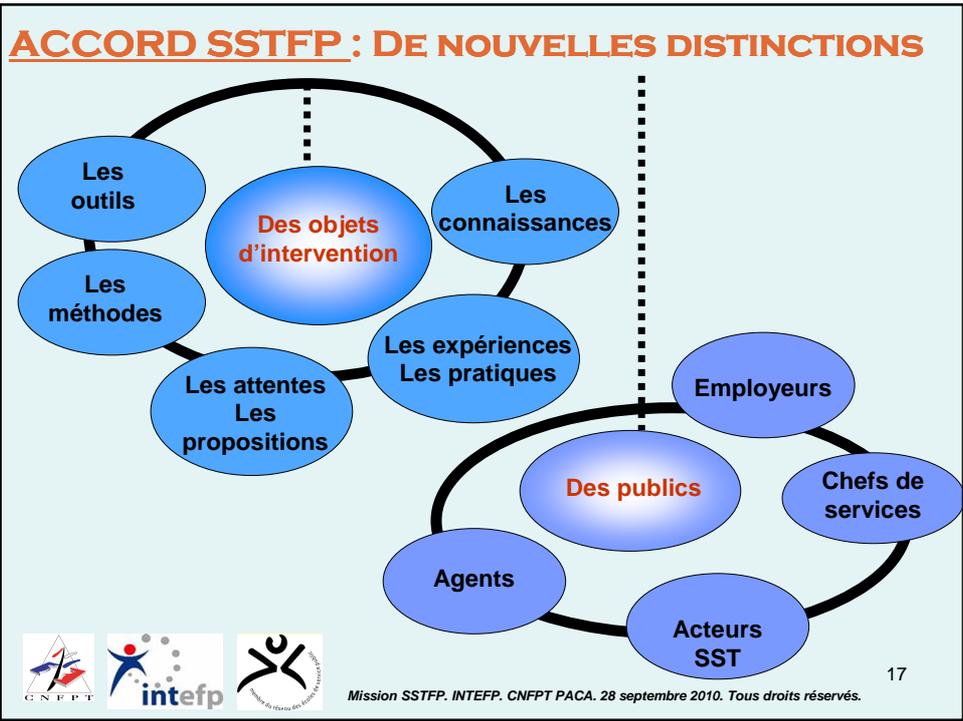
- Le terme « **formation** » est cité 36 fois vis-à-vis des agents de la fonction publique, vis-à-vis d'un public particulier

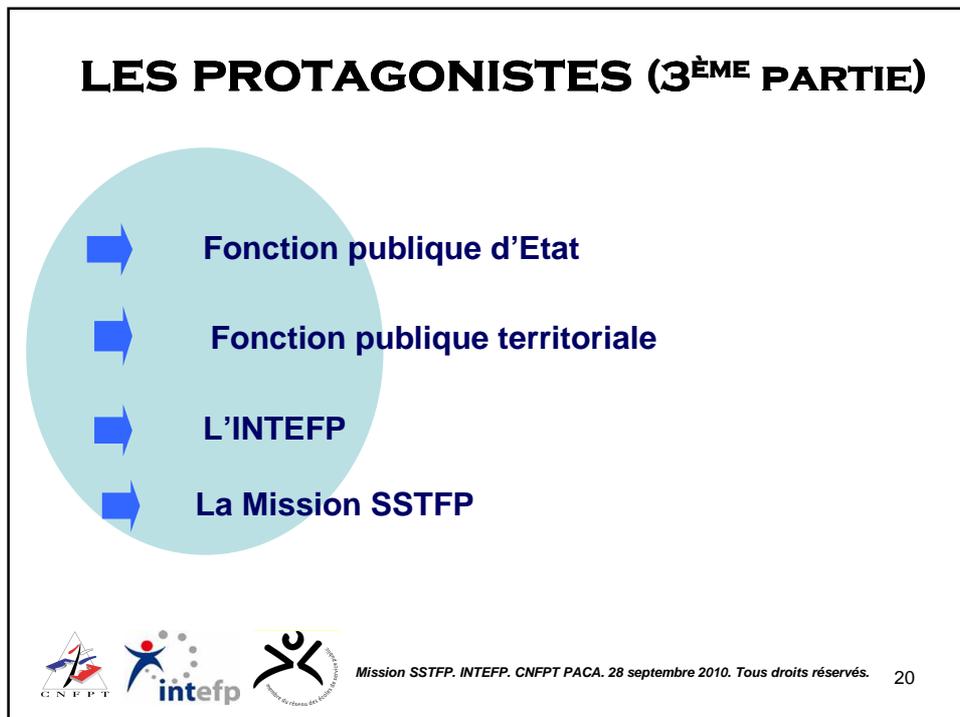
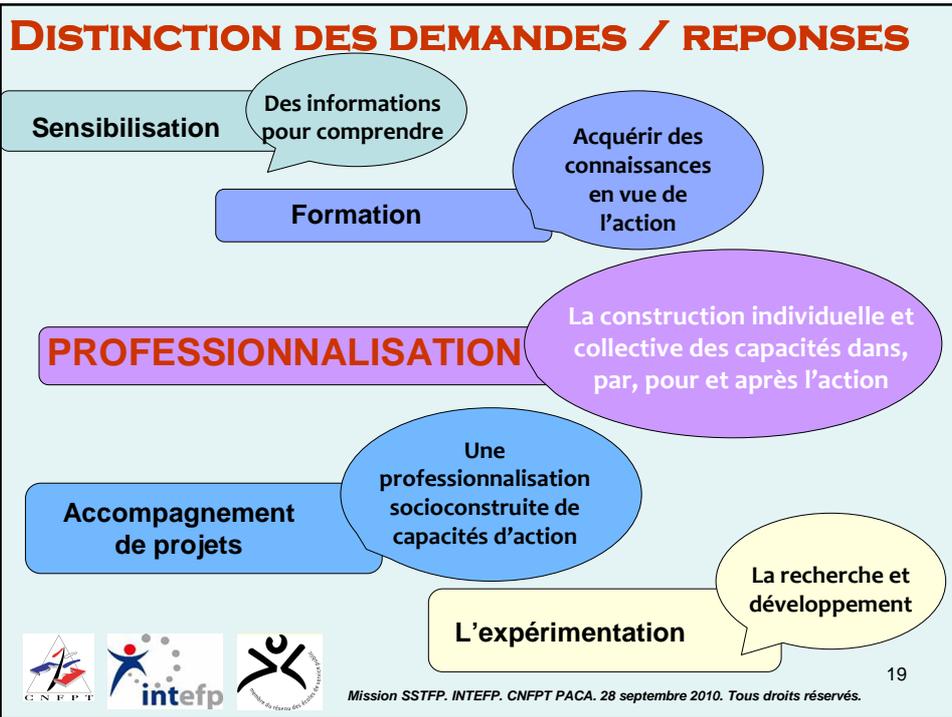
- Les termes « **professionnalisation** », « **professionnalisant** » sont cités chacun une fois et ils concernent spécifiquement les ACFI et les IHS

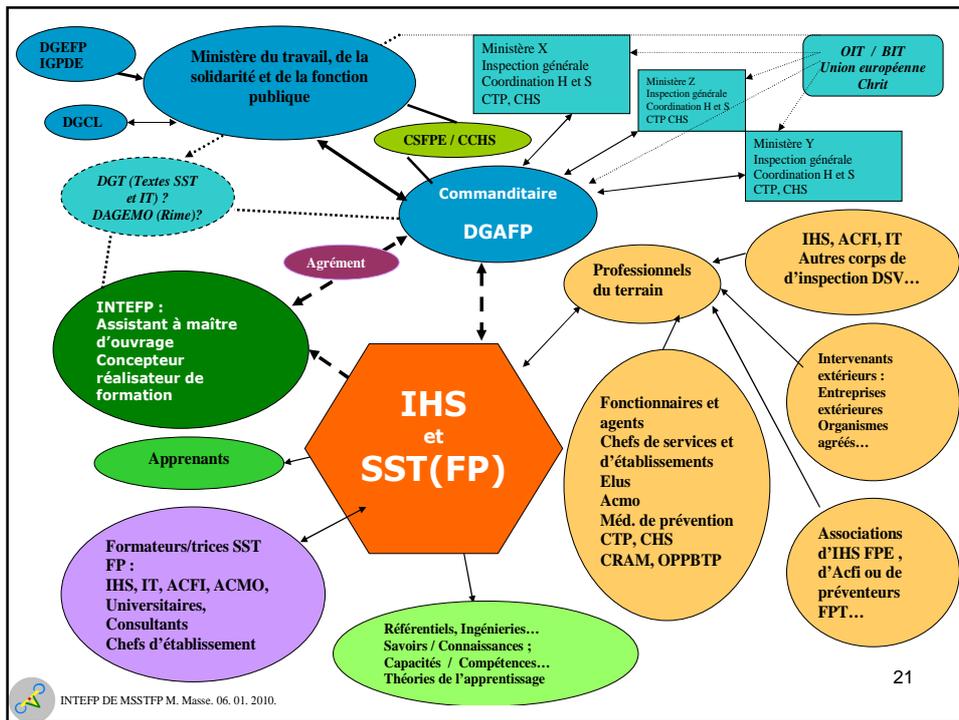
*La question de la prescription*



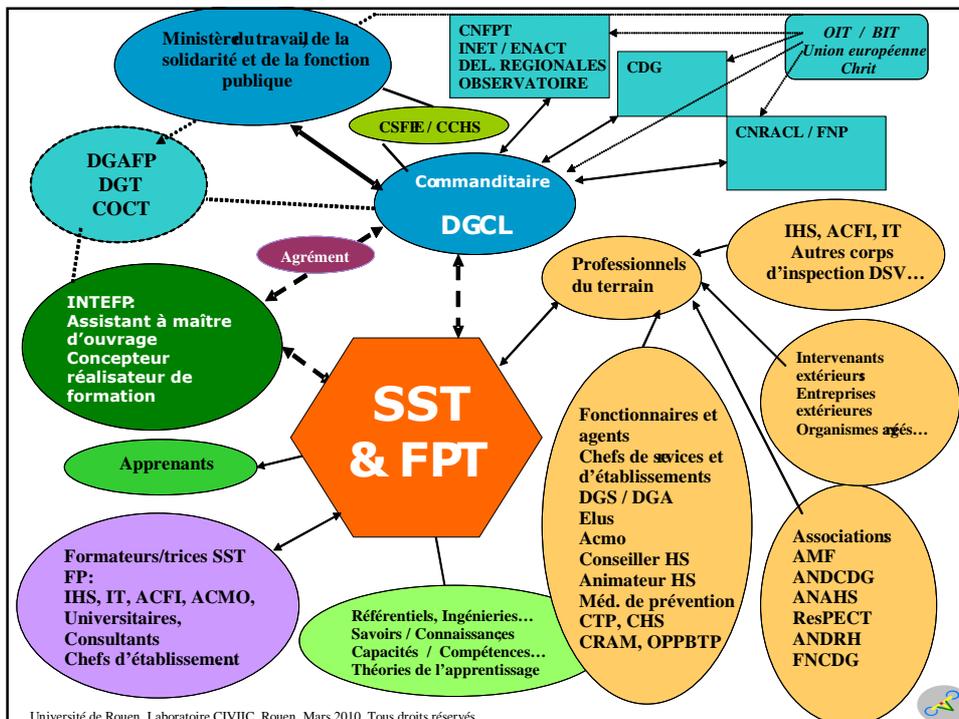
Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés. 16

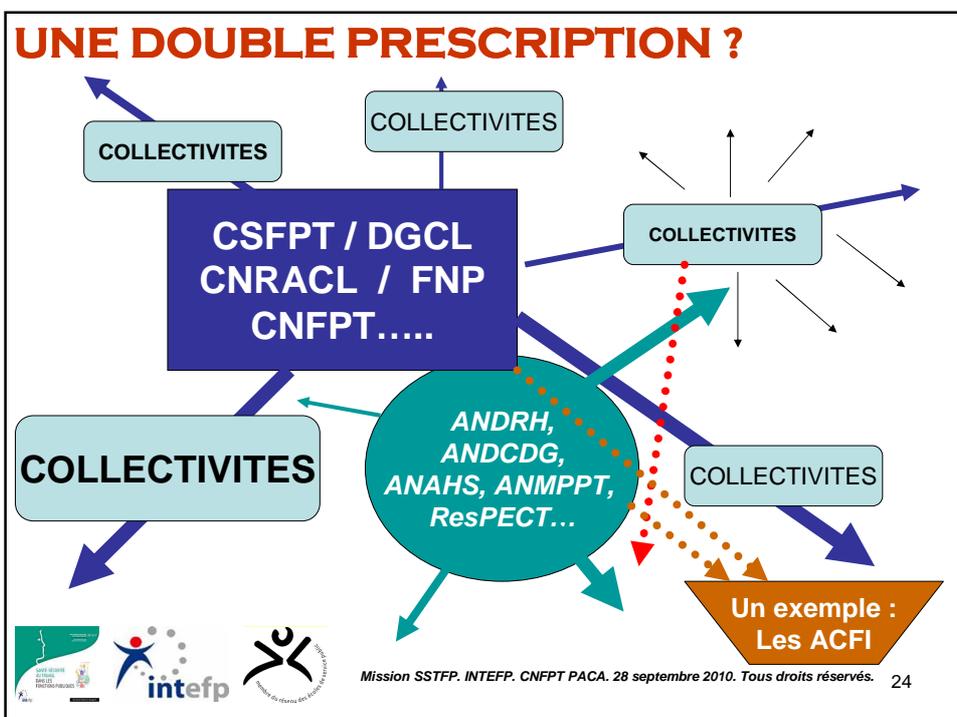
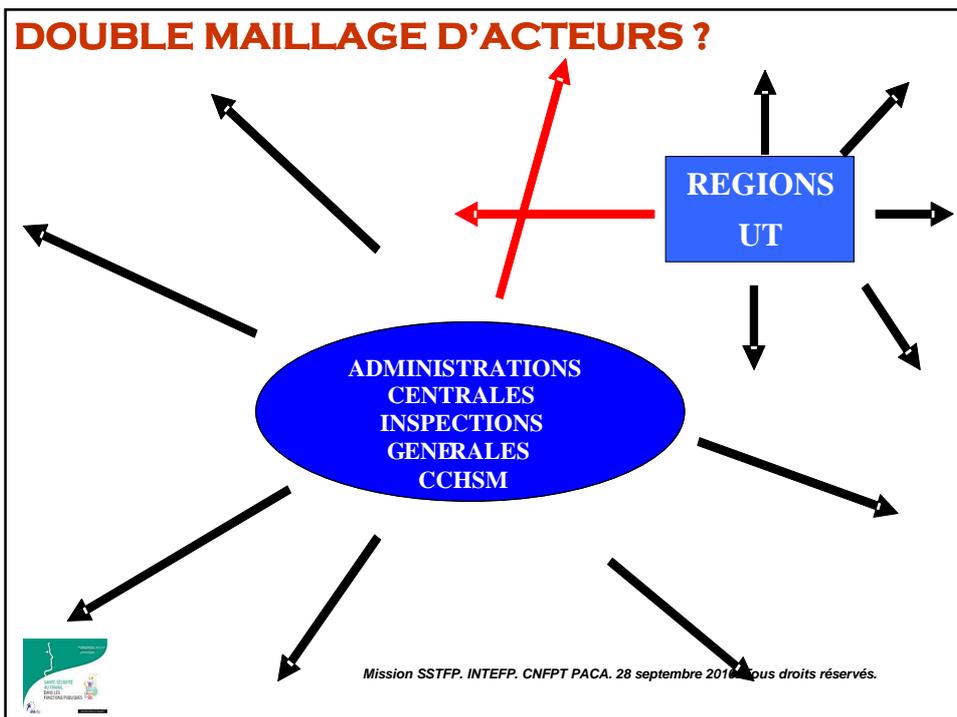






21





## LA F.P.T. : UN RESEAU MULTIRÉFÉRENCÉ

AACT : Ass. des **acheteurs** des collectivités territoriales  
 ADSTD l'Ass. des directeurs des **services techniques** des départements  
 ADT-INET : Ass. des **dirigeants** territoriaux, anciens de l'INET  
 ADULLACT : Ass. **développeurs et utilisateurs** logiciels libres pr Adm. et coll. ter.  
 AIT : Ass. des **internautes** territoriaux  
 AITF : Ass. des **ingénieurs** territoriaux de France  
 ANAHS : Ass. nationale des **animateurs** hygiène et sécurité  
 ANDCDG : Ass. nationale des **directeurs** des centres de gestion  
 ANDIISS : Ass. nationale directeurs et intervenants **installations et services de sports**  
 ANDRHD : Ass. nationale des **DRH** des départements  
 ANDRM : Ass. nationale des directeurs de la **restauration municipale**  
 ANMPPT Ass. nationale de **médecine professionnelle** des personnels territoriaux  
 ARHGVF : Ass. des **DRH** des grandes villes de France  
 APUCT : Ass. des professionnels de l'**urbanisme** des collectivités et territoires  
 ATTF : Ass. des **techniciens territoriaux** de France  
 AVICAM : Ass. des villes pour le **câble** et le multimédia  
 FNCDG : Fédération nationale des **centres de gestion**  
 FNGC : Fédération nationale des **gardes champêtres**  
 MEDITORIALES : Ass. nationale des **médecins** de collectivités territoriales  
 RESPECT : Réseau des **préventeurs et ergonomes** des collectivités territoriales

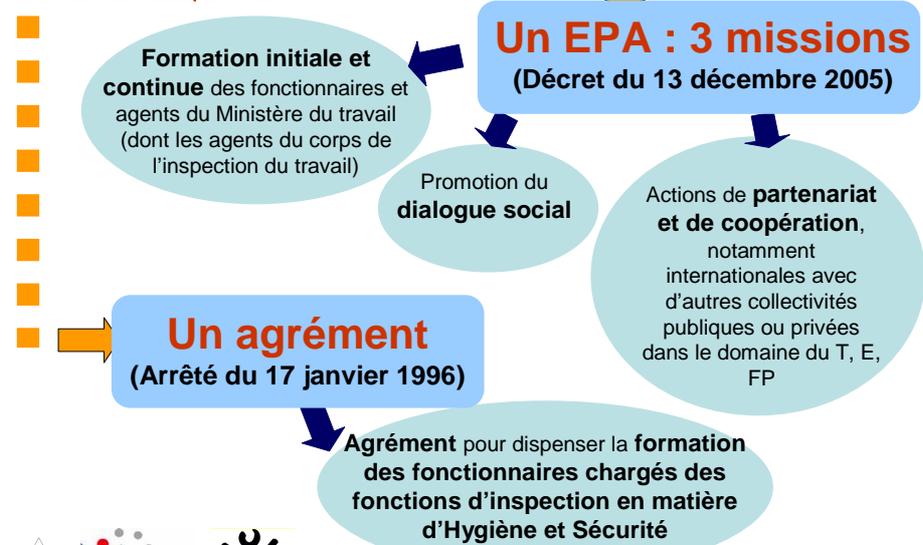
.....



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés.

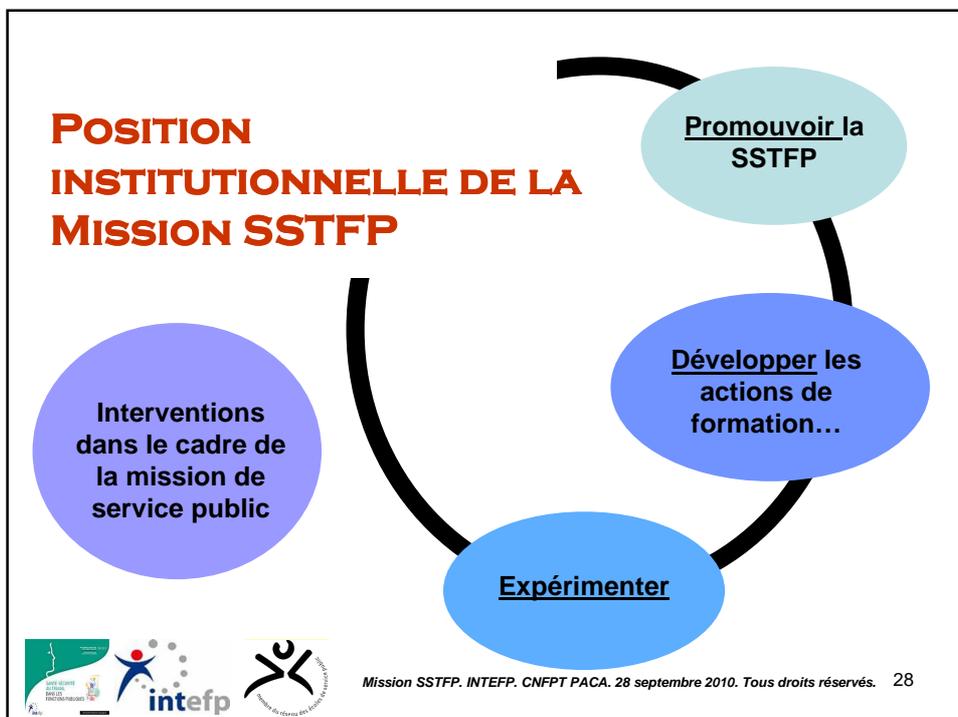
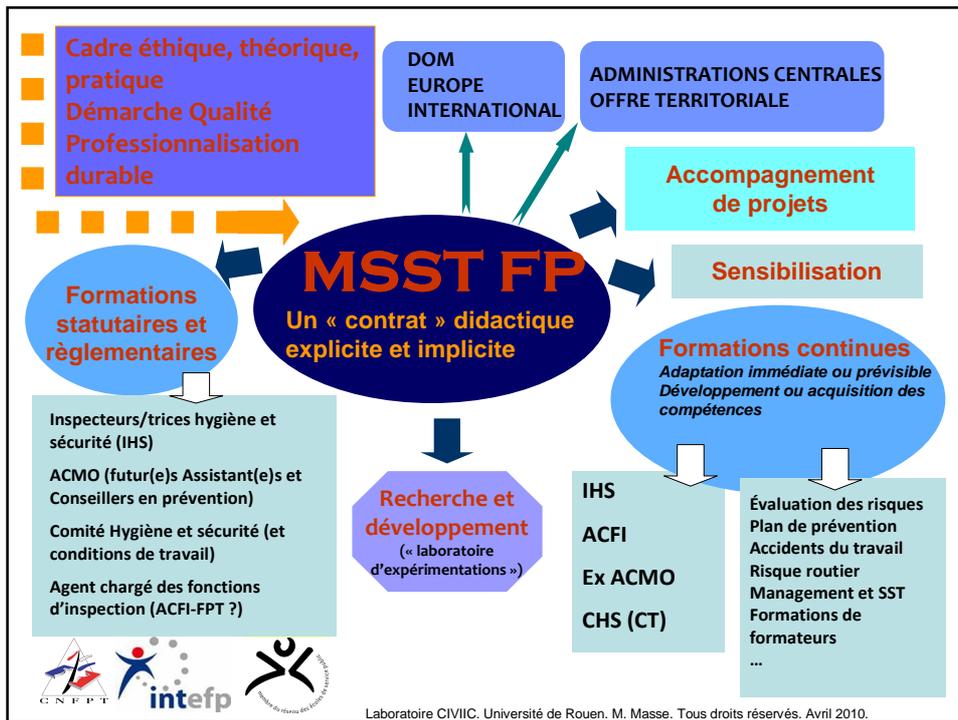
25

## INTEFP



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés.

26



## AXES STRUCTURANT NOS INTERVENTIONS

Créer une dynamique collective et partager et diffuser des expériences

Participer à la professionnalisation des acteurs, des activités, des organisations, des territoires et au développement du dialogue social

Confronter avec des acteurs de terrain les enjeux potentiels d'une rencontre féconde entre une prescription descendante négociée à celle montante des « préventeurs »



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés. 29

## 3 POSTURES

- Assistants à maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre
- Concepteur / réalisateur de stages de formation et de dispositif de professionnalisation
- Accompagnateur / expérimentateur de projets (ACFI, CHSCT / ARACT ...)



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés. 30

# La Mission en quelques chiffres

- ➔ Une équipe de 4 personnes (3,3 ETP)
- ➔ Pour l'année 2009, 1222 stagiaires, 5156 journées de formation et 370 000 € de recettes
- ➔ Plus de 400 textes, rapports, informations, outils mis en ligne sur le site



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés.

31

**SSTFP** Santé - Sécurité au Travail dans les Fonctions Publiques  
*"des formations, des professionnalisations, des accompagnements de projets"*

Accueil Plan du site Contacts

accueil de textes SST Ressources documentaires Recherche et Développement Développement durable Sites utiles Bibliographies

**Les missions SSTFP**

- Présentation
- Actualités
- Activités
- Réseau de formateurs
- Accompagnement de projets
- Catalogue de formation

**Wiki inspection**

**Fiches thématiques SSTFP**

Formation en ligne IHS

**Au coeur du dispositif interministériel**  
*en matière de santé et de sécurité*  
 Vendredi 17 septembre 2010, 18:49:04

Depuis 1984, l'INTEFP s'est fortement investi dans les questions relatives à la Santé et à la sécurité du travail dans la fonction publique. Ce site concrétise, en quelque sorte, un des engagements de l'Institut et de ses responsables successifs qui a toujours consisté à partager et diffuser des connaissances, des expériences, des pratiques, des méthodes et à mettre en réseau des acteurs au bénéfice de la promotion et de la préservation de la santé et de la sécurité au travail.

Les expériences acquises dans les actions qu'elle met en oeuvre grâce à son réseau interministériel d'intervenants permettent à la Mission SSTFP de porter aujourd'hui un regard ouvert, dynamique et pluriel sur les enjeux de sensibilisation, de formation, de professionnalisation et d'accompagnement de projets en matière de santé et de sécurité au travail.

La Mission SSTFP est particulièrement mobilisée pendant l'année 2010 sur la diffusion d'informations et la réflexion sur les perspectives apportées par l'Accord Santé et sécurité au travail dans la fonction publique du 20 novembre 2009.

N'hésitez pas à nous contacter et à nous adresser tout document qui puisse être mis en ligne légalement pour favoriser la mise en réseau des savoirs. dac

**Nouvelles publications**

- Présentation projet CNFPT INTEFP - 5 mai 2010  
 ... Accord SST du 20 novembre 2009  
 10/09/2010
- Accord santé sécurité du 20 11 2009  
 ... Accord SST du 20 novembre 2009  
 10/09/2010
- Accord SSTFP du 20-11-2009 - Principes généraux, axes, actions et propositions - 5 mai 2010  
 ... Accord SST du 20 novembre 2009  
 10/09/2010

## ACCORD SSTFP DU 20 NOVEMBRE 2009 (4<sup>ÈME</sup> PARTIE)



**REVISITER, (S')ADAPTER, ANTICIPER**

Un tiers facilitateur et un référentiel / modèle opératif commun :

- En matière de dialogue social (*gouvernance*)
- En vue de la professionnalisation (*contrat didactique*)



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés. 33

DISPOSITIONS  
RELATIVES A  
L'HYGIENE ET  
LA SECURITE  
AU TRAVAIL



Implantation des  
CHS

Missions des  
CHS

Contrôle de l'application des règles H et S

Droit de retrait

Agents chargés de la  
mise en oeuvre

**L'accord HSTMP du 28 juillet 1994**  
D'où l'on vient ?

DISPOSITIONS  
RELATIVES A  
LA MEDECINE  
DE  
PREVENTION



Identification des postes présentant des risques

Suivi médical des agents

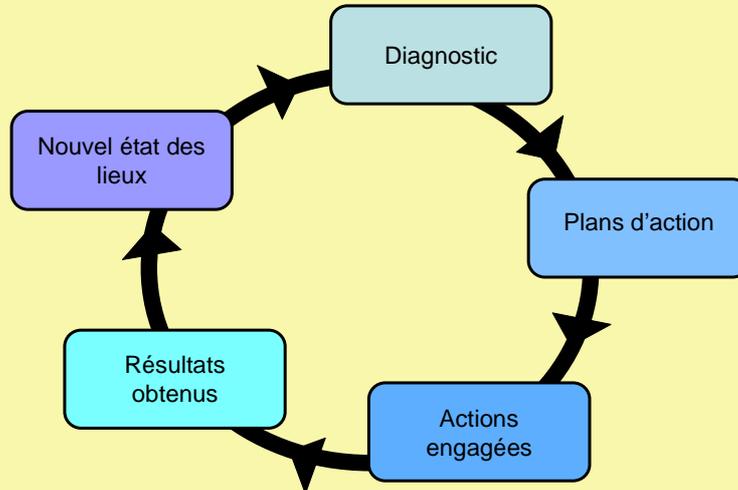
Médecin de prévention



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés. 34

## Boucle d'amélioration permanente

La roue de Deming



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés.

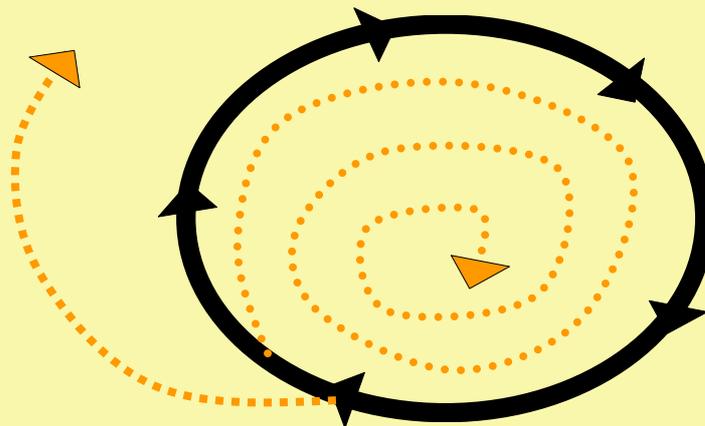
35

## Accord SSTFP 20 11 2009

Et

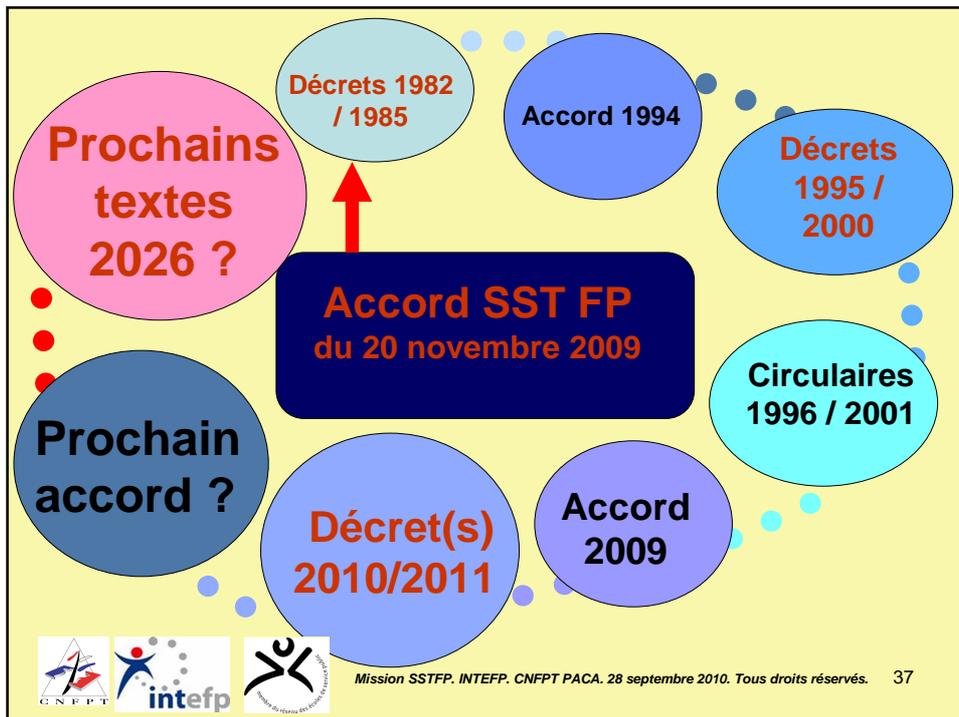
A  
P  
P  
R  
O  
F  
O  
N  
D  
I  
R

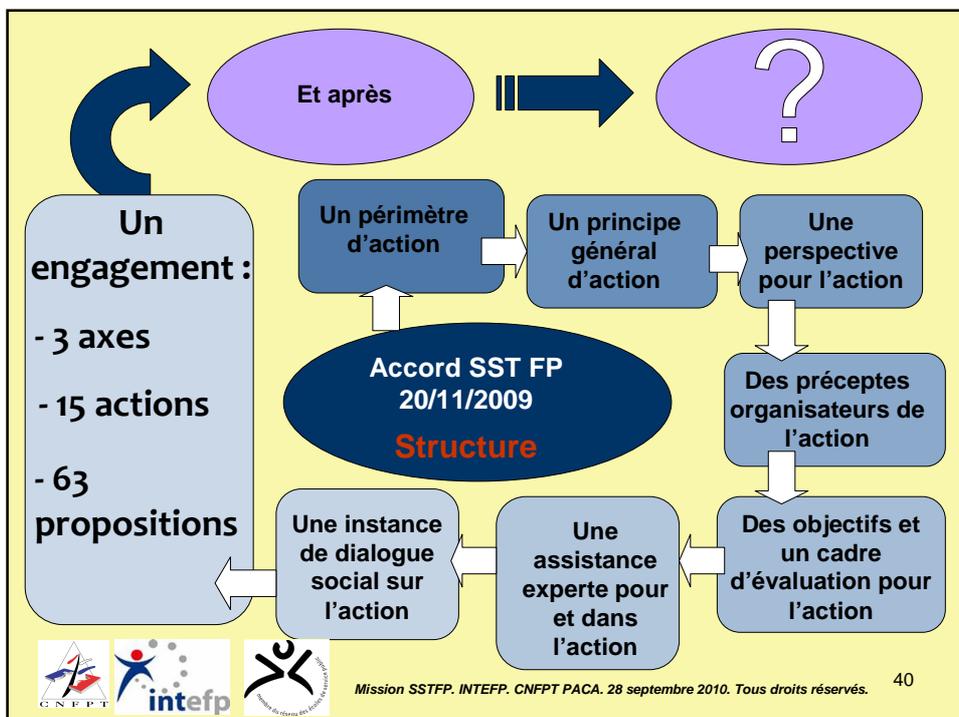
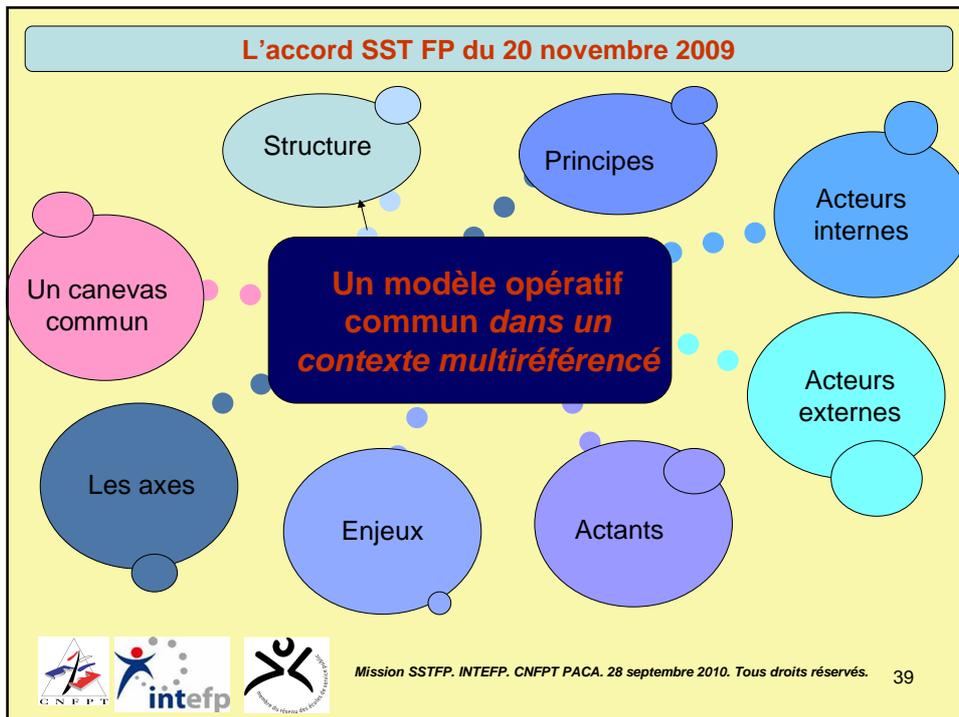
I  
N  
V  
E  
N  
T  
E  
R

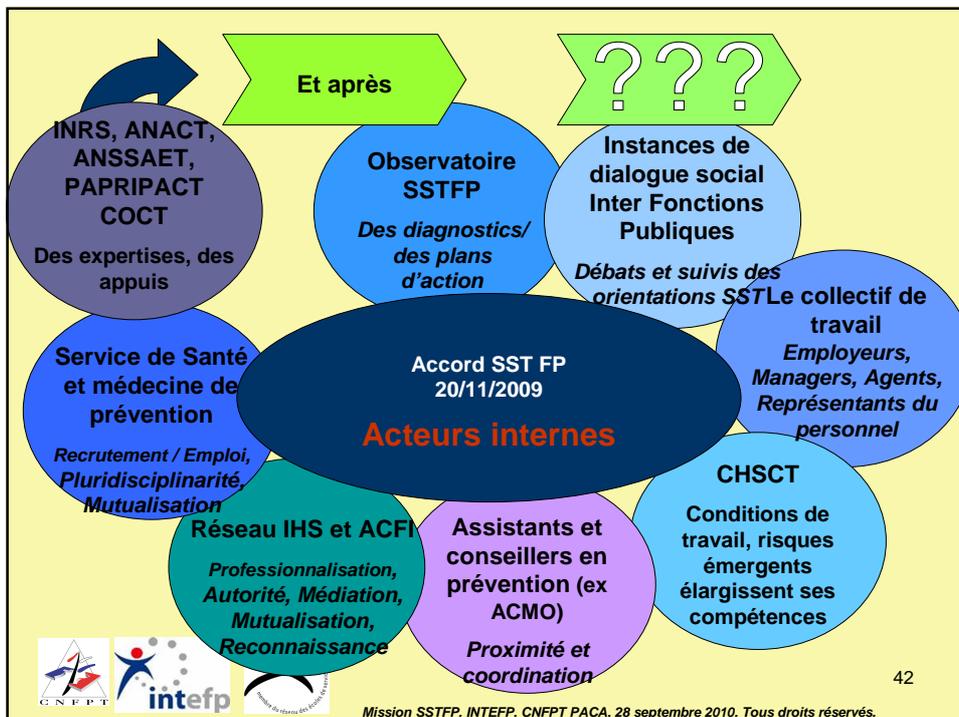
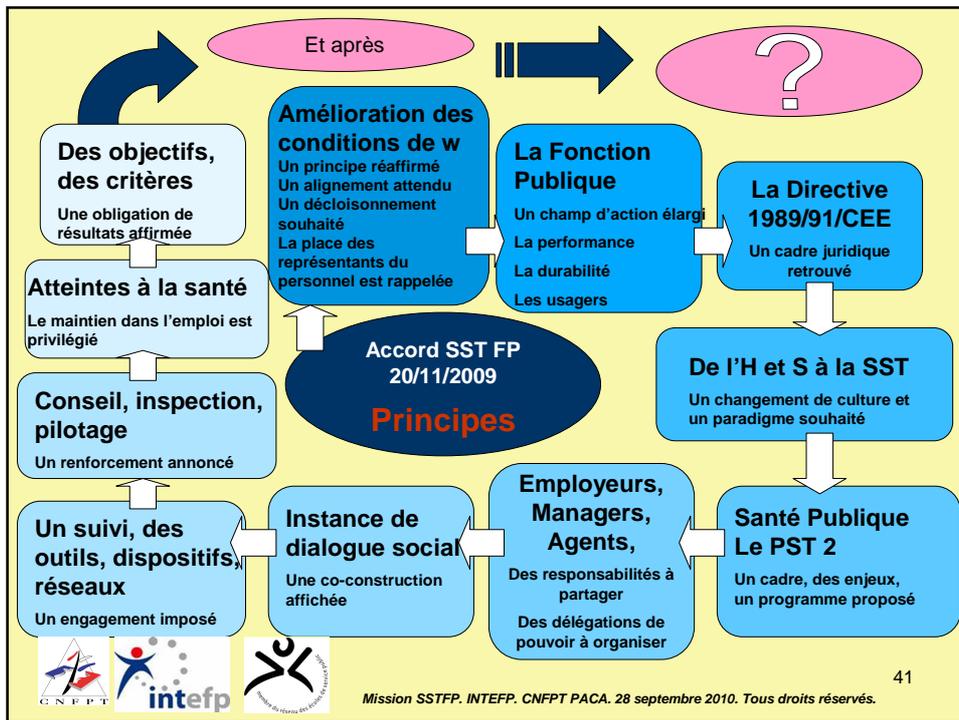


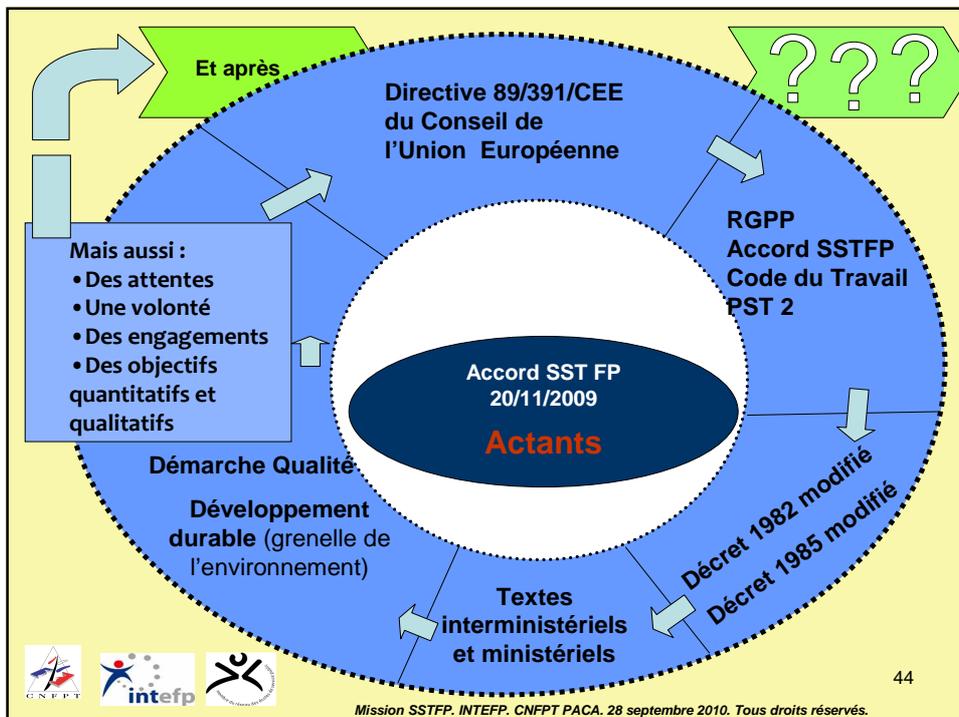
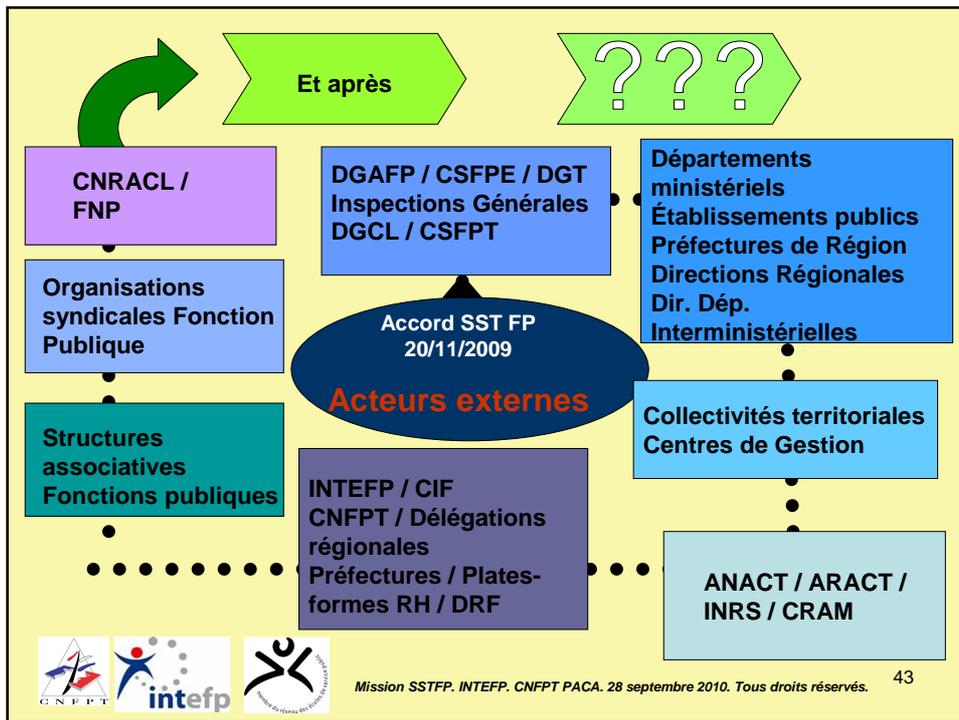
Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés.

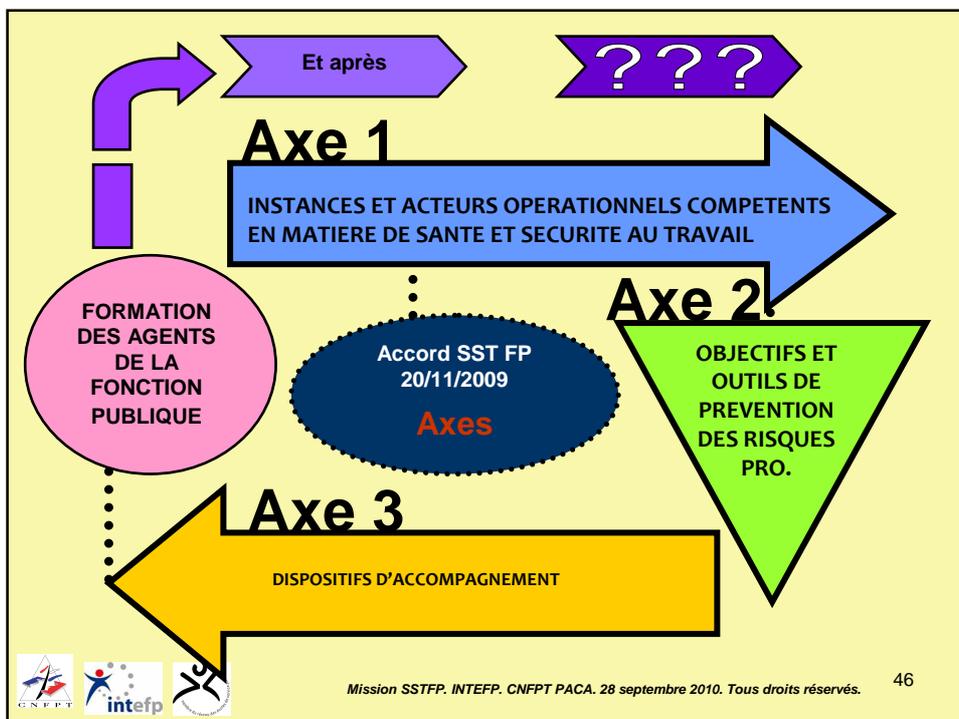
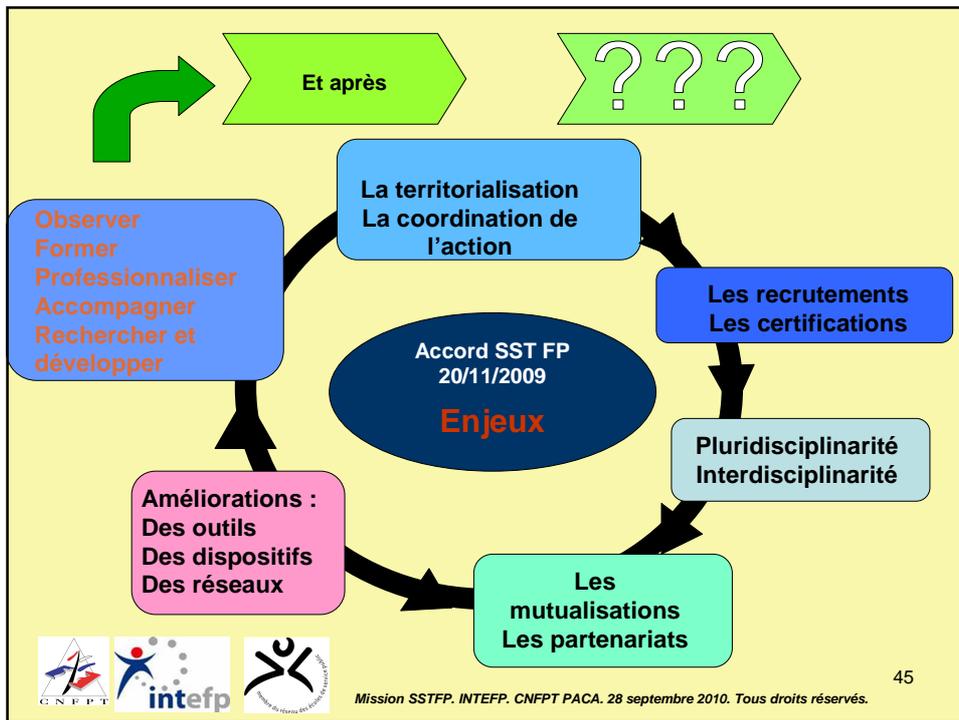
36













## Axe 1 : Instances / acteurs opérationnels compétents en matière de SST

### Actions :

4

Amélioration du fonctionnement du réseau des inspecteurs en hygiène et sécurité (IHS) et agents chargés des fonctions d'inspection (ACFI)

5

Développement de véritables services de santé au travail dans la fonction publique et amélioration des conditions d'emploi des médecins de prévention



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés. 49

## Axe 2 : Objectifs et outils de prévention des risques professionnels

### Actions :

6

Achèvement de la mise en place généralisée du **document unique (DU)**

7

Évaluation, prévention des problèmes de santé liés aux **risques psychosociaux**

8

Évaluation et prévention des **troubles musculo-squelettiques (TMS)**



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés. 50

## Axe 2 : Objectifs et outils de prévention des risques professionnels

### Actions :

9 Suivi médical des **CMR** (risques cancérogènes, mutagènes, toxiques pour la reproduction) s'inscrivant dans la durée

10 Extension de l'enquête **SUMER** (surveillance médicale des risques professionnels)



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés. 51

## Axe 3 : Dispositif d'accompagnement

### Actions :

12 Amélioration du fonctionnement des **instances médicales**

13 Mission sur l'évolution du régime d'imputabilité au service des accidents et des maladies professionnelles



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés. 52

### Axe 3 : Dispositif d'accompagnement

## Actions :

14

Meilleure gestion du **régime invalidité des fonctionnaires** et du versement de la rémunération de l'agent en cas d'atteinte à la santé

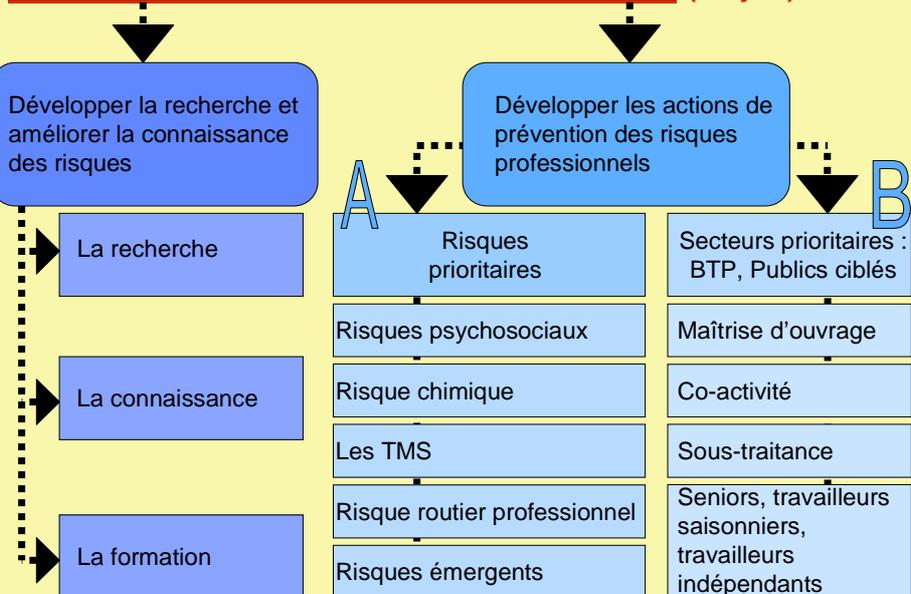
15

Développement de **données chiffrées sur les congés pour raison de santé**

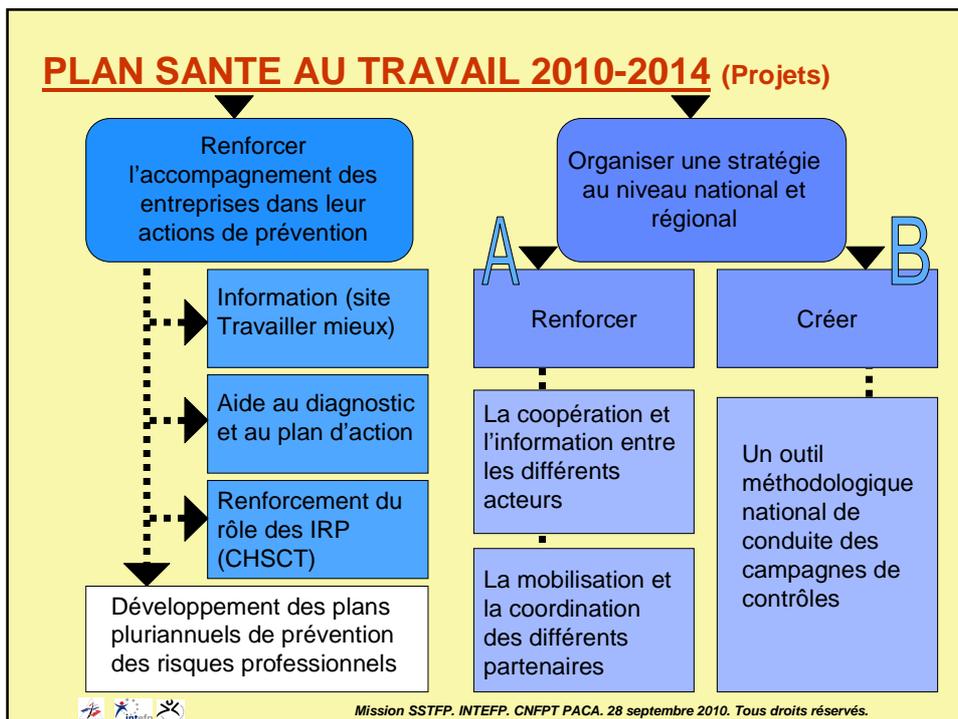


Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés. 53

## PLAN SANTE AU TRAVAIL 2010-2014 (Projets)



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés.



## UN CERTAIN REGARD THÉORIQUE (5<sup>ÈME</sup> PARTIE)

**Le dialogue social au service de la prescription et de la professionnalisation**

*Un exemple :  
Les dispositifs de professionnalisation des IHS et des ACFI*



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés.

## Éléments constitutifs du futur dispositif

**L'interministérialité / l'inter fonction publique**

**L'hétérogénéité** des parcours, des expériences, des connaissances, des pratiques antérieures

**La transversalité** des pratiques à découvrir et partager

**L'adaptabilité individuelle et collective** comme principe de réflexion et d'action



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés. 57

## Favoriser l'entrée dans un triple processus

**Intégration** dans une groupe professionnel  
(les IHS, les ACFI = **les ISST ?**)

**Socialisation** dans un milieu professionnel  
(son ministère, sa collectivité d'affectation)

**Construction** d'un paysage et d'une identité professionnelle (son activité propre d'IHS, d'ACFI, d'ISST)



Laboratoire CIVIC. Université de Rouen. M. Masse. Tous droits réservés. Septembre 2010. 58

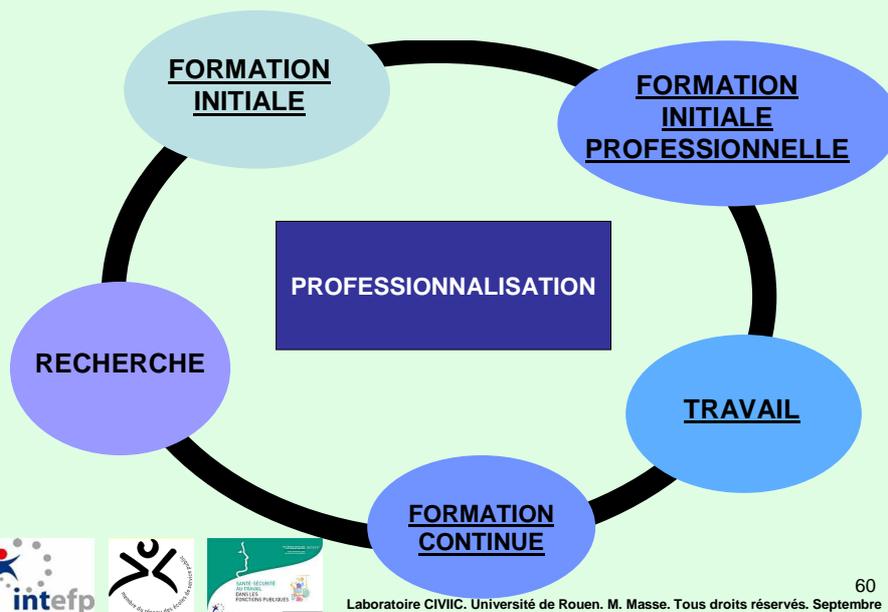
## PARTICULARISME : la (re) professionnalisation de 3 publics :

- **Acquérir** des bases et construire une pratique (« débutant(e)s »)
- **Revisiter** les bases et acquérir une nouvelle pratique (fonction d'inspection ou SST)
- **Questionner et partager** ses pratiques et ses expériences (pour celles et ceux qui sont sur le poste depuis plusieurs mois)

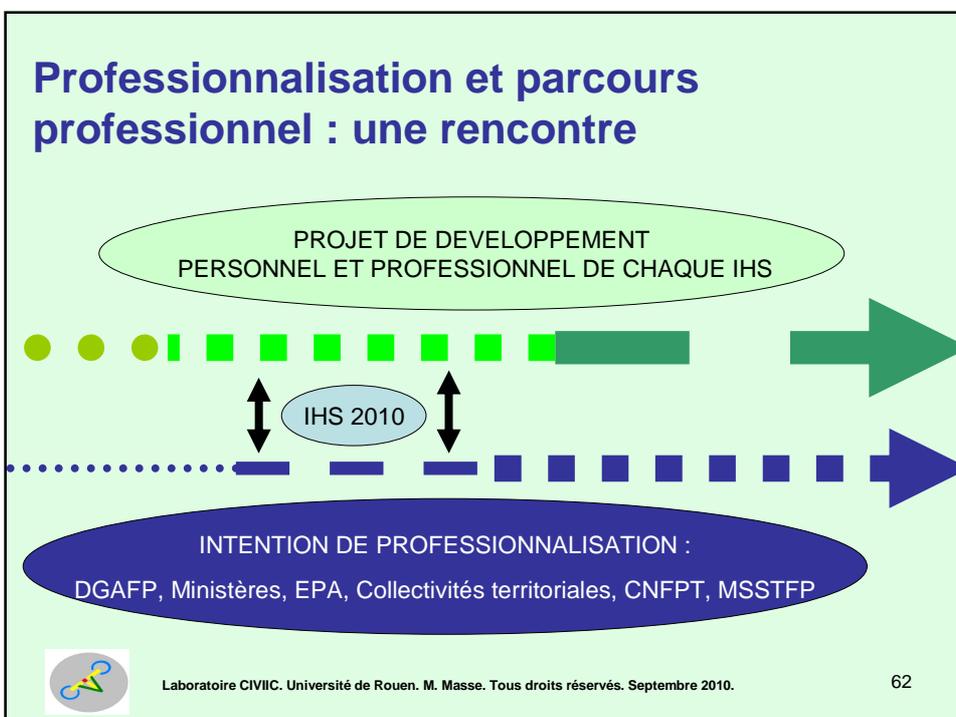
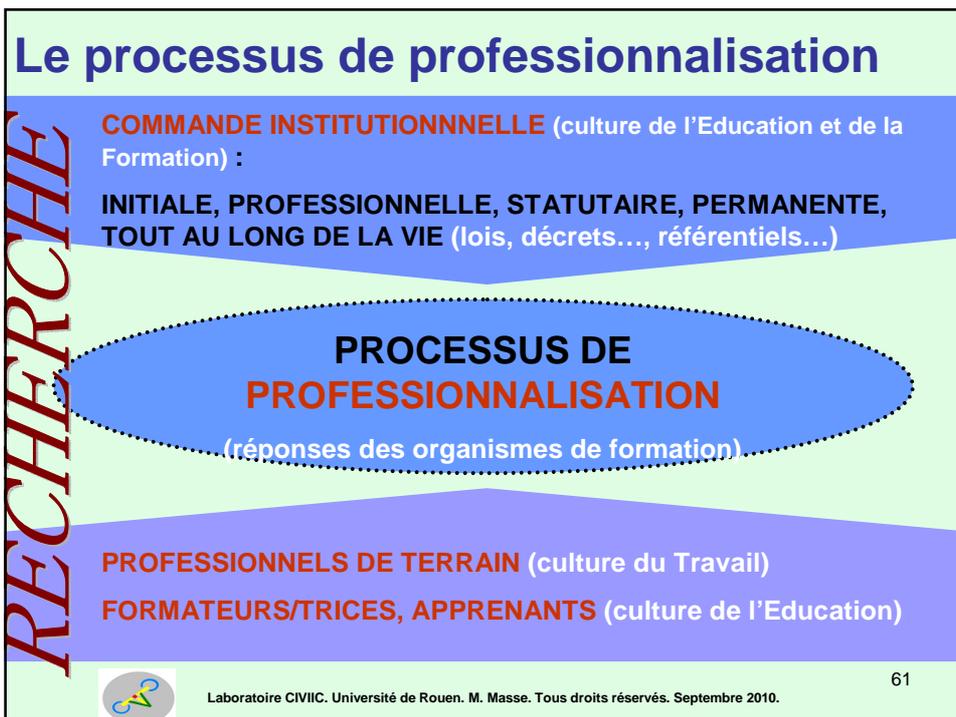


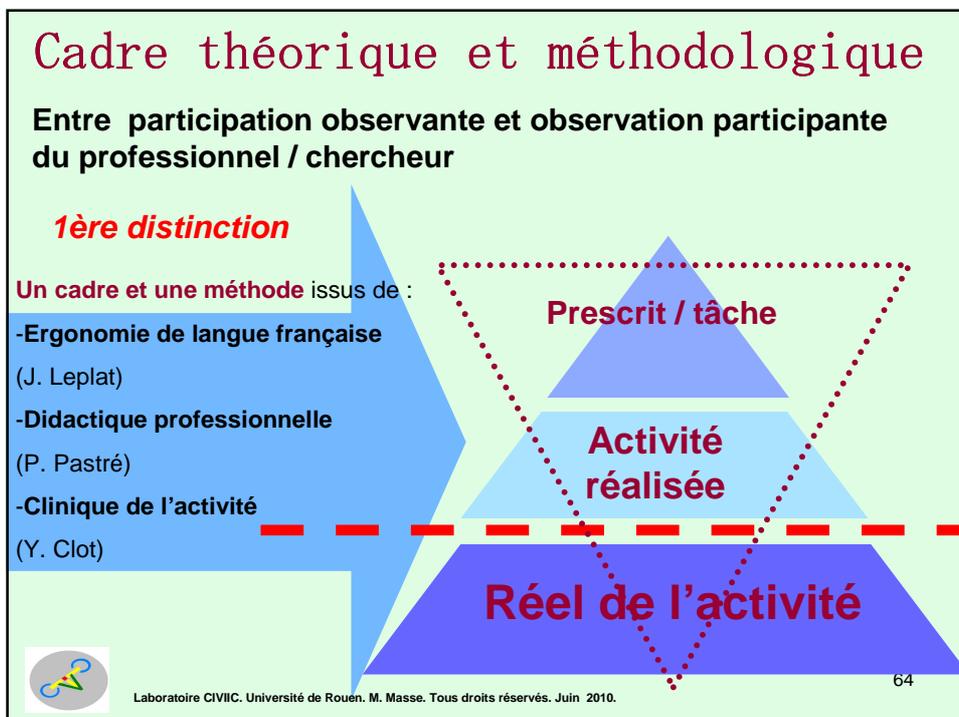
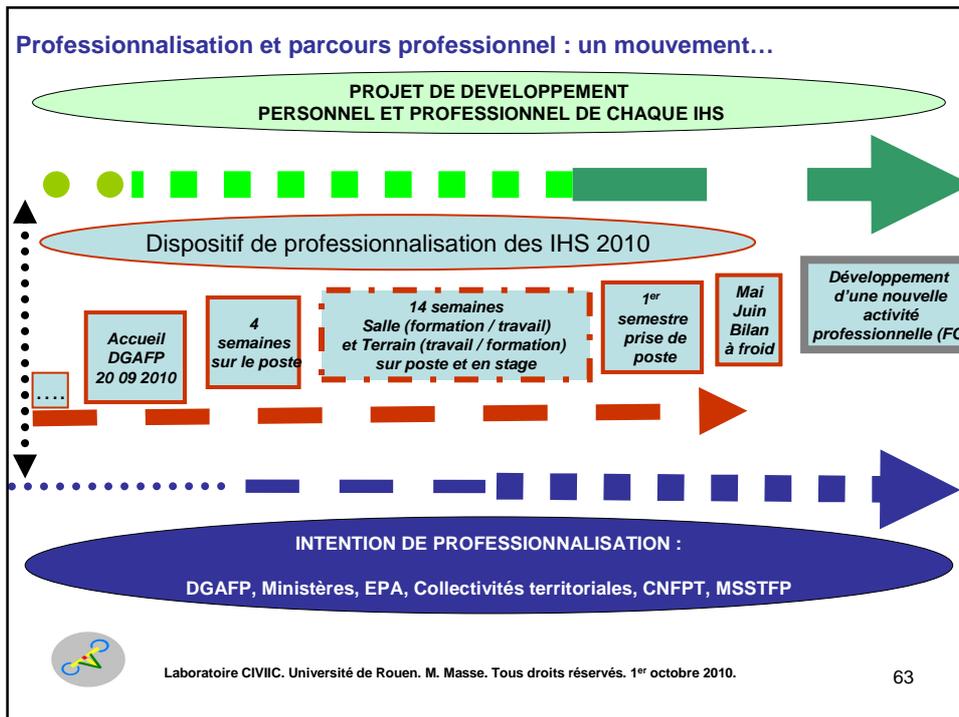
Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés. 59

## La professionnalisation un « entre » 5



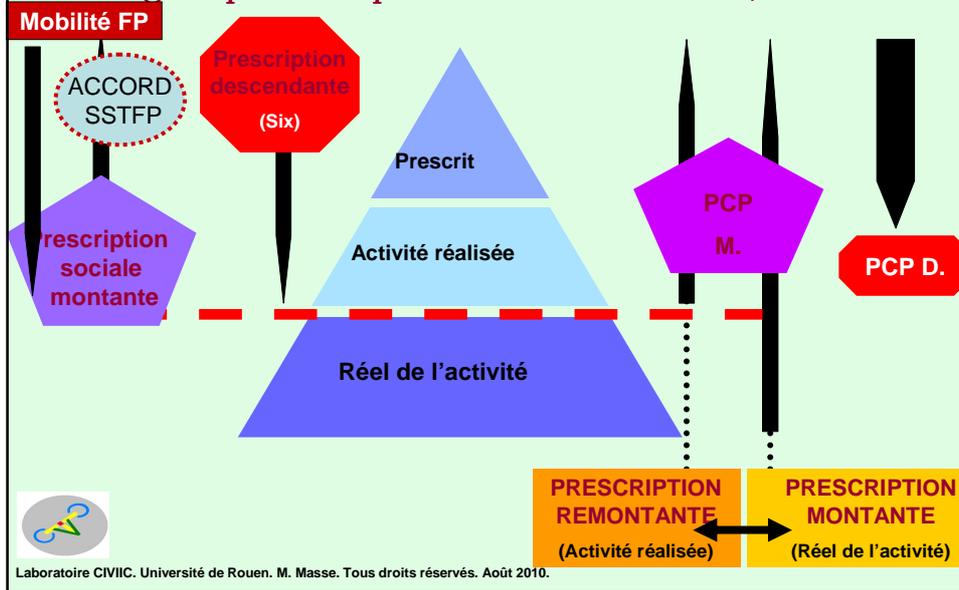
Laboratoire CIVIIC. Université de Rouen. M. Masse. Tous droits réservés. Septembre 2010. 60





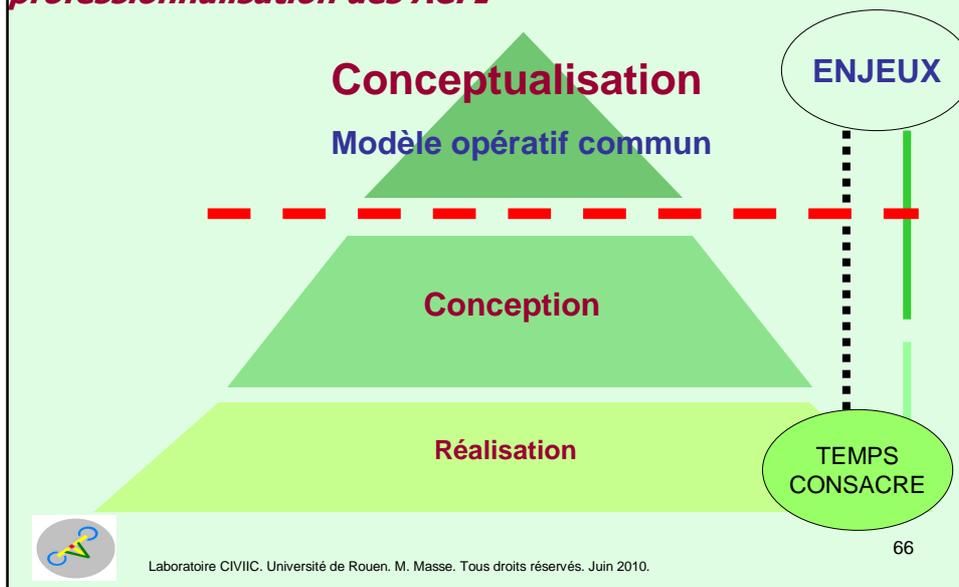
**Une 2ème distinction : Accord SSTFP 20 11 2009**

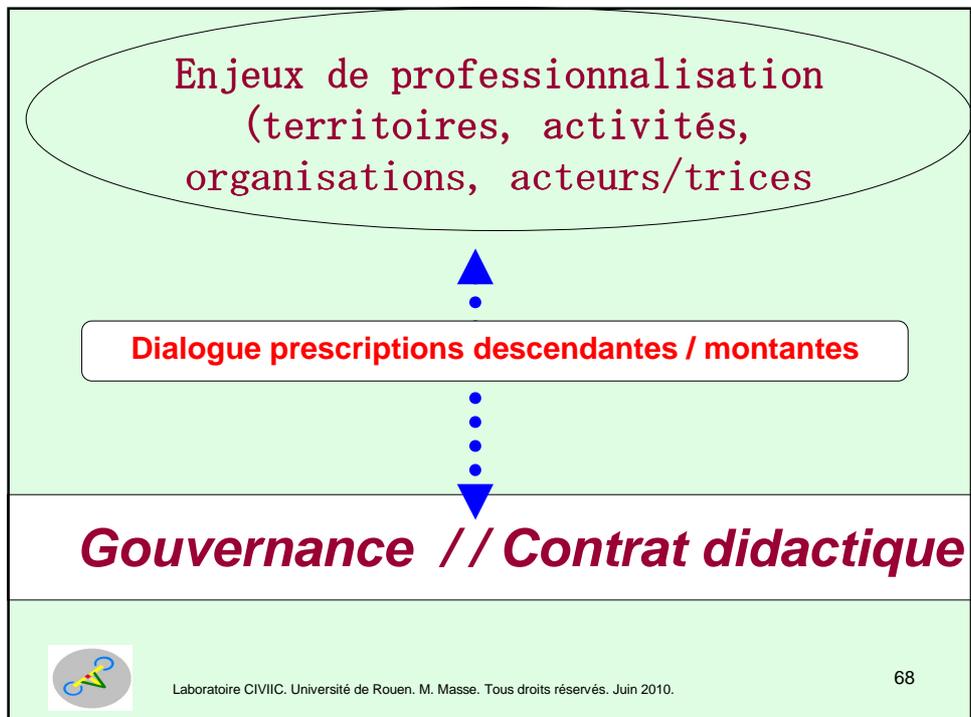
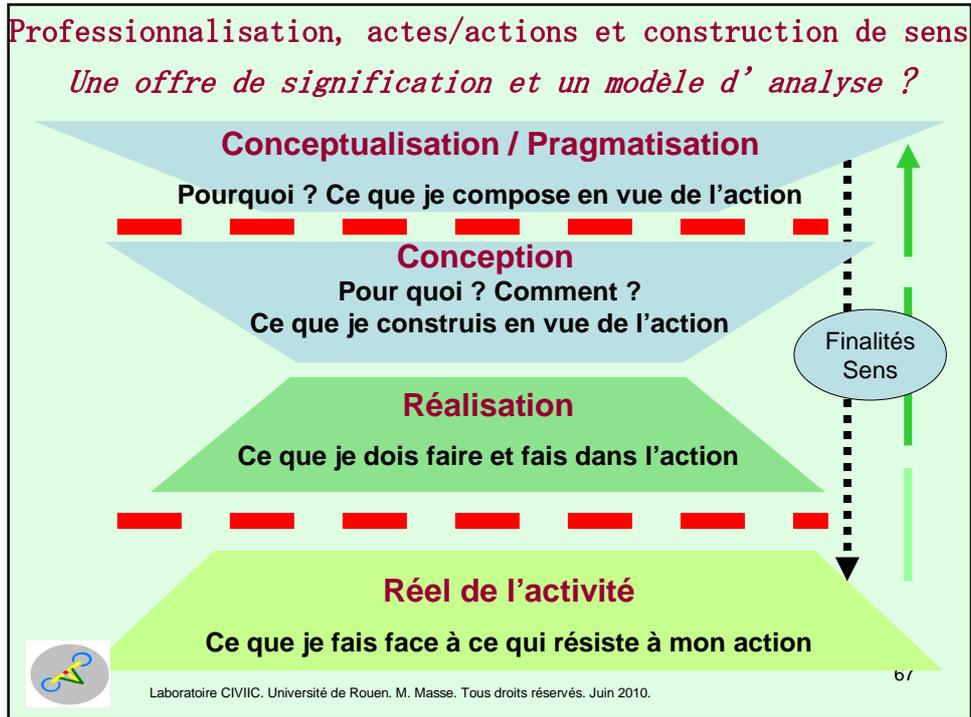
**Dialogue prescription descendante / montante**

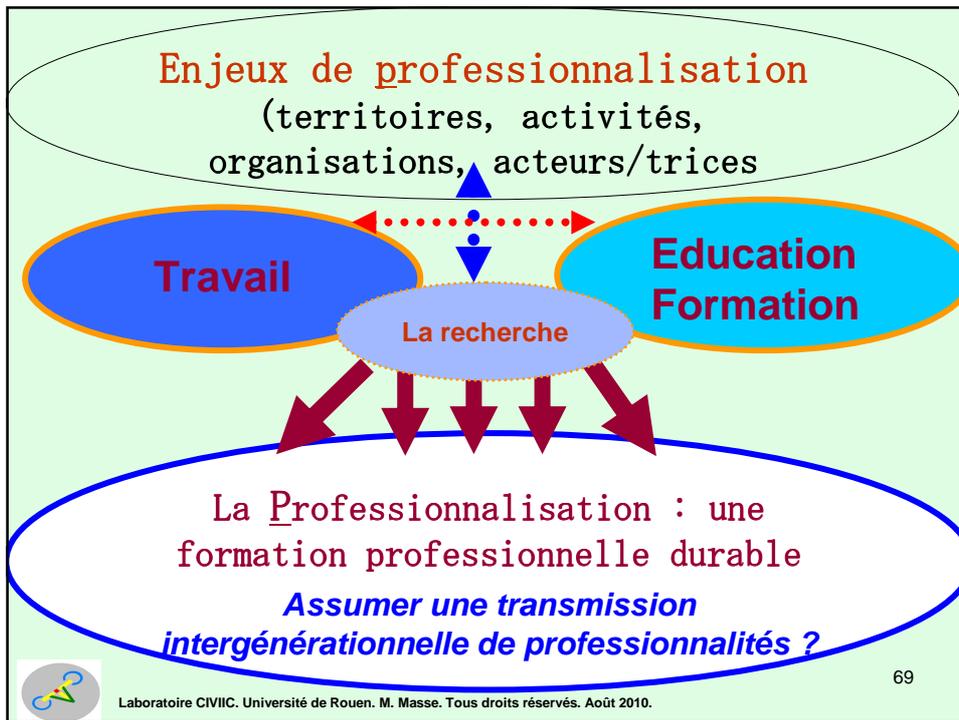


**3ème distinction**

**3 perspectives pour les actes / actions de professionnalisation des ACFI**







**UN ENJEU COLLECTIF DE DIALOGUE SOCIAL ?  
(6<sup>ÈME</sup> PARTIE)**

**ET MAINTENANT ?**

GNFPT

intefp

Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés.

70

Penser l'action collectivement      Organiser les actions      Communiquer

## IMPLICATION / ADHESION ?

### Donnant-donnant / Don-Contre-don

Mission SSTFP. INTEFP. CNEFP PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés. 71

### ACCORD SSTFP : alors ensemble ?

**Évaluer / Capitaliser ...**  
 ... les réussites et les situations problèmes, les demandes, les attentes, les points obscurs

**Déterminer ...**  
 ... les enjeux, les objectifs, les moyens humains et matériels de l'action (stratégie nationale et régionale, pilotage), les délais

**Élaborer ...**  
 ... des projets (principes, objectifs, enjeux, rôles, budgets...)

Mission SSTFP. INTEFP. CNEFP PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés. 72

## ACCORD SSTFP : pour ?

### Définir ...

... des axes et des priorités de travail

### Identifier ...

... des acteurs nationaux et régionaux directs et les partenaires

### Repérer ...

... les leviers d'action, les territoires (actants)

### Evaluer ...

... les compétences nécessaires (professionnalisation)



Penser  
l'action



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés.

73

## ACCORD SSTFP : et ainsi ?

**Mobiliser** ... les décideurs

**Coordonner** ... les actions

**Outils** ... les acteurs

**Sur** les connaissances, les actions, les expériences, les pratiques et les attentes, les propositions...



Communiquer



Organiser  
les actions



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés.

74

## ACCORD SSTFP : Et maintenant, concrètement ?

# Une occasion pour l'INTEFP de lancer ...

Un processus individuel et collectif de professionnalisation des acteurs, des activités, des organisations, des territoires appuyé sur un dialogue social revisité ?

## et de proposer...

Des États généraux, des universités d'été de la SST organisés par l'INTEFP



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés. 75

## ACCORD SSTFP : Et maintenant, concrètement ?

# Evaluez, Identifiez ...

Des acteurs mobilisés sur ce thème élus : DRH, DGS, préventeurs, organisations syndicales ?

# Hiérarchisez ...

Les enjeux de la réflexion (opportunité, importance, urgence, transversalité...) ?

# Programmez ...

Des rendez-vous réguliers au sein des différentes structures ?



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés. 76

**ACCORD SSTFP :**  
**Une dernière question**

Les Etats généraux ...

MAIS ...

Pour quelle construction  
de sens ... ?



**La SST(FP)  
aujourd'hui, ça veut  
dire quoi ?**



Mission SSTFP. INTEFP. CNEPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés.

77

De l'Hygiène et sécurité  
à la Santé et sécurité au travail :

**Un changement de paradigme**

***Une évolution des concepts et  
des notions***

**Et demain, une discipline ?**



Mission SSTFP. INTEFP. CNEPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés.

78

# Pour ne pas conclure :

**Optimiser et dynamiser le dialogue social en  
matière de SST, c'est permettre de  
professionnaliser durablement les  
territoires, les activités, les protagonistes en  
favorisant l'émergence de  
l'altérité dans une relation de parité asymétrique\***

**\* M. Develay. M. Masse**



Mission SSTFP. INTEFP. CNFPT PACA. 28 septembre 2010. Tous droits réservés. 79

## ***Je vous remercie de votre attention***

**Max Masse**

**Mission Santé-sécurité au travail dans les fonctions publiques  
(MSSTFP)**

**Centre de recherche interdisciplinaire sur les valeurs, les idées, les  
identités et les compétences (CIVIIC). Université de Rouen.**

04 78 87 49 94 / 06 83 35 77 95

[max.masse@travail.gouv.fr](mailto:max.masse@travail.gouv.fr)

<http://www.intep-sstfp.travail.gouv.fr/>

<http://www.univ-rouen.fr/civiic/>



80