

# **Accord-cadre du 22 octobre 2013 sur la prévention des risques psychosociaux dans la fonction publique**

## **POUR ALLER PLUS LOIN**

### ***Une bibliographie raisonnée***

Marie-Benoite Sanglerat

Max Masse

Chargée de mission

Directeur-adjoint du travail

Département Santé et Travail

Chef de la Mission Santé et sécurité au  
travail dans les fonctions publiques

Anact

INTEFP

Portable : 06 72 25 28 42

Portable : 06 72 27 88 33

<http://www.anact.fr/>

<http://www.intefp-sstfp.travail.gouv.fr/>

## DIALOGUE SOCIAL

Accord cadre européen sur le stress au travail du 8 octobre 2004

[http://hesa.etui-rehs.org/fr/dossiers/dossier.asp?dos\\_pk=11](http://hesa.etui-rehs.org/fr/dossiers/dossier.asp?dos_pk=11)

Accord-cadre européen du 26 avril 2007 sur le harcèlement et la violence au travail (UNICE/UEAPME, CEEP, CES, EUROCADRES)

<http://translate.google.fr/translate?hl=fr&langpair=en%7Cfr&u=http://www.worker-participation.eu/EU-Social-Dialogue/Interprofessional-ESD/Outcomes/Framework-agreements/Framework-agreement-on-harassment-and-violence-at-the-workplace-2007>

Accord national interprofessionnel du 2 juillet 2008 sur le stress au travail

[http://www.Anact.fr/web/publications/NOTINMENU\\_affichage\\_document?p\\_thingIdToShow=2040548](http://www.Anact.fr/web/publications/NOTINMENU_affichage_document?p_thingIdToShow=2040548)

Déclaration commune EUPAN-TUNED du 19 décembre 2008 sur le stress dans les administrations centrales

[http://www.epsu.org/IMG/pdf/position\\_commune\\_stress\\_travail\\_fr-4.pdf](http://www.epsu.org/IMG/pdf/position_commune_stress_travail_fr-4.pdf)

Accord santé et sécurité au travail dans la fonction publique du 20 novembre 2009

<http://www.fonction-publique.gouv.fr/publications/point-phare-0>

Accord 26 mars 2010 sur le harcèlement et la violence au travail

<http://www.travailler-mieux.gouv.fr/IMG/pdf/accord-harcelement-violence-2010.pdf>

## FONCTION PUBLIQUE DE L'ETAT

Circulaire N° 10777 du 20 juin 2011 relative à la prévention des risques psychosociaux.

### Départements ministériels et EPA :

#### Agriculture :

- Note de service SG/SRH/SDDPRS/N2008-1233 du 15 octobre 2008 relative au Guide en vue de prévenir et de traiter les situations de stress et de harcèlement

- Note de service SG/SRH/SDDPRS/N2008-1120 du 2 mai 2008 relative à la prévention des risques liés à l'alcool

### Culture :

- Circulaire n° 2009/008 du 4 juin 2009 relative à la circulaire du 13 juillet 2005 relative à la prévention des risques psychosociaux (Compléments relatifs aux définitions et aux procédures en cas de harcèlement moral, souffrance et violence au travail).
- Circulaire du 5 janvier 2007 relative à l'interdiction de fumer dans les lieux à usage collectif
- Circulaire du 17 janvier 2006 prise en charge des problèmes liés à l'alcool et Note et charte du 17 janvier 2006 relatives à la pathologie alcoolique par le Dr Lang
- Circulaire n° 2005/013 du 13 juillet 2005 relative à la prévention du harcèlement moral, de la souffrance et de la violence au travail

### Défense :

Guide harcèlement moral au travail (information prévention traitement) Janvier 2005

### Éducation nationale :

Circulaire N°2007-047 du 27 février 2007 relative au harcèlement moral

### Finances :

- Guide méthodologique relatif à l'enquête du CHSCT sur les conditions de travail à la suite d'un acte suicidaire (Avril 2013)
- Guide de prévention des risques psychosociaux. DGFIP. 2011
- Note circulaire RH2C/2010/05-7708 du 18 juin 2010 relative à l'amélioration des conditions de vie au travail : expérimentation des espaces de dialogue

### Intérieur :

- Plan de prévention des risques psychosociaux Août 2010
- Circulaire INT 2000-00061 du 20 mars 2000 prévention de l'alcoolisme et réglementation de l'hygiène alimentaire

### MEDDE :

Circulaire du 14 février 2005 relative à la mise en œuvre d'une démarche de prévention-action en matière de harcèlement moral

## Travail Santé :

Circulaire DAGPB/SRH2D N° 2007-178 du 27 avril 2007 relative à la préservation de la qualité de vie au travail dans les services de l'administration sanitaire et sociale

Note DRH DRH2D Mars 2011. Amélioration des conditions de travail. Plan d'action.

## FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIERE

Instruction DGOS/RH3 no 2010-248 du 6 juillet 2010 relative à la mise en œuvre des contrats locaux d'amélioration des conditions de travail (CLACT) dans les établissements publics de santé et les établissements participant au service public hospitalier

Circulaire N°DHOS/P1/2005/327 du 11 juillet 2005 relative au recensement des actes de violence dans les établissements mentionnés à l'article 2 du titre IV du statut général de la fonction publique (et son Annexe)

Circulaire N° DHOS/P1/2000/609 du 15 décembre 2000 relative à la prévention et à l'accompagnement des situations de violence.

## RAPPORTS, ANALYSES ET DOSSIERS PUBLICS

### Europe

Agence européenne pour la SST (OSHA-Europa). (2003). *Comment maîtriser les problèmes psychosociaux et réduire le stress d'origine professionnelle ?*

<http://osha.europa.eu/fr/publications/reports/309>

Commission européenne. Direction générale de l'emploi et des affaires sociales. (2000). *Manuel d'orientation sur le stress lié au travail: "Piment de la vie... ou coup fatal ?* Luxembourg: Office des publications officielles des Communautés européennes

Communautés européennes. Direction générale de l'emploi, des relations industrielles et des affaires sociales. (1999). *Le harcèlement sexuel sur le lieu de travail dans l'Union européenne.* Luxembourg: Office des publications officielles des Communautés européennes.

Direction générale de l'administration et de la fonction publique (DGAFP). (2008). *Pratiques européennes pour lutter contre le stress au travail dans les administrations.* Résultats du dialogue social au niveau européen entre EUPAN et TUNED

[http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/Pratiques\\_europeennes\\_stress\\_2010.pdf](http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/Pratiques_europeennes_stress_2010.pdf)

EUROGIP. (2010). *Risques psychosociaux : une problématique européenne*.  
[http://www.eurogip.fr/fr/docs/Eurogip\\_RPSautravail\\_2010\\_47F.pdf](http://www.eurogip.fr/fr/docs/Eurogip_RPSautravail_2010_47F.pdf)

## France

Albanel, X. Gaillard, I. de Terssac, G. (20) *Outiller les représentants syndicaux aux CHS de la fonction publique territoriale*. Méthode d'Analyse des MALaises dans L'Organisation (MAMALO) et formation fondées sur la notion de Risques Socio-Organisationnels.

[http://www.comprendre-agir.org/images/fichier-dyn/doc/2010/recherche\\_certop\\_gilbert\\_de\\_terssac\\_serger\\_dufour\\_emergences\\_philippe\\_bouvier\\_cgt\\_chsct.pdf](http://www.comprendre-agir.org/images/fichier-dyn/doc/2010/recherche_certop_gilbert_de_terssac_serger_dufour_emergences_philippe_bouvier_cgt_chsct.pdf)

Amossé, T. Gollac, M. (2007). *Intensité du travail et trajectoire professionnelle. Le travail intense est-il soutenable ?* Centre d'études de l'emploi (CEE). N° 93.

[http://www.cee-recherche.fr/fr/doctrav/intensite\\_travail\\_trajectoire\\_doc93.pdf](http://www.cee-recherche.fr/fr/doctrav/intensite_travail_trajectoire_doc93.pdf)

Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (ANACT). (2010). *Prévention de l'usure professionnelle ou construction de la santé ?*

<http://www.Anact.fr/portal/pls/portal/docs/1/6142376.pdf>

Bressol, E. Larose, C. (2004). *Organisations du travail et nouveaux risques pour la santé des salariés*. Rapport. Conseil économique et social. N° 170.

<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/054000702/index.shtml>

Brun, J. -P. Biron, C. Martel, J. Ivers, H. (2003). *Evaluation de la santé mentale au travail : une analyse des pratiques de gestion des ressources humaines*. INRS, Etudes et recherches. Rapport R-342.

<http://www.irsst.gc.ca/-publication-irsst-evaluation-de-la-sante-mentale-au-travail-une-analyse-des-pratiques-de-gestion-des-ressources-humaines-r-342.html>

Centre d'analyse stratégique. (2011) *Pratiques de gestion des ressources humaines et bien-être au travail*. Le cas des entretiens individuels d'évaluation en France. Note d'analyse N° 239.

[http://www.strategie.gouv.fr/system/files/na-travail-239\\_0.pdf](http://www.strategie.gouv.fr/system/files/na-travail-239_0.pdf)

Cohidon C, Geoffroy-Perez B, Le Naour C, Golberg M, Imbernon E. (2010). *Suicide et activité professionnelle en France : première exploitations de données disponibles*. Saint-Maurice: Institut de veille sanitaire (INVS).

[http://www.invs.sante.fr/publications/2010/suicide\\_activite\\_professionnelle\\_france/index.html](http://www.invs.sante.fr/publications/2010/suicide_activite_professionnelle_france/index.html)

Copé, J. -F. Méhaignerie, P. (2009). *Commission de réflexion sur la souffrance au travail*.

[http://www.lasouffranceautravail.fr/tl\\_files/telechargements/Rapport%20final-2.pdf](http://www.lasouffranceautravail.fr/tl_files/telechargements/Rapport%20final-2.pdf)

Courcy, F. Harvey, S. Hudon, J. Loïselles, O. Morin, A. Petit, A. Teed, M. (2006). *Interventions organisationnelles et santé psychologique au travail*. Une synthèse des approches au niveau international. IRSST.

<http://www.irsst.gc.ca/media/documents/PubIRSST/R-474.pdf>

Debarbieux, E. (2011). Refuser l'oppression quotidienne : la prévention du harcèlement à l'école.

<http://www.education.gouv.fr/cid55899/prevention-du-harcelement-a-l-ecole-consultez-le-rapport-d-eric-debarbieux.html>

Debout, M. (2001). *Le harcèlement moral au travail*. Conseil économique et social. Section du travail.

<http://www.conseil-economique-et-social.fr/travaux-publies/le-harcelement-moral-au-travail>

Debout, M. (1999). *Travail, violences et environnement*. Conseil économique et social. Section du travail.

<http://www.conseil-economique-et-social.fr/travaux-publies/travail-violences-et-environnement>

Debout M. (1993). *Le suicide*. Conseil économique et social.

Deriot, G. (2010). *Rapport d'information fait au nom de la commission des affaires sociales par la mission d'information sur le mal-être au travail - Tome I : Rapport*. Sénat. Commission des affaires sociales.

<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/104000366/index.shtml>

Direction de l'animation de la recherche des études et de la statistique (DARES). (2010). *Les risques psychosociaux au travail ; les indicateurs disponibles*.

<http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/IMG/pdf/2010-081-2-2.pdf>

Direction de l'animation de la recherche des études et de la statistique (DARES). (2008). *Les facteurs psychosociaux au travail*. Une évaluation par le questionnaire de Karasek dans l'enquête Sumer 2003.

[http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/IMG/pdf/2005.05-22.1\\_v3.pdf](http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/IMG/pdf/2005.05-22.1_v3.pdf)

Direction générale du travail (DGT). (2011). *Prévention des risques psychosociaux*. Analyse des accords signés dans les entreprises de plus de 1000 salariés.

[http://www.travailler-mieux.gouv.fr/IMG/pdf/rapport-complet-19avril2011\\_def.pdf](http://www.travailler-mieux.gouv.fr/IMG/pdf/rapport-complet-19avril2011_def.pdf)

Gollac, M. (2011). *Mesurer les facteurs psychosociaux de risque au travail pour les maîtriser - Rapport du Collège d'expertise sur le suivi des risques psychosociaux au travail*. Ministère du travail, de l'emploi et de la santé.

<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/114000201/index.shtml>

Kovess-Masfety, V. (2010). *La santé mentale, l'affaire de tous*. EHESP. Rennes.  
<http://www.ehesp.fr/2009/11/17/le-rapport-la-sante-mentale-laffaire-de-tous-sous-la-direction-de-viviane-kovess-masfety-a-ete-remis-mardi-17-novembre-a-nathalie-kosciusko-morizet/>

Lachmann, H. Larose, C. Pénicaud, (2010). M. *Rapport sur le bien-être et l'efficacité au travail*.  
<http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/documentation-publications,49/rapports,51/travail-emploi,900/sante-au-travail,1803/rapport-sur-le-bien-etre-et-l,11292.html>

Lefrand, G. (2011). *Rapport d'information sur les risques psychosociaux au travail*. Commission des affaires sociales. Mission d'information n° 3457.  
[http://www.assemblee-nationale.fr/13/dossiers/risques\\_psychosociaux\\_travail.asp](http://www.assemblee-nationale.fr/13/dossiers/risques_psychosociaux_travail.asp)

Mission interministérielle de lutte contre la drogue et la toxicomanie (MILDT). (2006). *Conduites addictives et milieu professionnel*. Rapport établi dans le cadre du Plan gouvernemental de lutte contre les drogues illicites, le tabac et l'alcool. 2004-2008  
[http://www.Anact.fr/portal/page/portal/web/publications/NOTINMENU\\_affichage\\_document?p\\_thingIdToShow=12695572](http://www.Anact.fr/portal/page/portal/web/publications/NOTINMENU_affichage_document?p_thingIdToShow=12695572)

Nasse, P. Legeron, P. (2008). *Rapport sur la détermination, la mesure et le suivi des risques psychosociaux au travail*. Ministère du travail, des relations sociales et de la solidarité.  
<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/084000156/>

Singly C. (2009). *Rapport de la mission cadres hospitaliers*. Paris: Ministère de la santé et des sports.  
[http://www.sante-sports.gouv.fr/IMG/pdf/rapport\\_chantal\\_de\\_singly.pdf](http://www.sante-sports.gouv.fr/IMG/pdf/rapport_chantal_de_singly.pdf)

## **BIBLIOGRAPHIE DES BIBLIOGRAPHIES**

ANACT. (2009). *Prévention du stress*. Bibliographie commentée.  
[http://www.Anact.fr/images/web/biblio\\_tps.pdf](http://www.Anact.fr/images/web/biblio_tps.pdf)

Bayer, V. Hirschauer, M. Loisel, T. (2010). *Les risques psycho-sociaux dans l'entreprise, place du service social du travail : des acteurs en coulisse*. Bibliographie. Ecole supérieure de travail social. Paris.

[http://www.etsup.com/IMG/pdf/Bibliog\\_Risques\\_Psychosociaux\\_Etsup\\_sept2010.pdf](http://www.etsup.com/IMG/pdf/Bibliog_Risques_Psychosociaux_Etsup_sept2010.pdf)

CARSAT. Pays de la Loire. (2008). *Les risques psychosociaux. Stress/ Harcèlement moral/ Violence au travail*.

[http://www.carsat-pl.fr/risques/actualites\\_revues/preventouest\\_2008/stress\\_bibliographie.pdf](http://www.carsat-pl.fr/risques/actualites_revues/preventouest_2008/stress_bibliographie.pdf)

Ecole supérieure de l'éducation nationale. (ESEN). (2011). *Les risques psychosociaux au travail*. Sélection de ressources.

<http://www.esen.education.fr/fr/ressources-par-type/detail-d-une-ressource/?idRessource=1254&cHash=906f41444f>

Falisard, B. Lemmi, V. (2010). *Revue bibliographique psychiatrique des risques psychosociaux au travail*. INSERM.

<http://www.college-risquespsychosociaux-travail.fr/site/Revue-Psychiatrie.pdf>

Haute autorité de santé » (HAS). (2010). *Bibliographie sélective*.

[http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2010-10/2010\\_10\\_14\\_bibliographie\\_selective.pdf](http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2010-10/2010_10_14_bibliographie_selective.pdf)

Holcblat, N. Lanouzière, H. (2010). *Risques psychosociaux dans la fonction publique*. CRDM.

<http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/le-ministere,149/le-conseil-d-orientation-sur-les,1455/etudes-realisees-a-la-demande-du,1702/les-risques-psychosociaux,11460.html>

SSRM Consulting. (2008). *Bibliographie*. Livre blanc. Stress au travail. Comment l'appréhender, comment le mesurer ? <http://www.travailler-mieux.gouv.fr/IMG/pdf/livreblancstress.pdf>

Vallée, M. (2010). *Bibliographie choisie*. Dimensions humaines au sein des organisations.

<http://www.psychosocial.fr/pages/Documents/Bibliographie-choisie.pdf>

## DOSSIERS NUMERIQUES

Anact. La démarche Anact de prévention des risques psychosociaux. <http://www.Anact.fr/web/dossiers/sante-au-travail/RPS>

Anact. *Prendre en compte les RPS dans le document unique (DU)*. Kit pratique gratuit à l'usage des acteurs d'entreprise. <http://www.Anact.fr/web/services/kit-rps-du>

*Autopsie psychologique*. INSERM

<http://www.inserm.fr/thematiques/sante-publique/dossiers-d-information/suicide-autopsie-psychologique-et-prevention>

*Harcèlement moral au travail*. (2010). Service-public. <http://vosdroits.service-public.fr/F2354.xhtml>



*Harcèlement sexuel.* (2010). Ministère du travail, de l'emploi et de la santé. <http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/informations-pratiques,89/fiches-pratiques,91/sante-conditions-de-travail,115/le-harcèlement-sexuel>

Fond national de prévention (FNP). (2010). Dossier risques psychosociaux. Bulletin de prévention n° 2.

[https://www.cdc.retraites.fr/portail/spip.php?page=article&id\\_article=4353](https://www.cdc.retraites.fr/portail/spip.php?page=article&id_article=4353)

Fond national de prévention (FNP). (2010). *Prévention des conduites addictives en milieu professionnel dans les fonctions publiques territoriale et hospitalière.* Point réglementation N° 2.

[https://www.cdc.retraites.fr/portail/spip.php?page=article&id\\_article=6408](https://www.cdc.retraites.fr/portail/spip.php?page=article&id_article=6408)

*Risques psychosociaux. Comment agir ?* (2011). Ministère du travail, de l'emploi et de la santé. Travailler mieux. <http://www.travailler-mieux.gouv.fr/Stress-les-risques-psychosociaux.html>

*Risques psychosociaux et stress au travail.* Institut de santé au travail du Nord de la France (INSTF). <http://www.istnf.fr/site/minisite/page.php?numsite=29&page=156>

*Suicide en lien avec le travail.* (2007). INRS. Dossier Web. <http://www.inrs.fr/dossiers/suicide.html>

*Travail et agressions. Etat des lieux et prévention des risques.* (2003). INRS. Dossier Web. [http://www.inrs.fr/inrs-pub/inrs01.nsf/IntranetObject-accesParReference/Dossier%20Agression/\\$FILE/Visu.html](http://www.inrs.fr/inrs-pub/inrs01.nsf/IntranetObject-accesParReference/Dossier%20Agression/$FILE/Visu.html)

## **OUVRAGE CONCERNANT L'ADMINISTRATION PUBLIQUE**

Bergugnat-Janot, L. Racle, N. (2008). *Le stress des enseignants.* Paris: Armand Colin.

Bryon-Portet, C. (2011). Stress et suicides liés au travail au sein de l'institution militaire. In *Métiers héroïques, face à l'urgence, au danger et à la mort. Travailler.* 2011/2 (n° 26).

Buscatto, M. Loriol, M. Weller, J. -M. (2008). *Au-delà du stress au travail : une sociologie des agents publics au contact des usagers.* Ramonville-Saint-Agne : Editions ERES. Clinique du travail.

Canoui, P. Florentin, A. Mauranges, A. (Coll.). (2008). *Le burn out. Le syndrome d'épuisement professionnel des soignants.* Paris: Masson.

Caroly, S. (2011). Activité collective et réélaboration des règles comme ressources pour la santé psychique : le cas de la police nationale. In *Le travail humain.* 2011/4. (Vol. 74).

Clot Yves, Litim, Malika, Prot, Bernard, Roger, J.-L., & Ruelland, D. *Enjeux du travail et « genres » professionnels dans la recomposition en cours des métiers de la fonction publique. Le cas des professeurs de l'enseignement secondaire et du personnel soignant de gérontologie*. Ministère de la Recherche, ACI « Travail », 2005, [www.ceerecherche.fr/fr/aci.htm](http://www.ceerecherche.fr/fr/aci.htm).

Delbrouck, M. (2003). *Le burn out du soignant*. Bruxelles. éd. de Boeck.

Douedar, K. Trémeur, M. (2008). *Fonction publique : prévenir et gérer le harcèlement moral et sexuel*. Montreuil, Ed. du papyrus.

Duriez, A (2007). *Alerte à la souffrance dans la fonction publique : le mal-être au travail*. Paris: Ed. Balland.

Duriez, A. (2005). *Le harcèlement moral dans l'administration*. Paris: Ed. Balland.

Duriez, A. (2003). *Le harcèlement moral : responsabilité des collectivités et des agents*. Voiron : Éditions La lettre du cadre territorial.

Estryn-Béhar M. (2008). *Santé et satisfaction des soignants au travail en France et en Europe*. Rennes: Presses de l'EHESP.

Estryn-Béhar, M. Ponsignon, H. (1989). *Travailler à l'hôpital*. Lyon: Éditions de l'ANACT. Assistance publique des hôpitaux de Paris. Paris: Éditions Berger-Levrault.

Garnier, D. (2012) *L'hôpital disloqué*. Paris : Edition Le Manuscrit.

Ginsbourger, F. (2008). *Des services publics face aux violences : prévoir des organisations source de civilité*. Lyon: ANACT.

Granger, B. Pierru, F. (2012). *L'Hôpital en sursis. Idées reçues sur le système hospitalier*, Paris : Éditions Le Cavalier Bleu.

Lantheaume, F. Helou, C. (2008). *La souffrance des enseignants*. Paris: PUF.

Lert, F. Morcet, J. –F. (1997). *Organisation du travail, stress et épuisement professionnel chez les infirmières exerçant à l'hôpital : identification des situations à risque*. Saint-Maurice: INSERM.

Mauranges, A. (2007). *Stress, souffrance et violence en milieu hospitalier : manuel à l'usage des soignants*. Montargis: Mutuelle Nationale des Hospitaliers et des professionnels de la santé et du social (MNH).

Milly, B. (2012). *Le travail dans le secteur public. Entre institutions, organisations et professions*, Rennes : Presses universitaires de Rennes. Coll. « Didact sociologie ».