

# ACCORD-CADRE EUROPEEN SUR LE HARCELEMENT ET LA VIOLENCE AU TRAVAIL du 26 avril 2007

*(Traduction française figurant dans le document « COMMUNICATION DE LA COMMISSION AU CONSEIL ET AU PARLEMENT EUROPÉEN » du 8 novembre 2007 transmettant l'accord-cadre européen sur le harcèlement et la violence au travail. Seule la version en langue anglaise fait foi. La présente traduction n'a été ni vérifiée ni approuvée par les partenaires sociaux.)<sup>1</sup>*

## 1. INTRODUCTION

Le respect mutuel de la dignité à tous les niveaux sur le lieu de travail est une des caractéristiques essentielles des organisations performantes. C'est la raison pour laquelle le harcèlement et la violence sont inacceptables.

BUSINESSEUROPE, l'UEAPME, le CEEP et la CES (ainsi que le comité de liaison EUROCADRES/CEC) les condamnent sous toutes leurs formes. Ils estiment qu'il est dans l'intérêt mutuel des employeurs et des travailleurs de se pencher sur cette question, qui peut entraîner des conséquences sociales et économiques graves. Les législations nationales et communautaire définissent l'obligation pour les employeurs de protéger les travailleurs contre le harcèlement et la violence sur le lieu de travail.

*Commentaires d'Yves Lasfargue*

*Concernant les conditions de travail, trois accords importants ont déjà été signés par les partenaires sociaux européens :*

*- Par les représentants des employeurs, d'une part :*

- \* UNICE - BUSINESSEUROPE (grandes entreprises privées)*
- \* UEAPME (PME)*
- \* CEEP (entreprises publiques)*

*- et par les représentants les salariés, d'autre part :*

- \* CES (Confédération Européenne des Salariés) ainsi que le comité de liaisons EUROCADRES/CEC.*

*Ces accords cadres européens doivent être transposés dans un délai de trois ans, après négociations nationales, dans le droit de chaque pays.*

***Sur le télétravail :** accord cadre européen sur le télétravail du 16 juillet 2002 transposé par l'accord signé par les partenaires sociaux français le 19 juillet 2005*

***Sur le stress :** accord cadre européen sur le stress au travail du 8 octobre 2004 transposé par l'accord signé par les partenaires sociaux français le 2 juillet 2008*

***Sur le harcèlement :** accord cadre européen sur le harcèlement et la violence au travail du 26 avril 2007 (non encore transposé en droit français).*

*Des négociations entre les partenaires sociaux français doivent avoir lieu avant juillet 2009.*

*En plus de ces trois accords ont été signés des accords cadres européens sur le congé parental, le travail à temps partiel et les contrats à durée déterminée.*

<sup>1</sup> Le texte de cet accord sur le harcèlement (texte officiel en anglais et traduction en français) et le texte des accords européens et français sur le stress et le télétravail, sont commentés par Yves Lasfargue sur les sites [www.ergostressie.com](http://www.ergostressie.com) et <http://conditionsdetravail.free.fr/>

Différentes formes de harcèlement et de violence peuvent se présenter sur le lieu de travail. Le harcèlement et la violence peuvent:

- revêtir des formes physiques, psychologiques et/ou sexuelles;
- constituer des incidents isolés ou des comportements plus systématiques ;
- survenir entre collègues, entre supérieurs et subordonnés ou provenir de tiers, tels que des clients, des patients, des élèves, etc.;
- aller de manifestations mineures d’irrespect à des actes plus graves, tels que des infractions pénales, requérant l’intervention des autorités publiques.

Les partenaires sociaux européens reconnaissent que le harcèlement et la violence peuvent toucher n’importe quel lieu de travail et n’importe quel travailleur, indépendamment de la taille de l’entreprise, du secteur d’activité ou de la forme de contrat ou de relation de travail. Toutefois, certains groupes et secteurs peuvent être plus exposés que d’autres. En pratique, tous les lieux de travail et tous les travailleurs ne sont pas touchés.

Le présent accord traite des formes de harcèlement et de violence qui se situent dans la sphère de compétence des partenaires sociaux et correspondent à la description fournie au point 3 ci-dessous.

## **2. OBJECTIF**

Le présent accord a pour but:

- de sensibiliser les employeurs, les travailleurs et leurs représentants au harcèlement et à la violence sur le lieu de travail et d’améliorer la compréhension qu’ils en ont;
- de fournir aux employeurs, aux travailleurs et à leurs représentants à tous les niveaux un cadre proposant des actions concrètes pour reconnaître, prévenir et gérer les situations de harcèlement et de violence sur le lieu de travail.

## **3. DESCRIPTION**

Le harcèlement et la violence sont l’expression de comportements inacceptables adoptés par un ou plusieurs individus et peuvent revêtir de nombreuses formes, dont certaines sont plus facilement détectables que d’autres. L’exposition des personnes au harcèlement et à la violence peut aussi dépendre de l’environnement de travail.

Le harcèlement survient lorsqu’un ou plusieurs travailleurs ou cadres sont à plusieurs reprises et délibérément malmenés, menacés et/ou humiliés dans des situations liées au travail.

On parle de violence lorsqu’un ou plusieurs travailleurs ou cadres sont agressés dans des situations liées au travail.

Le harcèlement et la violence peuvent être le fait d’un ou de plusieurs cadres ou membres du personnel, ayant pour objectif ou pour effet de porter atteinte à la dignité de la personne visée, de nuire à sa santé et/ou de créer un environnement de travail hostile.

## **4. PREVENIR, RECONNAITRE ET GERER LES SITUATIONS DE HARCELEMENT ET DE VIOLENCE**

La sensibilisation des cadres et des travailleurs ainsi qu’une formation adéquate peuvent réduire la probabilité du harcèlement et de la violence au travail.

Les entreprises doivent rédiger une déclaration précise indiquant que le harcèlement et la violence ne sont pas tolérés en leur sein. Ce texte doit spécifier les procédures à suivre en cas d’incidents. Celles-ci peuvent inclure une phase informelle au cours de laquelle une personne, bénéficiant de la confiance de la hiérarchie et des

travailleurs, sera disponible pour donner des conseils et offrir son assistance. Il est possible que les procédures déjà en place conviennent pour faire face aux problèmes de harcèlement et de violence.

Pour être adéquate, la procédure en question doit prendre en considération les éléments suivants, dont la liste n'est pas limitative:

- il est dans l'intérêt de toutes les parties d'agir avec la discrétion nécessaire pour préserver la dignité et l'intimité de chacun;
- aucune information ne doit être divulguée aux parties qui ne sont pas impliquées dans l'affaire;
- les plaintes sont examinées et traitées sans délai injustifié;
- toutes les parties impliquées doivent être entendues de manière impartiale et bénéficier d'un traitement équitable;
- les plaintes doivent être étayées par des informations détaillées;
- les fausses accusations ne sont pas tolérées et leurs auteurs s'exposent à des mesures disciplinaires;
- une assistance externe peut s'avérer utile.

Si le harcèlement ou les actes de violence sont avérés, des mesures appropriées doivent être prises à l'égard du ou des auteurs. Ces mesures peuvent aller des sanctions disciplinaires au licenciement. La ou les victimes doivent bénéficier d'un soutien et, au besoin, être assistées dans leur réintégration.

Les employeurs, en consultation avec les travailleurs et/ou leurs représentants, établiront, réviseront et contrôleront ces procédures, afin de garantir leur efficacité à prévenir les problèmes et à les traiter s'ils surviennent malgré tout.

Le cas échéant, les dispositions de ce chapitre peuvent être appliquées aux cas de violence externe.

## **5. MISE EN OEUVRE ET SUIVI**

Au titre de l'article 139 du traité, le présent accord-cadre autonome européen engage les membres de BUSINESSEUROPE, de l'UEAPME, du CEEP et de la CES (ainsi que du comité de liaison EUROCADRES/CEC) à le mettre en œuvre selon les procédures et pratiques propres aux partenaires sociaux dans les États membres et les pays de l'Espace économique européen.

Les parties signataires invitent également leurs organisations membres dans les pays candidats à appliquer le présent accord.

Le présent accord sera mis en œuvre dans les trois ans suivant la date de sa signature.

Les organisations membres rendront compte au Comité du dialogue social de la mise en œuvre du présent accord. Durant les trois premières années suivant la date de la signature, le Comité du dialogue social dressera et adoptera un tableau annuel synthétisant le déroulement de la mise en œuvre. La quatrième année, un rapport complet sur les mesures de mise en œuvre sera rédigé par le Comité du dialogue social et adopté par les partenaires sociaux européens.

Au terme des cinq années suivant la date de la signature, les parties signataires évalueront et reverront l'accord dès que l'une d'entre elles en fera la demande.

En cas de questions relatives au contenu de l'accord, les organisations membres concernées peuvent, conjointement ou séparément, en référer aux parties signataires, qui répondront aux questions de manière conjointe ou séparée.

Dans le cadre de la mise en œuvre du présent accord, les membres des parties signataires éviteront d'imposer une charge de travail excessive aux PME.

L'application du présent accord ne constitue pas une raison valable pour réduire le niveau général de protection offert aux travailleurs dans le domaine couvert par cet accord.

Le présent accord est sans préjudice du droit des partenaires sociaux à conclure, au niveau approprié, y compris au niveau européen, des accords adaptant et/ou complétant cet accord d'une manière qui tienne compte des besoins spécifiques des partenaires sociaux concernés.

**26 avril 2007**

- Représentants des employeurs:

- \* UNICE - BUSINESSEUROPE (grandes entreprises privées)
- \* UEAPME (PME)
- \* CEEP (entreprises publiques)

- Représentants les salariés:

- \* CES (Confédération Européenne des Salariés) ainsi que le comité de liaisons EUROCADRES/CEC.