



ÉTUDE EN COURS

Promotion d'une politique de bien-être dans les entreprises du tertiaire

L'étude s'inscrit dans la continuité des travaux de l'INRS sur la prise en compte des risques psychosociaux par des démarches « bien-être au travail ». On a souhaité mettre au point puis tester une méthodologie d'intervention « bien-être » spécifiquement adaptée au cadre des petites et moyennes entreprises du secteur tertiaire. L'objectif des interventions « bien-être » tel que le conçoit l'INRS est une amélioration des conditions de travail qui passe par des changements organisationnels construits de manière concertée.

On a retenu le cadre théorique et méthodologique proposé par les théories systémiques qui semblait bien adapté à de petites structures. Une méthode d'intervention a été développée puis testée lors de cinq interventions conduites pour certaines d'entre elles en partenariat avec des professionnels de l'intervention. Cette méthode d'intervention a été évaluée par la méthode des cas multiples. L'étude a permis d'attester de la validité et de l'intérêt du paradigme systémique dans ce contexte particulier des petites entreprises du tertiaire. Plusieurs outils d'intervention ont été conçus et testés dans le cadre de ce travail.

La méthodologie d'intervention élaborée est mise à disposition des intervenants au travers d'un guide d'intervention accessible sur le site de l'INRS.

Valorisations :

- Réalisées : 11 publications en langue française dont 1 thèse et un guide d'intervention à usage des consultants (NS 298 de l'INRS) ; 11 communications dans des congrès nationaux et internationaux.
- Escomptées : 2 publications en cours de finalisation prévues en 2014 ; 2 communications proposées pour 2014.

Fiche technique

Année de lancement	2008
Discipline(s)	Psychologie du travail
Responsable(s)	GROSJEAN V. (/accueil/pages-de-recherche/etudes-publications-communications.html?auteur=GROSJEAN%20V.)
Participant(s)	ALTHAUS V. (/accueil/pages-de-recherche/etudes-publications-communications.html?auteur=ALTHAUS%20V.)
Collaboration(s) extérieure(s)	Université Paul Verlaine METZ Association Lorraine de Santé en Milieu de Travail
Référence	A.1/1.032

Publications et communications

GROSJEAN V.

Bien-être au travail. Notions(/accueil/recherche/etudes-publications-communications/doc/publication.html?refINRS=A.1/1.032/P2013-071)

Contact Santé, printemps 2013, n° 236, pp 24-28

ALTHAUS V. , GROSJEAN V. , DEMANGE N.

L'intervention brève sur la santé au travail : perspectives systémiques(/accueil/recherche/etudes-publications-communications/doc/communication.html?refINRS=A.1/1.032/C2013-067)

29/5/2013-NANCY-Soirée-débat Association Homme et Travail

ALTHAUS V. , GROSJEAN V. , BRANGIER E.

La centration sur le processus du changement : l'apport de l'intervention systémique à l'amélioration du bien-être au travail(/accueil/recherche/etudes-publications-communications/doc/publication.html?refINRS=A.1/1.032/P2012-218)

Althaus, V., Grosjean, V., & Brangier, E. (2013). La centration sur le processus du changement : l'apport de l'intervention systémique à l'amélioration du bien-être au travail. *Activités*, 10(1), 127-149, <http://www.activites.org/v10n1/v10n1.pdf>

ALTHAUS V.

Approche systémique de l'intervention sur le bien-être au travail dans les PME du tertiaire(/accueil/recherche/etudes-publications-communications/doc/communication.html?refINRS=A.1/1.032/C2013-047)

17/6/2013-MONTPPELLIER-5ème Junior Colloque RPTO "Réseau de Recherches en Psychologie du Travail et des Organisations"

ALTHAUS V. , GROSJEAN V. , APTEL A. , BRANGIER E.

Guide de l'intervenant. L'intervention « bien-être au travail » dans les PME du tertiaire(/accueil/recherche/etudes-publications-communications/doc/publication.html?refINRS=A.1/1.032/P2012-207/NS%20298)

Note Scientifique et Technique de l'INRS, janvier 2013, NS 298, 44 p.

ALTHAUS V. , SALMON I. , GROSJEAN V. , BRANGIER E.

L'intervention systémique en bien-être au travail : un cadre méthodologique appliqué à la gestion des âges(/accueil/recherche/etudes-publications-communications/doc/communication.html?refINRS=A.1/1.032/C2011-116)

21/5/2012-MANCHESTER-Wellbeing 2nd International Conference 2012

ALTHAUS V. , GROSJEAN V. , BRANGIER E.

L'intervention systémique en santé et bien-être au travail : cadre et forme d'une intervention sur la gestion des âges(/accueil/recherche/etudes-publications-communications/doc/publication.html?refINRS=A.1/1.032/P2011-116)

In A. Garrigou & F. Jeffroy (Eds.), Actes du 46ème Congrès de la SELF « L'ergonomie à la croisée des risques », Paris, 14-16 septembre 2011, pp. 10-16.

GROSJEAN V. , MARC J. , ALTHAUS V.

Les émotions et les erreurs comme éléments de feedback individuel et collectif. Vers une nouvelle lecture de la question de la performance collective et de la santé psychosociale.(/accueil/recherche/etudes-publications-communications/doc/publication.html?refINRS=A.1/1.032/P2011-112)

In: BASTIEN C., CEGARRA J., CHEVALIER A., DINET J., GREGORI N., GROSJEAN V. (sous la direction de), EPIQUE'2011 - Sixième colloque de psychologie ergonomique, 05-07 septembre 2011, Metz (F), Presses Universitaires de Nancy, 2011, pp. 11-23

GROSJEAN V. , MARC J. , ALTHAUS V.

Les émotions et les erreurs comme éléments de feedback individuel et collectif. Vers une nouvelle lecture de la question de la performance collective et de la santé psychosociale.(/accueil/recherche/etudes-publications-communications/doc/communication.html?refINRS=A.1/1.032/C2011-066)

5/9/2011-METZ-EPIQUE'2011 - 6ème Congrès de Psychologie Ergonomique

PARMENTIER C. , GROSJEAN V.

Démarche d'amélioration des conditions de travail - Les pratiques systémiques de l'école de Palo Alto dans une PMI de sous-traitance automobile
(/accueil/recherche/etudes-publications-communications/doc/publication.html?refINRS=A.1/1.032/P2010-013/ND%202341)
Hygiène et sécurité du travail, 2011, n° 222, ND 2341, pp. 9-17.

ALTHAUS V. , BRANGIER E.

Approche systémique de l'intervention en santé au travail dans les PME du tertiaire(/accueil/recherche/etudes-publications-communications/doc/communication.html?refINRS=A.1/1.032/C2011-025)
20/6/2011-ROUEN-4ème Junior Colloque du Réseau National de Recherches en Psychologie du Travail et des Organisations (RPTO)

ALTHAUS V. , BRANGIER E. , GROSJEAN V.

Conceptions systémiques de l'intervention : apports pour la santé au travail(/accueil/recherche/etudes-publications-communications/doc/communication.html?refINRS=A.1/1.032/C2011-011)
14/9/2011-PARIS-46ème Congrès de la SELF : L'ergonomie à la croisée des risques

PARMENTIER C.

L'approche systémique de Palo Alto. Théories et perspectives pour la prévention des risques professionnels.(/accueil/recherche/etudes-publications-communications/doc/publication.html?refINRS=A.1/1.032/4990/NS%20278)
Les notes scientifiques et techniques de l'INRS, avril 2009, n° 278, 39 p.

MARTINET M.P.

Inégalités au travail et prévention : les enjeux de l'articulation entre vie professionnelle et vie personnelle chez les employé(e) s de bureau.
(/accueil/recherche/etudes-publications-communications/doc/publication.html?refINRS=A.1/1.032/4981/NS%20276)
Les notes scientifiques et techniques de l'INRS, décembre 2008, n° 276, 103 p.

Disciplines de recherche

Psychologie du travail

Etudes

(/accueil/pages-de-recherche/complement-discipline-etude.html?planClassement=34)

Publications

(/accueil/pages-de-recherche/complement-discipline-publication.html?planClassement=34)

Communications

(/accueil/pages-de-recherche/complement-discipline-communication.html?planClassement=34)



