

DE LA SOUFFRANCE À LA SANTÉ AU TRAVAIL

Le développement du métier comme levier
pour préserver la santé

Interventions de Magali Manzano,
Yvon Miossec, Mylène Zittoun



Le 28 Novembre 2014 de 14h à 18h

Auditorium de Cheops

Av. de l'ancienne école normale d'instituteurs 87000 Limoges

- Entrée 8€ / Gratuit adhérents -

Contact sur ffpp.limousin@gmail.com



DE LA SOUFFRANCE A LA SANTE AU TRAVAIL

LE DEVELOPPEMENT DU METIER COMME LEVIER POUR PRESERVER LA SANTE

ARGUMENT

Il n'est pas une journée, où, dans les pages des quotidiens, sur les réseaux sociaux, dans les émissions et journaux télévisés nationaux ou régionaux, au décours des paroles de chansons..., et bien sûr au sein des différents lieux de travail eux-mêmes, la question de la souffrance au travail ne soit évoquée ou mise en lumière à travers un fait divers, l'apparition d'un conflit (crise institutionnelle, suicide, comportements agressifs réactionnels...).

En effet, la souffrance psychique dans le cadre du travail peut se manifester sous différentes formes, dont il est difficile de dresser une liste exhaustive : l'usure et l'épuisement professionnels, le harcèlement, le présentisme... Par ailleurs, divers facteurs peuvent intervenir dans la genèse de cette souffrance, comme l'organisation du travail, les systèmes hiérarchiques, le pouvoir, la gestion de l'humain ou les valeurs professionnelles.

Les professionnels qui sont confrontés à la souffrance des salariés ou de leurs patients peuvent se poser la question de son repérage ou de sa reconnaissance, des critères objectifs de son évaluation, des moyens de la prévenir ou de la façon de la transformer. Face à ces problématiques complexes, l'intérêt d'une pluridisciplinarité prend alors tout son sens.

A l'occasion de cette conférence, nous avons donc choisi, compte tenu de l'ampleur du sujet, de cibler deux thèmes, pleinement d'actualité :

- Une manifestation spécifique de la souffrance au travail que constitue le syndrome d'épuisement professionnel,
- Un exemple de coopération entre une équipe de chercheurs en clinique de l'activité et d'acteurs du monde du travail, qui démontre que le développement du métier peut être une source de santé.

ORGANISATION DE L'APRÈS-MIDI

13h30 - 14h : Accueil des participants

14h : **Mot d'accueil** : Sophie FAROUT-LIAMINE, psychologue, co-présidente de la coordination FFPP Limousin et **Propos introductif** - Marie-Claude GUETTE-MARTY, psychologue, membre de la coordination FFPP du Limousin

L'animation et la régulation des échanges avec le public seront aimablement assurées par Marie-Christine AYMARD, Psychologue du travail à Limoges

14h15 : **Magali MANZANO**, Psychologue du travail, Santé au Travail 72 au Mans, Chargée de Mission "Santé au travail" FFPP et membre de la coordination Pays-de-la-Loire, Présidente de Reliance et Travail (1).

Comment comprendre et intervenir sur les questions d'épuisement professionnel?

- Les spécificités de l'exercice en service de santé au travail interentreprises pour le psychologue,
- Le cadre légal et scientifique de la prévention des risques professionnels / psychosociaux,
- Etat des lieux théorique de l'épuisement professionnel (définition, étiologie, manifestations),
- L'instruction de la dialectique santé-travail pour le psychologue du travail,
- Etat des lieux pratiques de l'épuisement professionnel,
- Retour d'expérience.

15h15 : Questions de la salle

15h45 : Pause

16h : **Yvon MIOSECC**, Maître de conférences, équipe de Psychologie du travail et Clinique de l'activité, Centre de recherche sur le travail et le développement, CNAM, Paris.

Mylène ZITTOUN, Psychologue du travail, chargée d'enseignement et de recherche, équipe de Psychologie du travail et Clinique de l'activité, Centre de recherche sur le travail et le développement, CNAM, Paris.

Le développement et la valorisation du métier comme leviers pour préserver la santé

- Genèse de ce courant de recherche
- L'organisation de la santé au travail : une stratégie préventive des risques psychosociaux
- L'action sur le métier pour promouvoir la santé ; exemple de deux méthodes permettant un travail réflexif sur le métier : les auto-confrontations croisées et l'instruction à un sosie
- Résultats des actions
- Mise en perspective du concept psychologique de métier : enjeux philosophiques et sociétaux

17h30 : Questions de la salle

17h50 : Clôture de la conférence

(1) Association Nationale des Psychologues et Psychosociologues exerçant en Services de Santé au Travail Interentreprises

