



Colloque RT 25 – RT 30

Processus d'invisibilisation et de reconnaissance dans le travail

Université d'Évry
5-6 décembre 2012

PROGRAMME

Mercredi 5 décembre

9h00 – 9h15

Accueil

9h15 – 9h30

Ouverture du colloque

Philippe Houdy, président de l'université d'Evry-Val-d'Essonne

9h30 – 11h

Ateliers : Session 1

Atelier 1 : Se reconnaître dans le travail, être reconnu dans le travail (Amphi 2)

Président : Jean-Pierre Durand

Oumana Hidri Neys – *La non-reconnaissance des hôte(sse)s d'accueil et de caisse dans la distribution d'articles sportifs*

Julien Choquet – *Dans l'ombre de l'évaluation. Implication, rétribution et déficit de reconnaissance chez les salariés du grand commerce*

Frédérique Leblanc – *L'invisibilité du « sale boulot » : une nécessité pour la valorisation sociale d'un métier, l'exemple de la librairie*

Discutant : Gaëtan Flocco

Atelier 2 : Rôle des dispositifs de gestion dans l'invisibilisation et la reconnaissance du travail (Amphi 3)

Président : Alexandre Largier

Cédric Frétigné – *Quand l'évaluation contribue à rendre invisible le travail réel : le cas de formateurs d'adultes et de chargés d'insertion*

Isabelle Chambost – *Ce que pensent les marchés financiers : le rôle du « consensus des analystes*

Kenza Aghouchy-Belliard – *Mise en place de l'assurance qualité dans des services à forte dimension relationnelle et domination: invisibilisation paradoxale du travail réel et prise de pouvoir sur la valeur. Une étude de cas*

Discutant : Salvatore Maugeri



Colloque RT 25 – RT 30

Atelier 3 : Travail invisible et rapports sociaux de sexe, de classe, de génération et d'ethnicité (salle 107)

Président : Olivier Cléach

Lucile Hertzog – *Le désir de reconnaissance des travailleurs en état de santé précaire : recherche de considération ou enchâssement d'intérêts ?*

Michelle Paiva – *Le travail et la santé des femmes : la mise en (in)visibilité des liens. Le cas des cancers broncho-pulmonaires*

Aude Kerivel & Anne Jacquelin – *Le rapport à l'emploi des femmes des quartiers prioritaires¹ des politiques de la ville*

Discutante : Sabine Fortino

11h00 – 11h15

Pause

11h15 – 12h45

Ateliers : Session 2

Atelier 1 : Se reconnaître dans le travail, être reconnu dans le travail (Amphi 2)

Président : Jean-Marc Fridlender

Sophie Bernard – *Automatisation des services et invisibilité du travail*

Julien Mattern – *Le travail des conducteurs de bus à l'heure de son reconditionnement technologique : entre défaillances humaines apparentes et savoir-faire invisibles*

Jean-Philippe Melchior – *Reconnaissance du travail, reconnaissance des travailleurs*

Discutant : Guillaume Tiffon

Atelier 2 : Rôle des dispositifs de gestion dans l'invisibilisation et la reconnaissance du travail (Amphi 3)

Président : Isabelle Chambost

Constance Perrin-Joly – *La mesure comme outil de légitimation professionnelle*

Yamina Meziani – *Les acteurs des ressources humaines des collectivités territoriales à l'épreuve de la diversité ethnique : « De la ressource réseau aux quotas invisibles »*

Isabelle Mallet – *Management et logique compétence à la SNCF*

Discutante : Marie Benedetto-Meyer

Atelier 3 : Travail invisible et rapports sociaux de sexe, de classe, de génération et d'ethnicité (salle 107)

Président : Salvatore Maugeri

Vincent Gay – *Dignité et reconnaissance vs invisibilité : des grèves de Citroën à la production sans patron des ouvriers immigrés de Talbot, 1982-1983*

Louis-Marie Barnier – *Travail invisible, pouvoir invisible en zone aéroportuaire*

Discutant : Alexandre Largier



Colloque RT 25 – RT 30

12h45 – 14h00

Déjeuner

14h00 – 15h30

Ateliers : Session 3

Atelier 1 : Se reconnaître dans le travail, être reconnu dans le travail (Amphi 2)

Présidente : Marie Benedetto-Meyer

Séverine Misset – *Qualification ouvrière et lutte pour la reconnaissance*

Maëlezig Bigi & Dominique Méda – *Une tentative de typologie des attentes de reconnaissance*

Claude Wagner – *Quelle reconnaissance du travail des enseignants du secondaire?*

Discutante : Danièle Linhart

Atelier 2 : Rôle des dispositifs de gestion dans l'invisibilisation et la reconnaissance du travail (Amphi 3)

Président : Gaëtan Flocco

Sébastien Petit – *Une invisibilisation du travail collectif. Fragmentation de la coopération et dispositifs de gestion dans les processus de conception*

Emilie Fériel – *Les pans cachés de la division du travail liée à la relation de service : l'exemple des centres d'appels*

Jean-Pierre Durand – *Le paradoxe du matriciel : une invisibilisation instituée du travail ?*

Discutante : Isabelle Chambost

Atelier 3 : Travail invisible et rapports sociaux de sexe, de classe, de génération et d'ethnicité (salle 107)

Président : Fabrice Colomb

Annie Dussuet – *Rendre visible le travail : comment ? pour quoi ?*

Réflexions tirées d'enquêtes sur l'aide à domicile

Paloma Moré-Corral – *Entre professionnalisation, naturalisation et servitude : la complexe construction de l'identité dans le travail du « care » à domicile*

Eleonora Elguezabal – *Travail informel et reconnaissance dans les « copropriétés fermées » de Buenos Aires*

Discutant : Sacha Leduc

15h30 – 15h45

Pause



Colloque RT 25 – RT 30

15h45 – 17h15

Ateliers : Session 4

Atelier 1 : Se reconnaître dans le travail, être reconnu dans le travail (Amphi 2)

Président : Jérôme Cihuélo

Alexandre Largier – *Reconnaissance dans le travail et trajectoires professionnelles*

Olivia Foli & Gérald Gaglio – *La légitimité en trompe-l'œil des communicants internes*

Emmanuelle Begon Saint-Genis & Philippe Mairesse – *De la nécessaire reconnaissance des processus de création pour (se) penser dans l'activité et le collectif*

Discutant : Jean-Marc Fridlender

Atelier 2 : Rôle des dispositifs de gestion dans l'invisibilisation et la reconnaissance du travail (Amphi 3)

Présidente : Sabine Fortino

Frédéric Mougeot – *Hybris dans la psychiatrie: vers une aliénation de la clinique infirmière ?*

Marie-Astrid Le Theule – *De l'invisibilité des tâches dans un service hospitalier à leur non-mesure : écouter des voix dans la nuit*

Pierre Le Louerec – *Entre la rhétorique de la transparence et le management par objectif/résultat, la reconnaissance professionnelle à l'épreuve*

Discutant : Olivier Cléach

Atelier 3 : Travail invisible et rapports sociaux de sexe, de classe, de génération et d'ethnicité (salle 107)

Président : Fabrice Colomb

Selma Venco – *Cachés derrière un fil : l'invisibilité des téléopérateurs*

Michael Da Cruz – *Un exemple de travailleur invisible: le téléopérateur dans les centres d'appels offshore. Le cas des jeunes issus de la migration de retour dans les centres d'appels bilingues (anglais/espagnol) à Mexico*

Isabel Georges – *Le genre au service des « dispositifs de moralisation des pauvres ». Dynamiques de la professionnalisation du travail social au Brésil (São Paulo)*

Discutante : Danièle Linhart

17h30 – 18h15

Présentation-débat autour de la Nouvelle Revue du Travail

18h15 – 19h30

Cocktail

Dîner à Barbizon



Colloque RT 25 – RT 30

Jeudi 6 décembre

9h30 - 11h00

Ateliers : Session 5

Atelier 1 : Se reconnaître dans le travail, être reconnu dans le travail (Amphi 2)

Président : Sacha Leduc

Sabine Fortino – *Lorsque l'évaluation est déconnectée du travail réel : conflits sur le sens du travail et souffrance éthique des agents publics*

Hélène Buisson-Fenet & Mathieu Potte-Bonneville – *Un travail « à bas bruit ».*

Les auxiliaires de vie scolaire (AVS) dans l'intégration scolaire des élèves handicapés

Ahmed Boudchicha – *Invisibilité des tâches d'enseignants universitaires et l'évaluation de leur travail : l'impact sur la reconnaissance au travail*

Discutant : Mihai Gheorghiu

Atelier 2 : Rôle des dispositifs de gestion dans l'invisibilisation et la reconnaissance du travail (Amphi 3)

Président : Guillaume Tiffon

Pierre Boisard – *Les indicateurs de performance obstacles à la reconnaissance du travail*

Marie Benedetto-Meyer – *La rémunération à la commission comme mise en (in)visibilité de l'activité des vendeurs. Le cas de la vente en boutique de téléphonie mobile*

Valérie Boussard & Marie-Anne Dujarier – *Le monde selon les financiers*

Discutant : Vincent Moeneclae

Atelier 3 : Travail invisible et rapports sociaux de sexe, de classe, de génération et d'ethnicité (salle 109)

Président : Gaëtan Flocco

Ofélia Pétric-Tatu – *Rapports sociaux de sexe dans la reconnaissance perçue : le rôle de l'autonomie, de l'expertise technique et des compétences relationnelles*

Nadège Vézinat – *Caractéristiques ethniques, générées et naturalisation des rapports sociaux des conseillers financiers de la Poste dans la relation commerciale*

Dominique Glayman – *Le stagiaire entre déni et reconnaissance*

Discutant : Lionel Jacquot

11h00 – 11h15

Pause



Colloque RT 25 – RT 30

11h15 – 12h45

Ateliers : Session 6

Atelier 1 : Se reconnaître dans le travail, être reconnu dans le travail (Amphi 2)

Président : Mihai Gheorghiu

Sophie Dalle-Nazébi & Sylvain Kerbourc'h – *L'invisibilité du « travail en plus » de salariés sourds. Partager les espaces d'échanges professionnels pour être reconnu dans son travail*

Andressa Da Silva Corrêa & Cinara Rosenfield – *La lutte pour la reconnaissance des travailleurs dans l'économie solidaire*

Robert Tefe Tagne – *Les marchés alternatifs entre invisibilité et reconnaissance : le cas des petits métiers urbains à Douala au Cameroun*

Discutant : Jérôme Cihuelo

Atelier 2 : Rôle des dispositifs de gestion dans l'invisibilisation et la reconnaissance du travail (Amphi 3)

Président : Salvatore Maugeri

David Gaborieau – *L'entrepôt : face cachée du supermarché*

Richard Gaillard – *Nouvelles formes de contractualisation et d'évaluation des politiques sociales : masquage d'un changement de paradigme ?*

Pauline Delage – *Construire une niche pour défendre une cause. Le travail contre la violence conjugale à l'ère néolibérale*

Discutante : Mélanie Guyonvarch

Atelier 4 (session 1) : Au-delà de l'invisibilisation, quels usages sociaux des savoirs sociologiques critiques ? (salle 109, de 11h15 à 13h15)

Président : Lionel Jacquot

Giusto Barisi – *Invisibilité du travail, des relations économiques ou dissimulation d'illicéités et de rapports sociaux ?*

Ludovic Jamet & Jean-Louis Le Goff – *Le sociologue en milieu carcéral : expertise contre recherche scientifique ?*

Stephane Le Lay – *Retour sur une observation participante incognito chez les éboueurs de Paris. Enseignements et limites d'une approche par corps*

Cristina Nizzoli – *Quand l'enjeu principal de la recherche est une question de mise en visibilité*

Francis Guérin & Jean-Louis Le Goff – *Se connaître et se reconnaître pour accompagner les usagers : les conseillers PRC*

Discutant : Jean-Luc Metzger

12h45 – 14h00

Déjeuner



Colloque RT 25 – RT 30

14h00 – 15h30

Atelier 1: Sessions 7 et 8

Atelier 1(session 7) : Se reconnaître dans le travail, être reconnu dans le travail (Ampi 2)

Président : Vincent Moeneclaey

Laëtitia Sibaud – *La reconnaissance du travail et au travail par les managers de proximité*

Lucie Goussard & Guillaume Tiffon – *Organisation matricielle et reconnaissance au travail.*

Le cas des ingénieurs-chercheurs d'EDF Recherche et Développement

Jérôme Cihuelo – *Le travail en projet : une scène professionnelle précaire et risquée d'accès à la reconnaissance*

Discutant : Daniel Bachet

Atelier 1(session 8) : Se reconnaître dans le travail, être reconnu dans le travail (Amphi 3)

Président : Jean-Luc Metzger

Yvette Molina – *Invisibilisation de l'intervention dans un processus de déségmentation des groupes professionnels du travail social*

Valérie Janson – *Les fonctions de coordinateurs dans les établissements, une nécessaire invisibilité ?*

Sofia Amândio – *Détester la partie gestionnaire de soi : des cas statistiques atypiques*

Discutant : Jean-Pierre Durand

15h30 – 15h45

Pause

15h45 – 17h30

Table Ronde

« Invisibilisation et mal-être au travail : quelles réponses des acteurs institutionnels ? »

Gérard Filoche, inspecteur du travail

Jean-François Naton, conseiller confédéral de la CGT, responsable du secteur Travail/Santé

Éric Beynel, porte-parole de l'Union syndicale Solidaires, responsable des questions de santé au travail

Et trois autres personnes sous réserve