

## SEMINAIRE DOCTORAL LES CULTURES DU TRAVAIL : APPROCHES ETHNOGRAPHIQUES.

L'objectif de ce séminaire est de poser un regard ethnographique sur le travail. Ce dernier y sera discuté sous l'angle des *cultures du travail*. Que ce soit dans les normes et valeurs qui le gouvernent, dans la distribution des tâches et les hiérarchies qu'il suppose, ou encore dans la conflictualité qu'il nourrit parfois, le travail est traversé d'enjeux individuels et collectifs : culture de métier et culture d'entreprise, mémoire et identité, solidarité et conflit, etc.

Trois thèmes y seront discutés : la définition du « boulot sale » et son vécu quotidien, le devenir des cultures professionnelles du service public, et enfin, les mobilisations dans des contextes défavorables. De plus, ce séminaire accordera une large place aux enjeux de production scientifique : la dernière séance sera ainsi consacrée à la question de la l'éthique dans les enquêtes sur le travail.

**15 novembre 2011**

### « Sale boulot », boulots sales, mais pour qui ?

Quelles satisfactions tire-t-on d'un travail caché socialement, relégué et considéré comme sale ? Quel sens donnent les éboueurs et les « croque-morts », individuellement et/ou collectivement à leurs pratiques professionnelles ?

**Delphine Corteel** (MCF, université de Reims)

*Devenir éboueur à la « Ville de Paris » et s'en accommoder*

**Julien Bernard** (MCF, université de Paris Ouest Nanterre La Défense)

*Du « sale boulot » à sa valorisation : gestion du stigmatisme et demande de reconnaissance chez les agents funéraires*

**31 janvier 2012**

### Cultures professionnelles, service public, service aux usagers.

Comment les Guichetiers de la Poste et les agents de la CNAM en contact avec les usagers définissent-ils leur activité ? Comment vivent-ils les changements managériaux et organisationnels ? Que deviennent les relations qu'ils entretiennent aux usagers ?

**Fabienne Hanique** (MCF, université Paris 7 Denis Diderot)

*En butte à la culture : le cas des guichetiers « modernisés » de la Poste*

**Sacha Leduc** (MCF, université d'Auvergne, Clermont 1)

*De la modernisation à la redéfinition d'un service public. Quels impacts sur les pratiques professionnelles et la relation de service ? Le cas de l'Assurance maladie*

## Ecole doctorale SHS 180 - CERLIS (Université Paris Descartes- CNRS)

13 mars 2012

### **Petites ressources, grandes mobilisations ?**

Quelles sont les conditions d'émergence des mobilisations des travailleurs sans papiers et des femmes de chambres ? Quelles ressources convoquent-ils pour revendiquer des droits sociaux ? Quels moyens ? Quelles fins ? Quels résultats ?

**Nicolas Jounin** (MCF, université Paris 8) avec **P. Barron, A. Bory, S. Chauvin et L. Tourette** (sous réserve)

*De l'exposition contrainte à la visibilité volontaire : la grève des sans-papiers*

**Isabelle Puech** (Centre d'études de l'emploi)

*Remue ménage chez les femmes de chambre : le temps de la mobilisation ?*

15 mai 2012

### **L'éthique dans les enquêtes sur le travail.**

Quelles précautions prendre lorsque l'on enquête dans des univers professionnels ?  
Comment protéger ses enquêtés et protéger son enquête ? Quelles formes peut prendre la restitution ?

**Olivier Schwartz** (PU, université Paris Descartes)

*Présentation et animation des débats*

**Marie Cartier** (MCF, université de Nantes, CENS, IUF)

*Déontologie d'enquête et rapport à la culture des enquêté(e)s : réflexions autour de deux terrains (un bureau de poste et une crèche)*

**Suivi d'un pot**

Ce séminaire a lieu les **mardis** (aux dates indiquées) de **17h00 à 20h00**, en **salle J330** au **CERLIS**,  
**Université Paris Descartes, Bâtiment Jacob, 45 rue des Saints-Pères, 75006 Paris**- Métro Saint-Germain des Près ou Sèvres Babylone

**Organisation:** Anne Monjaret (Directrice de recherche-CNRS), Pascal Barbier, Lise Bernard, Laurie Louvet, Pauline Seiller, Jasmina Stevanovic (doctorants du CERLIS).

**Contact :** [anne.monjaret@parisdescartes.fr](mailto:anne.monjaret@parisdescartes.fr)

