



Direction des études

Mission Santé-sécurité au travail dans les fonctions publiques



## Réseau des écoles de service public

### Développement des compétences des professionnels de la formation

A l'occasion de la parution du catalogue 2012<sup>1</sup> « Développement des compétences des professionnels de la formation », le comité de pilotage du RESP qui l'élabore a organisé le 14 septembre 2011 une rencontre sur le thème « *Le RESP, un outil du développement des compétences des professionnels de la formation* ». Cette rencontre a réuni une trentaine de responsables de la formation interne des écoles, directeurs des ressources humaines, cadres ou agents impliqués dans l'élaboration de dispositifs ou du plan de formation interne ; 18 écoles ont été représentées.

Le programme s'est structuré autour de 2 interventions :

- Jacqueline BERGERON, expert international gouvernance universitaire et formation professionnelle, expert européen processus de Bologne, membre du réseau Européen ECVET a présenté ses réflexions sur l'évolution de la fonction formation (en entreprise, dans le secteur public...) dans le cadre de la formation professionnelle tout au long de la vie.

- Max MASSE, chef de la Mission Santé-sécurité au travail dans les fonctions publiques (MSSTFP), INTEFP - Université de Rouen- (CIVIIC) a lancé le débat sur les enjeux de professionnalisation au sein du RESP et proposé quelques pistes d'action aux participants et aux membres du comité de pilotage « Développement des compétences des professionnels de la formation ».

A l'appui de ces interventions la rencontre a permis de présenter le catalogue et les actions du comité de pilotage et d'apporter des éléments de réflexion et d'action sur comment les services formation interne des écoles du RESP peuvent contribuer au développement des compétences des professionnels de la formation (cadres pédagogiques, conseillers formation, responsables de formation, intervenants...).

#### 1-la formation tout au long de la vie dans la fonction publique

Les écoles étaient très marquées, et elles étaient dans leur rôle, par les « concepts » de formation pré ou post recrutement (dispositifs parfois même qualifiés de «

---

<sup>1</sup> Cf. Lettre du RESP Septembre 2011/4.

formation initiale »), et de « perfectionnement ». Il semble désormais qu'un fonctionnaire ne doive plus se contenter d'une formation lourde en début de carrière ou il apprendrait une fois pour toutes un « métier » qu'il exercerait peu ou prou toute sa vie, ponctuée par quelques « stages » d'actualisation des connaissances.

La formation tout au long de la vie est la conséquence de transformations économiques et sociétales qui touchent aussi le secteur public : l'évolution très rapide des technologies, des modes d'organisation et d'intervention du secteur public (RGPP, partenariat public privé...), la répartition des rôles entre acteurs publics (rôle de l'Etat, des collectivités territoriales, de l'Europe...), la place croissante du secteur privé et associatif dans la mise en œuvre des politiques

Ces changements, et d'autres, impliquent pour les fonctionnaires des trajectoires professionnelles multiformes, beaucoup moins prévisibles, soumises à des changements d'employeurs plus fréquents, de nouvelles missions qui apparaissent au fil de la crise persistante et en réponse à l'évolution de la demande sociale.

La formation tout au long de la vie accompagne aussi le passage progressif d'administrations plutôt gestionnaires à des modes d'organisation par projet, par partenariats, par animation de réseaux...

2- Le catalogue « développement des compétences des professionnels de la formation »

Dans cet esprit le catalogue du RESP propose aux professionnels de la formation des écoles d'être eux aussi acteurs de leur formation tout au long de leur vie professionnelle (et ce d'autant plus qu'ils sont eux-mêmes chargés de faire passer ces évolutions auprès des publics des écoles !) :

par des « fondamentaux de la formation » qui permettent à des collègues de « s'installer » dans leurs nouvelles fonctions

par le « développement de spécificités » qui prennent en compte les aspects particuliers de l'évolution de l'ingénierie de formation et pédagogique (vers une ingénierie de la professionnalisation ?)

par le « partage d'expériences » : la formation n'est plus seulement l'affaire d'experts devant un groupe, mais aussi d'échanges entre pairs qui questionnent, restructurent leurs pratiques professionnelles.

Le catalogue du RESP n'est pas seulement une offre à l'attention d'individus. Il peut aussi être un matériau à l'usage des services formation des écoles notamment lors de la définition de leur plan de formation, lors des entretiens professionnels ; il peut compléter des dispositifs de formation existants.

Marc DESAINT chef de projet CFI CNFPT,  
Coordonnateur du comité de pilotage

## **Entre formation professionnelle tout au long de la vie et professionnalisation durable.**

### **Une tension féconde, des dispositifs ouverts, des acteurs engagés**

Intervention M. Masse (INTEFP)

#### **Plan d'intervention**

Le RESP, un contexte, une rupture, des perspectives  
Un cadre théorique pour penser la professionnalisation  
De la formation à la professionnalisation du durable  
Le RESP, quels ressorts pour l'action ?

#### **Texte introductif**

La professionnalisation est un terme multiréférencé dont la polysémie des déclinaisons et adressages rend perplexe. En 2009 une recherche sur Google m'a fait référencer 192 associations à ce terme qui concerne autant un «cybercriminel» qu'un «circuit écologique et culturel» et la base Isidore du CNRS propose plus de 3700 réponses. Des liens encore plus complexes se font entre professionnalisation et formation, on parle de « formation professionnalisante », de « professionnalisation de la formation », « professionnalisation de bénévoles ». D'autres encore associent éducation, emploi, travail et professionnalisation voyant dans cette dernière un « continuum » professionnel (Proglio, 2009).

Face à cette complexité, des distinctions sont effectuées par les chercheurs entre des cultures d'actions éducatives d'enseignement, de formation, de professionnalisation (Barbier, 2005), entre intention des institutions et projets individuels versus logique de professionnalisation et de développement professionnel (Wittorski, 2007) ou de dynamiques identitaires (Kaddouri, 2005).

L'intention fondatrice du dispositif dont j'ai la charge consiste à développer un processus de professionnalisation durable des acteurs, des activités, des organisations, des territoires en mobilisant une ingénierie didactique singulière. Un double basculement copernicien est à l'œuvre, d'une part, le changement de paradigme de la formation tout au long de la vie à celui de la professionnalisation durable et, d'autre part, l'acceptation d'une rupture épistémologique ; valeurs, principes, concepts, méthodes, outils et postures des protagonistes qui composent la première devant être revisités pour accéder à la seconde.

L'hypothèse sera faite que ce basculement de pensée est possible pour comprendre la professionnalisation à la condition d'un aggiornamento entre Education, Formation, Travail et Recherche. Telle serait la perspective spécifique de la professionnalisation: une compréhension entre professionnels et chercheurs sur ces quatre éléments à la fois terrains et disciplines qui ne s'entendent pas dans une logique de segmentation entre intelligibilité et optimisation de l'action sur autrui. Les parties prenantes agiraient alors en termes de compréhension, de complémentarité et d'efficacité en *agissant pour et avec* autrui (Mayen, 2007) dans une forme renouvelée de relations. Dans cette perspective, les relations entre professionnels et chercheurs s'autoriseraient à s'exprimer non pas en termes de domination mais d'émancipation.

A partir de ma propre expérience au sein de l'INTEFP et des interactions entre mes activités professionnelles et de recherche, mon intervention se fixe pour ambition de proposer une réflexion sur les enjeux de professionnalisation au sein du RESP et de proposer quelques pistes d'action aux participants et aux membres du comité de pilotage « Développement des compétences des professionnels de la formation ».

(Article complet diffusable sur demande)